



การบริหารธุรกิจอย่างเป็นระบบ

อาจารย์วีริยา บุญมาเลิศ

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การบริหารธุรกิจอย่างเป็นระบบ

การจัดองค์การสำหรับผู้ประกอบการ

การจัดการการตลาดสำหรับผู้ประกอบการ

การจัดการการผลิตและการดำเนินงานสำหรับผู้ประกอบการ

การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับผู้ประกอบการ

การจัดการการเงินสำหรับผู้ประกอบการ

ความสำคัญของการจัดองค์การ

- การช่วยให้เห็นถึงระบบงาน ความสัมพันธ์ของคน และการสื่อสารที่จะเชื่อมโยงกลุ่มคน และตำแหน่งงานต่าง ๆ ในองค์การ
- เขียนขึ้นเป็นผังภูมิองค์การ (Organization Chart)
- ช่วยให้เห็นถึงขอบเขตการแบ่งงานกันทำ (Division of Labor)
- ช่วยให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของคนในตำแหน่งหน้าที่งาน (Positions)
- ช่วยให้เห็นถึงโครงสร้างอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย (Authority)



ความสำคัญของการจัดองค์การ

- ❑ ช่วยให้เห็นถึงขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ (Responsibility)
- ❑ ช่วยให้เห็นถึงช่องทางของการสื่อสารภายในองค์การ
- ❑ ช่วยให้เห็นภาพของระบบความร่วมมือภายในองค์การ
- ❑ ช่วยให้เห็นขอบเขตการบังคับบัญชาในแต่ละระดับ (Span of Control) และสายการบังคับบัญชา
- ❑ ช่วยให้เห็นกลไกความพร้อมในการปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง



ความสำคัญของการจัดองค์การ

- ❑ ช่วยให้การใช้ทรัพยากรเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์การ
- ❑ ช่วยให้องค์การมีการเติบโตอย่างเป็นระบบ ระเบียบ และมีความสอดคล้องต่อสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
- ❑ ช่วยให้เห็นความแตกต่าง ของหน่วยงานตามหน้าที่ที่มีความชำนาญเฉพาะด้านที่แตกต่างกัน และความจำเป็นในการมีกลไกการบูรณาการ
- ❑ ช่วยให้การจัดการทำคำพรรณนาลักษณะงาน (Job Description)
- ❑ การแบ่งความชำนาญเฉพาะด้านเป็นระดับการบริหารจากบนลงล่าง



การจัดการการตลาดสำหรับผู้ประกอบการ



การจัดการการผลิตและ การดำเนินงานสำหรับผู้ประกอบการ



- กิจกรรมที่เป็นการพัฒนาแนวคิดเพื่อสร้างสรรค์สินค้าหรือบริการ
- เพื่อวางแผนสิ่งอำนวยความสะดวกในการผลิตและการออกแบบผลิตภัณฑ์
- วางแผนการผลิตรวมทั้งระยะสั้นและระยะยาว
- การปรับปรุงคุณภาพให้สินค้าและบริการเป็นที่พึงพอใจแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ขอบเขตของการจัดการผลิตและดำเนินงาน

- Designing Operations
- Managing Ongoing Operations
- Managing Quality and Productivity



สาเหตุที่ต้องศึกษาการผลิตและดำเนินงาน

1 รู้จักวิธีการจัดการส่วนที่เป็นหน้าที่ของการผลิตและดำเนินงาน

2 รู้ว่าสินค้าและบริการมีการผลิตอย่างไร

3 เข้าใจว่าผู้บริหารการผลิตและดำเนินงานมีหน้าที่อะไร

4 นำไปสู่การเพิ่มรายได้จากการขายผลิตภัณฑ์



การจัดการทรัพยากรมนุษย์สำหรับผู้ประกอบการ



กิจกรรมการบริหารขององค์กรเกี่ยวกับการ
ดึงดูด การพัฒนาและธำรงรักษาบุคคลที่มี
ความรู้ ความสามารถและทักษะที่องค์กร
ต้องการ เพื่อเป็นกำลังในการทำงานให้
บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรและ
สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปฏิบัติงานภายใต้
การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่ท้าทาย
และเต็มไปด้วยการแข่งขัน

ความสำคัญของการจัดการทรัพยากรมนุษย์

- 1) ช่วยขับเคลื่อนการดำเนินงานของธุรกิจให้บรรลุเป้าหมาย
- 2) ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของธุรกิจมากยิ่งขึ้น
- 3) สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน
- 4) ช่วยลดหรือป้องกันความผิดพลาดในการดำเนินงานของธุรกิจ



กระบวนการของการจัดการทรัพยากรมนุษย์

Staffing

Developing Employees

Compensation Administration

Employee and Labor Relations

Safety and Health



การจัดการการเงินสำหรับผู้ประกอบการ

เงินทุนเป็นหนึ่งในทรัพยากรที่สำคัญสำหรับการดำเนินธุรกิจ ดังนั้นผู้ประกอบการต้องเข้าใจหน้าที่ในการจัดการการเงินเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการประกอบธุรกิจ และเข้าใจข้อมูลทางการเงินที่จะนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจซึ่งอยู่ในรูปของงบการเงิน รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี



แหล่งเงินทุน
???

การวางแผนทางการเงิน

- **การวางแผนทางการเงินระยะสั้น (Short-term Financial Planning)** เป็นแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับเงินสดของกิจการ เพื่อให้กิจการทราบว่าในช่วงเวลานั้นกิจการมีเงินสดเพียงพอสำหรับการดำเนินงานหรือไม่
- **การวางแผนทางการเงินระยะยาว (Long-term Financial Planning)** เป็นแผนการดำเนินงานที่ครอบคลุมทุก ๆ ด้านของกิจการ และสามารถสรุปออกมาให้อยู่ในรูปแบบการเงินล่วงหน้า

