

## สัปดาห์ที่ 13 การออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศ โลจิสติกส์

- การสำรวจเบื้องต้น
- การประมาณการต้นทุนและผลประโยชน์ที่จะได้รับ
- การศึกษากระบวนการพัฒนาระบบโดยรวม
- การรายงานผลต่อฝ่ายบริหาร

# การสำรวจเบื้องต้น

---

“การสำรวจเบื้องต้น” จะเป็นขั้นตอนเริ่มแรกของการพัฒนาระบบสารสนเทศ เมื่อผู้บริหารได้ตระหนักถึงปัญหาและความต้องการต่างๆในการดำเนินงานที่ต้องอาศัยพื้นฐานด้านสารสนเทศขององค์กร

1.1 การศึกษาปัญหา

1.2 การวิเคราะห์ปัญหา

1.3 การศึกษาปัจจัยเชิงธุรกิจ

# การประมาณการต้นทุนและผลประโยชน์ที่จะได้รับ

---

โดยทั่วไปแล้วต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการพัฒนาระบบจะมีอยู่ 2 ส่วนด้วยกันคือ

- ต้นทุนในการพัฒนาหรือสร้างระบบใหม่
- ต้นทุนจากการดำเนินงานของระบบ เมื่อระบบได้ถูกพัฒนาแล้ว

# การศึกษากระบวนการพัฒนาระบบโดยรวม

---

- 1) สถานภาพในปัจจุบันของหน่วยงาน
- 2) เป้าหมายที่ต้องการขององค์กร
- 3) การทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ
- 4) การกำหนดเวลา
- 5) บุคลากรที่จะรับผิดชอบ
- 6) ค่าใช้จ่าย

## การรายงานผลต่อฝ่ายบริหาร

---

หลังจากที่ทีมงานพัฒนาระบบเก็บรวบรวมข้อมูลในด้านต่างๆ เพื่อที่จะ  
ตอบปัญหา ก็ควรคำนึงถึงความเป็นไปได้ในแง่ต่างๆ กลยุทธ์ที่จะเพิ่ม  
ประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้กับองค์การการประมาณการต้นทุน  
และผลประโยชน์ที่จะได้รับ โดยทีมงานพัฒนาระบบอาจจะจัดทำ  
รายงานเสนอต่อผู้บริหารเพื่อสรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด

Q & A

---

Thank you