



## รายละเอียดของรายวิชา(Course Specification)

รหัสวิชา LOG ๒๒๑๐ รายวิชา การบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านการขนส่ง

สาขาวิชา (การจัดการโลจิสติกส์)

วิทยาลัย โลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาระนอง

ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

## หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

## ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	LOG ๒๒๑๐
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านการขนส่ง
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Transportation Operation Management

## ๒. จำนวนหน่วยกิต

๓(๓-๐-๖)

## ๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	วิชาแกน

## ๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
--------------------------------	---------------------------

## ๕. สถานที่ติดต่อ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาจังหวัดระนอง

## ๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่	๒/๒๕๖๖ / ชั้นปี/รุ่น ๖๕ กลุ่มเรียน R๐๑
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้	ประมาณ ๑๒ คน

## ๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite)(ถ้ามี)

LOG ๑๒๐๑ การวางแผนอุปสงค์และสินค้าคงคลัง  
LOG ๑๒๐๒ การจัดการคลังสินค้าสมัยใหม่  
LOG ๒๒๐๘ การจัดการการกระจายสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า

## ๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี)

-

## ๙. สถานที่เรียน

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

## ๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง

วันที่ ๑๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

## หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### ๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

๑.๑ ระบบการขนส่ง เป็นความสำคัญระดับประเทศ และระดับโลก เปรียบเสมือนเป็นเส้นเลือดที่หล่อเลี้ยงการเจริญเติบโตของแต่ละประเทศซึ่งในแต่ละกระบวนการในแต่ละประเทศมีการกำหนดมาตรฐานการขนส่งไว้เพื่อเป็นแม่แบบหรือระเบียบปฏิบัติใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังเช่นมาตรฐานอื่น ๆ เช่น มาตรฐานคุณภาพ, มาตรฐานสิ่งแวดล้อม และมาตรฐานด้านความปลอดภัยตลอดถึงการนำเทคโนโลยีทางการวางแผนการขนส่งและกระบวนการติดตามการส่งมอบสินค้าจากต้นทางไปยังปลายทางเป็นต้นโดยมีสถาบันรับรองมาตรฐานเข้ามาให้การรับรองเพื่อสร้างความเชื่อมั่นระหว่างผู้ขาย (Supplier) กับ ลูกค้า (Customer)

๑.๒ การดำเนินการระบบการบริหารการขนส่ง นี้เสนอวิธีการทำงานที่เป็นระบบเพื่อการบริหารการปฏิบัติการขนส่งบนถนนในรูปแบบของการลดความเสี่ยงและแนววิธีการจัดการที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นระบบการบริหารฯ ดังกล่าวนี้ยังช่วยสร้างขอบเขตการทำงานเพื่อการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องและถือเป็นส่วนสำคัญของระบบการบริหารของธุรกิจขนส่ง

๑.๓ เป้าหมายในเรื่องการบริหารการปฏิบัติการขนส่ง จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอ ฝ่ายบริหารระดับบนของแต่ละบริษัทและองค์กร เป็นการอธิบายถึงการปฏิบัติการธุรกิจขนส่ง โดยคาดหวังจะได้รับตามวิสัยทัศน์และนโยบายเรื่องคุณภาพและความปลอดภัยของธุรกิจขนส่ง แต่ละบริษัท และองค์กร นอกจากนั้นยังได้รวมถึงพื้นฐานการวัดความก้าวหน้าและการบรรลุผลสำเร็จ

### ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ปรับปรุงเพื่อให้เนื้อหาวิชามีการครอบคลุมเพิ่มขึ้นในเรื่องการได้เรียนรู้จากกรณีตัวอย่างที่เกี่ยวข้องในเนื้อหาวิชา

## หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

### ๑. คำอธิบายรายวิชา

## LOG2210 การบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านการขนส่ง

3(3-0-6)

## Transportation Operation Management

ความรู้พื้นฐานในการวางแผนการขนส่ง องค์ประกอบของการขนส่ง รูปแบบการขนส่ง ประเภทของผู้ประกอบการขนส่ง ข้อพิจารณาทางเศรษฐกิจและการบริการของรูปแบบการขนส่ง การวางแผนพัฒนาระบบและเส้นทางขนส่ง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อระบบขนส่ง การจัดการเกี่ยวกับเอกสารและโปรแกรมสำเร็จรูปที่เกี่ยวข้อง การจัดการอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง การเลือกใช้นานพาหนะในการขนส่ง ความปลอดภัยในการขนส่ง การบริหารจัดการกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานขนส่ง การติดตามผลการปฏิบัติงานขนส่ง การใช้ระบบการจัดการติดตามโดยการใช้นาฬิกาตำแหน่งบนพื้นโลก (GPS)

Basic knowledge of transportation planning, Transport elements, Mode of transport, Type of transport operator, Economic and service considerations of modes of transport, Planning and development of transportation systems and routes, Factors affecting the transportation system, Management of related documents and software packages, Handling of transport-related equipment, Selection of vehicles for transportation, Transportation safety, Addressing problems that arise in transport operations, Monitoring of transportation performance, Implementation of a tracking management system using a global positioning system (GPS)

## ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
บรรยาย ๓ ชั่วโมงต่อ สัปดาห์	สอนเสริมตามความต้องการ ของนักศึกษาเฉพาะราย	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงาน ภาคสนาม	๖ ชั่วโมงต่อสัปดาห์

## ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

๓.๑ อาจารย์ประจำรายวิชาทำ Power point รายวิชาลงหน้าเว็บมหาวิทยาลัย และเรื่องที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) [suwat.nu@ssru.ac.th](mailto:suwat.nu@ssru.ac.th), [suwat@tlaps.or.th](mailto:suwat@tlaps.or.th)

## หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

## ๑. คุณธรรม จริยธรรม

## ๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีวินัยตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบสูง ทั้งต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม
- (๒) แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ
- (๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม
- (๔) เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม

### ๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) สอนคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพโดยสอดแทรกเข้าไปในการบรรยายในแต่ละหัวข้อที่สอน
- (๒) บรรยาย และการอธิบายแล้วสาธิต
- (๓) การฝึกทำแบบฝึกหัด และกรณีศึกษา
- (๔) การนำเสนองานเป็นกลุ่ม

### ๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตพฤติกรรมในการเข้าชั้นเรียน ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ การแต่งกาย การตั้งใจหรือเอาใจใส่ระหว่างเรียน การส่งงานตามที่มอบหมาย
- (๒) ประเมินผลการนำเสนอรายงานการทำงานกลุ่ม การนำเสนองาน และการอภิปรายกลุ่ม
- (๓) ตรวจสอบให้คะแนนและประเมินจากการทำแบบฝึกหัด หรือกรณีศึกษา

## ๒. ความรู้

### ๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) เข้าใจ และวิเคราะห์หลักการและทฤษฎีพื้นฐานด้านโลจิสติกส์ (คลังสินค้า)
- (๒) สามารถนำไปประยุกต์ในกิจกรรมด้านการดำเนินกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ (คลังสินค้า)
- (๓) เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับ หลักเศรษฐศาสตร์

### ๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายและถามตอบเพื่อทดสอบความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน
- (๒) การอภิปรายและซักถามปัญหา
- (๓) การทำแบบฝึกหัด วิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกลุ่มและนำเสนอรายงาน
- (๔) การมอบหมายงานให้ค้นคว้า

### ๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การทดสอบกลางภาค และปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี
- (๒) การนำเสนอผลงาน จากกรณีศึกษา หรืองานที่ค้นคว้า
- (๓) สังเกตพฤติกรรมการถามตอบและมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

## ๓. ทักษะทางปัญญา

### ๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมาตลอดจนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง

- (๒) สามารถแก้ปัญหาทางการขนส่งได้โดยนำหลักการต่าง ๆ มาอ้างอิง ได้อย่างเหมาะสม
- (๓) มีความใฝ่หาความรู้

### ๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายและถามตอบเพื่อทดสอบทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาในประเด็นต่าง ๆ
- (๒) การอภิปรายและซักถามปัญหา
- (๓) การทำแบบฝึกหัดและวิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกลุ่ม
- (๔) ทำการทดสอบเพื่อติดตามพัฒนาการของการเรียนรู้ของนักศึกษา

### ๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตจากพฤติกรรมการซักถามของนักศึกษาในชั้นเรียน
- (๒) ประเมินจากการตอบข้อซักถามของนักศึกษาในชั้นเรียน
- (๓) ประเมินจากการให้คะแนนการวิเคราะห์โจทย์
- (๔) ประเมินจากการทำแบบฝึกหัด การทดสอบกลางภาคและการสอบปลายภาคโดยเน้นข้อสอบที่มีการ

วิเคราะห์จากสถานการณ์จริง

## ๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

### ๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (๑) สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- (๒) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- (๓) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
- (๔) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและกับบุคคลทั่วไป

### ๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) สังเกตพฤติกรรมระหว่างการร่วมอภิปราย การร่วมแสดงความคิดเห็นและการยอมรับความคิดเห็นจากผู้อื่น
- (๒) มอบหมายแบบฝึกหัด โครงการและกรณีศึกษาเป็นกลุ่ม
- (๓) การนำเสนอรายงานและการตอบข้อซักถาม

### ๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ผลงานที่ได้รับมอบหมายแบบงานกลุ่ม โครงการและกรณีศึกษาที่นำเสนอและพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- (๒) สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและการเข้าเรียนสม่ำเสมอ

## ๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### ๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

(๑) มีทักษะการใช้ภาษาไทยในการอธิบายหลักการและสถานการณ์ตลอดจนการสื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- (๒) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอรายงาน

(๓) มีความรู้พื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์ในอันที่จะวิเคราะห์สถานการณ์ตลอดจนนำเสนอข้อมูลโดยใช้คณิตศาสตร์หรือสถิติ

(๔) ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้

## ๕.๒ วิธีการสอน

(๑) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและจัดทำโครงการโดยเน้นการนำตัวเลขเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล

(๒) นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

## ๕.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินจากผลงานการจัดทำโครงการ/กรณีศึกษาโดยมีการวิเคราะห์และอ้างอิงข้อมูลน่าเชื่อถือและนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม

(๒) ความสามารถในการอธิบายและชี้แจงข้อซักถาม การมีส่วนร่วมในการอภิปราย

### หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

## หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

### ๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
๑ - ๒	แนะนำรายวิชาและการเรียนการสอน บทที่ ๑ การขนส่งกับโลจิสติกส์ -บทนำ -ความหมายการขนส่ง -องค์ประกอบของการขนส่ง -บทบาทการขนส่ง -ประเภทการขนส่ง	๓	ทดสอบ (Pre-test) ใช้สื่อการสอนเป็นภาพโดยใช้ power point และวิดีโอในการนำเสนอ การเรียนและการสอนแบบ On-Site และแบบ On-Line	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๓	บทที่ ๒ หลักเศรษฐศาสตร์การขนส่ง -ความสำคัญของการขนส่ง -การขนส่งกับเศรษฐกิจ -การลดต้นทุนในการขนส่ง	๓	ใช้สื่อการสอนเป็นภาพโดยใช้ power point ในการนำเสนอ ใช้กรณีศึกษาประกอบการสอน	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
๔	บทที่ ๓ การวางแผนการขนส่งและ อุป สงค์ อุปทานของทรัพยากรในการขนส่ง -อุปสงค์ขนส่ง -อุปทานในการขนส่ง -การวางแผนการขนส่ง เส้นทาง และการ ติดตามการขนส่ง (Logistics tracking : Track & Trace) by GPS	๓	ใช้สื่อการสอนเป็นภาพโดยใช้ power point ในการนำเสนอ ใช้กรณีศึกษาประกอบการสอน	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๕	บทที่ ๔ การกำหนดราคาและต้นทุนการ ขนส่ง	๓	-Power Point -บรรยาย / อภิปราย - มอบหมายงานกลุ่ม ใบงานที่ ๑ - Active Learning จัดกลุ่ม นักศึกษาออกแบบเส้นทางการขนส่ง ด้วยหลักต้นทุนที่ต่ำสุด	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๖	บทที่ ๕ การจัดการขนส่งระหว่าง ประเทศ -เงื่อนไขการค้าระหว่างประเทศ -ทางเลือกการขนส่งระหว่างประเทศ -การขนส่งแบบใช้แผ่นดินเชื่อมต่อสองฝั่ง ทะเล -ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ (Logistics Providers)	๓	-Power Point -บรรยาย / อภิปราย -คำถามพัฒนาความเข้าใจ และคิด วิเคราะห์	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๗	สอบกลางภาค			
๘ - ๙	บทที่ ๖ การขนส่งทางรถไฟ -ความหมายการขนส่งทางรถไฟ -ทฤษฎีการค้าทางรถไฟ -การคิดค่าระวาง	๖	-Power Point -บรรยาย / อภิปราย -คำถามพัฒนาความเข้าใจและคิด วิเคราะห์	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๑๐-๑๑	บทที่ ๗ การขนส่งทางท่อ -ข้อได้เปรียบและข้อเสียเปรียบการขนส่ง ทางท่อ -ความสำคัญการขนส่งทางท่อ -โครงสร้างต้นทุนการขนส่งทางท่อ	๓	-Power Point -บรรยาย / อภิปราย -คำถามพัฒนาความเข้าใจ และคิด วิเคราะห์	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๑๒-๑๓	บทที่ ๘ การขนส่งทางอากาศ -อุตสาหกรรมสายการบิน -ข้อได้เปรียบและเสียเปรียบการขนส่งด้วย เครื่องบิน -การขนส่งด้วยเครื่องบินกับโลจิสติกส์	๖	-Power Point -บรรยาย / อภิปราย -คำถามพัฒนาความเข้าใจ และคิด วิเคราะห์	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	-โครงสร้างบริการสายการบิน			
๑๔	<b>บทที่ ๙ การขนส่งทางทะเล</b> -ข้อได้เปรียบและเสียเปรียบของการขนส่งทางทะเล -ประเภทการขนส่งด้วยเรือ -ความสำคัญการขนส่งทางน้ำ -ความสำคัญของการท่าเรือ <b>บทที่ ๑๐ การขนส่งรถบรรทุก</b> -ยานพาหนะ -ผู้ประกอบการขนส่งทางรถยนต์ -ความแตกต่างระหว่างผู้จัดการขนส่งกับนายหน้า	๖	-Power Point -บรรยาย / อภิปราย -คำถามพัฒนาความเข้าใจ และคิดวิเคราะห์ - บูรณาการโครงการบริการวิชาการ เรื่อง โครงการอบรมการขับขี่ปลอดภัย (SAFE DRIVING TRAINING)	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๑๕	สอบปลายภาค			

## ๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	ลำดับที่ ประเมิน	สัดส่วน ของการประเมินผล
(๑)	นักศึกษาเข้าเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ของ ชั่วโมงเรียนตลอดภาคการศึกษา	คะแนนเข้าเรียน	๑ - ๑๓	๑๐
(๒)	นักศึกษามีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาการ จัดการการปฏิบัติงานด้านการขนส่ง	สอบทบทวนความรู้		๑๐
(๓)	สอบกลางภาค	สอบวิเคราะห์กรณีศึกษา ตามทฤษฎีที่เรียน	๗	๒๐
	การวิเคราะห์กรณีศึกษา การค้นคว้า	การนำเสนอรายงาน	๓ , ๗ , ๘ , ๑๑	๒๐
(๔)	นักศึกษาสามารถนำทฤษฎี กรณีศึกษาที่ได้ จากการเรียนรู้มาวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ใน กิจกรรมโลจิสติกส์ได้ด้านการขนส่งได้	สอบปลายภาค	๑๕	๔๐

## หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. ตำราและเอกสารหลัก

๑. กลยุทธ์การขนส่ง (Transportations Strategy) (2554) ไชยยศ ไชยมั่นคง, ดร.มยุขพันธุ์ ไชยมั่นคง
๒. A Practical Guide to Transportation and Logistics (2006) (Third Edition) Michael B.Stroh



**๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ**

ธนสวรรค์ แขวงโสภา การขนส่งทั่วไป กรุงเทพฯ: บริษัท อติสัน เพลส โปรดักส์ จำกัด ๒๕๓๗ ศูนย์วิจัยโลจิสติกส์มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. (๒๕๕๐). เอกสารรายงานวิชาการ

โครงการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนของอุตสาหกรรมเหล็ก, ๑๙-๒๔.

สถาบันการขนส่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (๒๕๕๓). โครงการศึกษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งทางถนนระหว่างประเทศ.๘๘

จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา. (๒๕๕๓). หลักการขนส่ง.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.กรุงเทพฯ: เอชอาร์เซ็นเตอร์.

ทวิศักดิ์ เทพพิทักษ์. (๒๕๒๖). Performance Measurement System in Supply Chain Activities. ชลบุรี: วิทยาลัยพาณิชยนาวิมหาวิทยาลัยบูรพา.

ทักษพล ธรรมรังสี. (๒๕๔๗). ตัวชี้วัด ตัวชี้ปัญหา ตัวชี้ปัญญา ตัวชี้อนาคต. หมออนามัย,๑๔(๒), ๗๑ -๗๔.พุทธ อิงคะนิงเดชาและวิทยา สุหฤทธดำรง. (๒๕๔๗). การใช้ตัวชี้วัดของโซ่อุปทานเพื่อความเป็นเลิศ. Industrials Technology Review, ๒๔(๑๓๐), ๑๓๖ -๑๓๘.

พรสร้อย รุ่งเจริญกิจกุล. (๒๕๔๘, มีนาคม). ตัวชี้วัดความสำเร็จของธุรกิจ. วารสารการเงินธนาคาร, ๒๔(๒๗๕), ๑๙๖ -๑๙๘.

พสุ เดชะรินทร์. (2545). เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ลิปดา ถนอมทรัพย์. (๒๕๕๑). การพัฒนาตัวชี้วัดประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็ก. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

**๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ**

- วารสาร: เอกสารเกี่ยวกับการบริหารปฏิบัติการขนส่ง
- นิตยสาร : Logistic Thailand, Logistic Time , Logistic Digest

**หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา****๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา**

แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชาออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน**

- การสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน
- ผลการสอบ
- แบบทดสอบกลางภาคและแบบทดสอบปลายภาค

**๓. การปรับปรุงการสอน**

ผู้สอนมีการวางแผนเพื่อดำเนินการปรับปรุงการสอนในภาคเรียนถัดไปในกรณีที่ไม่เป็นไปตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละหัวข้อโดยมีการจัดประชุมและการสัมมนาเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน

### ๓. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์รายวิชา ทีมผู้สอนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายหลังการส่งผลการเรียน โดยจัดทำแบบทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษา และสุ่มกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา จำนวน ร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีสิทธิเข้าสอบในเนื้อหาที่เรียนในรายวิชานี้ในบางหัวข้อที่ศึกษาว่ามีความรู้มากน้อยเพียงใด

### ๔. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ผู้สอนจะนำผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษาและผลการประเมินการสอน (ข้อ ๑ และ ข้อ ๒) มาใช้ในการทบทวนและวางแผนการปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

**แผนที่แสดงการ  
กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification) มคอ. ๒**

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม				ความรู้			ทักษะทางปัญญา				ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อตนเองและครอบครัว				ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		
					● ความรับผิดชอบหลัก							○ ความรับผิดชอบรอง						
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔
<b>รหัสวิชา</b> LOG ๒๒๐๓ ชื่อรายวิชา การบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านการขนส่ง Transportation Operation Management	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ