

## สัปดาห์ที่ 2 เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ระบบสารสนเทศในเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคปัจจุบัน
- ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การสื่อสาร
- เทคโนโลยีสารสนเทศโลจิสติกส์

## ระบบสารสนเทศในเทคโนโลยีสารสนเทศ

---

- ระบบสารสนเทศ (Information Systems : IS)
- เทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology : IT)

# บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคปัจจุบัน

---

- 1) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในกระบวนการด้านโลจิสติกส์ และการจัดการซัพพลายเชน
- 2) ทำให้ธุรกิจสามารถปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงจากการเปิดเสรีทางการค้า และสามารถเพิ่มกิจกรรมสำคัญเพื่อสนับสนุนการขายสินค้าและบริการ
- 3) ช่วยเพิ่มอรรถประโยชน์ด้านเวลาและสถานที่สำหรับลูกค้าเมื่อต้องการบริโภคหรือนำไปใช้เพื่อการผลิต ด้วยต้นทุนที่กำหนดไว้
- 4) สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ เพื่อช่วยลดระยะเวลาการดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ ของกระบวนการผลิตไปจนถึงมือผู้ขายและผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 5) เสริมสร้างอำนาจการแข่งขันของธุรกิจเข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดการประสานงานกันอย่างต่อเนื่องในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

# ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

---

- 1) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน สามารถทำให้มนุษย์ทำงานได้รวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ มากยิ่งขึ้น
- 2) ช่วยด้านการบริการ มีการใช้ระบบฐานข้อมูลในเครือข่าย ผู้ที่ต้องการใช้บริการก็จะสามารถใช้ระบบฐานข้อมูลจากสถานที่หรือเวลาใดก็ได้
- 3) ช่วยดำเนินการในหน่วยงาน เป็นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาจัดระบบการทำงาน
- 4) ช่วยอำนวยความสะดวกในชีวิตประจำวัน เช่น การรับข้อความผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือการบันทึกข้อมูลรูปภาพด้วยกล้องดิจิทัล

# การสื่อสาร

---

- 1) การใช้รหัสสัญญาณโดยตรง เช่น การใช้สัญญาณเสียง ภาษาพูด สัญลักษณ์ ภาษาเขียน ภาษาท่าทาง ตลอดจนรหัสสัญญาณอื่นๆ ที่กระทำโดยตรงระหว่างผู้ถ่ายทอดกับผู้รับ
- 2) การใช้เครื่องมือในการถ่ายทอด เป็นการสื่อสารโดยผ่านทางเครื่องมือ เช่น การใช้สเตตัสอุปกรณ์ วิทยุกระจายเสียง คอมพิวเตอร์ หรือเครื่องมือสื่อสารอื่นๆ
- 3) การถ่ายทอดโดยกระบวนการทางสังคม เช่น การปฏิบัติสืบทอดทางประเพณี ศาสนาวัฒนธรรม และระบบอื่นๆ ของสังคม

# เทคโนโลยีสารสนเทศโลจิสติกส์

---

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโลจิสติกส์ที่ดีจะทำให้เกิดโครงข่ายโลจิสติกส์ (Logistics Infrastructure Network) เชื่อมหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในองค์กรและระหว่างองค์กร ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ตลอดจนประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรและต้นทุนให้เกิดการตอบสนองที่ดีต่อลูกค้า และเป็นยุทธศาสตร์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขัน ทั้งนี้ ระบบอิเล็กทรอนิกส์เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เป็น Technological Connectivity ทำให้มีการเชื่อมโยงบูรณาการทางเศรษฐกิจทั้งในพื้นที่ระดับประเทศ ภูมิภาค และในระดับโลก ส่งผลทำให้โลจิสติกส์เป็น “Global Logistics”

Q & A

---

Thank you