

สัปดาห์ที่ 3 เทคโนโลยีสารสนเทศโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

- ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศในซัพพลายเชน
- แนวโน้มซอฟต์แวร์โซลูชันสำหรับโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
- แนวโน้มโลจิสติกส์และซัพพลายเชนในอนาคต
- การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศใน ซัพพลายเชน

โลจิสติกส์เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการซัพพลายเชน ที่จะช่วยในการวางแผน สนับสนุนควบคุมการไหลของกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งการเก็บรักษาและลำเลียงสินค้าจากจุดเริ่มต้นไปสู่จุดสุดท้าย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ กิจกรรมหลักในการจัดการโลจิสติกส์ประกอบด้วย งานบริการลูกค้า การวางแผนเกี่ยวกับตำแหน่งที่ตั้งของอาคารโรงงานและคลังสินค้า การพยากรณ์และการวางแผนอุปสงค์ การจัดซื้อ จัดหาการจัด การสินค้าคงคลัง การจัดการวัตถุดิบ การเคลื่อนย้ายวัตถุดิบ การบรรจุหีบห่อ การดำเนินการกับคำสั่งซื้อ การขนส่งสินค้าและการจัดส่ง การจัดการรับคืนสินค้า การจัดการช่องทางจัดจำหน่าย การกระจายสินค้า การจัดการคลังสินค้าและการเก็บสินค้าในคลัง การจรรยาบรรณและการขนส่ง กิจกรรมการแปรรูป เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ และการรักษาความปลอดภัย เป็นต้น

แนวโน้มซอฟต์แวร์โซลูชันสำหรับโลจิสติกส์ และซัพพลายเชน

- 1) ซอฟต์แวร์เชิงบูรณาการหรือแยกอิสระ
- 2) การเข้ามามีบทบาทของ ASP
(Application Service Provider)
- 3) ความยืดหยุ่นต่อระบบ

แนวโน้มโลจิสติกส์และซัพพลายเชนในอนาคต

- 1) ความเป็นโลจิสติกส์โลกาภิวัตน์
- 2) การบูรณาการด้านซัพพลายเชน
- 3) การตอบสนองที่รวดเร็วต่อการเปลี่ยนแปลงแบบพลวัต
- 4) ความสามารถในการ Track and Trace
- 5) การปรับกลยุทธ์ด้านขนส่งโดยใช้วิธีการ Reverse Logistics
- 6) การให้ความสำคัญการรณรงค์โลจิสติกส์สีเขียว
- 7) การประสานความร่วมมือด้านโลจิสติกส์
- 8) การตลาดควบคู่กับการขนส่ง
- 9) การใช้เทคโนโลยีอย่างคุ้มค่า
- 10) การเติบโตด้านการให้บริการโลจิสติกส์ทั้ง PL3 และ 4PL

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโลจิสติกส์ และซัพพลายเชน

Enterprise Resource Planning (ERP)

ปัจจุบัน ERP มีการพัฒนาไปสู่รูปแบบโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ประยุกต์มาตรฐาน สามารถได้รับการติดตั้งและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย ERP software มีหน้าที่รวบรวมส่วนประกอบทางธุรกิจต่างๆ เช่น งานวางแผน (Planning) งานผลิต (Production) งานขาย (Sale) งานทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource) และงานบัญชีการเงิน (Accounting/Finance) แล้วเชื่อมโยงส่วนงานต่างๆ เข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้มีการใช้ข้อมูลร่วมกันจากฐานข้อมูลเดียวกัน มีการใช้กระบวนการที่เป็นมาตรฐานร่วมกัน (Common Processes) ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการทำงานกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ข้อดีของการรวมข้อมูลไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อให้ข้อมูลเดียวกันสามารถใช้ร่วมกันทั้งองค์กรได้

Q & A

Thank you