



รายละเอียดของรายวิชา(Course Specification)

รหัสวิชา LOG ๒๒๐๓ รายวิชา การบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านการขนส่ง

สาขาวิชา (การจัดการโลจิสติกส์)

วิทยาลัย โลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ศูนย์การศึกษาระนอง

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	LOG ๒๒๐๓
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้านการขนส่ง
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Transportation Operation Management

๒. จำนวนหน่วยกิต

๓(๓-๐-๖)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	วิชาแกน

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
--------------------------------	---------------------------

๕. สถานที่ติดต่อ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ศูนย์การศึกษาจังหวัดระนอง

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่	๑/๒๕๖๕ / ชั้นปี/รุ่น ๖๓ กลุ่มเรียน R๐๑
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้	ประมาณ ๑๘ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite)(ถ้ามี)

LOG ๑๒๐๑ การวางแผนอุปสงค์และสินค้าคงคลัง
LOG ๑๒๐๒ การจัดการคลังสินค้าสมัยใหม่
LOG ๒๒๐๑ การจัดการการกระจายสินค้าและศูนย์กระจายสินค้า

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี)

-

๙. สถานที่เรียน

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง

วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

๑.๑ ระบบการขนส่งทางถนน เป็นความสำคัญระดับประเทศ และระดับโลก เปรียบเสมือนเป็นเส้นเลือดที่หล่อเลี้ยง การเจริญเติบโตของแต่ละประเทศซึ่งในแต่ละกระบวนการในแต่ละประเทศมีการกำหนดมาตรฐานการขนส่งไว้เพื่อเป็น แม่แบบหรือระเบียบปฏิบัติใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังเช่นมาตรฐานอื่น ๆ เช่น มาตรฐานคุณภาพ, มาตรฐานสิ่งแวดล้อม และมาตรฐานด้านความปลอดภัย เป็นต้น โดยมีสถาบันรับรองมาตรฐานเข้ามาให้การรับรองเพื่อ สร้างความเชื่อมั่นระหว่างผู้ขาย (Supplier) กับ ลูกค้า (Customer)

๑.๒ การดำเนินการระบบการบริหารการขนส่งบนถนนนี้เสนอวิธีการทำงานที่เป็นระบบเพื่อการบริหารการปฏิบัติการ ขนส่งบนถนนในรูปแบบของการลดความเสี่ยงและแนววิธีการจัดการที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนั้นระบบการบริหารฯ ดังกล่าวยังช่วยสร้างขอบเขตการทำงานเพื่อการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่องและถือเป็นส่วนสำคัญของระบบการ บริหารของธุรกิจขนส่ง

๑.๓ เป้าหมายในเรื่องการบริหารการปฏิบัติการขนส่งบนถนน จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอ ฝ่ายบริหารระดับบนของแต่ละ บริษัท และองค์กร เป็นการอธิบายถึงการปฏิบัติการธุรกิจขนส่ง โดยคาดหวังจะได้รับตามวิสัยทัศน์และนโยบายเรื่อง คุณภาพและความปลอดภัยของธุรกิจขนส่ง แต่ละบริษัท และองค์กร นอกจากนั้นยังได้รวมถึงพื้นฐานการวัด ความก้าวหน้าและการบรรลุผลสำเร็จ

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

ปรับปรุงเพื่อให้เนื้อหาวิชามีการครอบคลุมเพิ่มขึ้นในเรื่องการได้เรียนรู้จากกรณีตัวอย่างที่เกี่ยวข้องในเนื้อหาวิชา

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

๑. คำอธิบายรายวิชา

การจัดการการปฏิบัติการขนส่งประกอบด้วยต้นทุนด้านเวลา ต้นทุนด้านระยะทางและต้นทุนทางเศรษฐศาสตร์ การ วางแผนงานขนส่ง ความรู้พื้นฐานในการวางแผนและติดตามผลการปฏิบัติงานขนส่งและการบริหารจัดการกับปัญหาที่จะ เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานขนส่ง

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
บรรยาย 3 ชั่วโมงต่อ	สอนเสริมตามความต้องการ	ไม่มีการฝึกปฏิบัติงาน	-

สัปดาห์	ของนักศึกษาเฉพาะราย	ภาคสนาม	
---------	---------------------	---------	--

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

๓.๑ อาจารย์ประจำรายวิชาทำ Power point รายวิชาลงหน้าเว็บมหาวิทยาลัย และเรื่องที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) suwat@tlaps.or.th

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑. คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีวินัยตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบสูง ทั้งต่อตนเอง วิชาชีพและสังคม
- (๒) แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ
- (๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม
- (๔) เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม

๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) สอนคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพโดยสอดแทรกเข้าไปในการบรรยายในแต่ละหัวข้อที่สอน
- (๒) บรรยาย และการอธิบายแล้วสาธิต
- (๓) การฝึกทำแบบฝึกหัด และกรณีศึกษา
- (๔) การนำเสนองานเป็นกลุ่ม

๑.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) สังเกตพฤติกรรมในการเข้าชั้นเรียน ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ การแต่งกาย การตั้งใจ หรือเอาใจใส่ระหว่างเรียน การส่งงานตามที่มอบหมาย

(๒) ประเมินผลการนำเสนอรายงานการทำงานกลุ่ม การนำเสนองาน และการอภิปรายกลุ่ม

(๓) ตรวจสอบให้คะแนนและประเมินจากการทำแบบฝึกหัด หรือกรณีศึกษา

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) เข้าใจ และวิเคราะห์หลักการและทฤษฎีพื้นฐานด้านโลจิสติกส์ (คลังสินค้า)
- (๒) สามารถนำไปประยุกต์ในกิจกรรมด้านการดำเนินกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ (คลังสินค้า)
- (๓) เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับ หลักเศรษฐศาสตร์

๒.๒ วิธีการสอน

(๑) การบรรยายและถามตอบเพื่อทดสอบความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน

(๒) การอภิปรายและซักถามปัญหา

(๓) การทำแบบฝึกหัด วิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกลุ่มและนำเสนอรายงาน

(๔) การมอบหมายงานให้คั่นคว่ำ

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การทดสอบกลางภาค และปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี
- (๒) การนำเสนอผลงาน จากกรณีศึกษา หรืองานที่คั่นคว่ำ
- (๓) สังเกตพฤติกรรมการถามตอบและมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

(๑) มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมาตลอดจนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง

(๒) สามารถแก้ปัญหาทางการขนส่งได้โดยนำหลักการต่าง ๆ มาอ้างอิง ได้อย่างเหมาะสม

(๓) มีความใฝ่หาความรู้

๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายและถามตอบเพื่อทดสอบทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาในประเด็นต่าง ๆ
- (๒) การอภิปรายและซักถามปัญหา
- (๓) การทำแบบฝึกหัดและวิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกลุ่ม
- (๔) ทำการทดสอบเพื่อติดตามพัฒนาการของการเรียนรู้ของนักศึกษา

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตจากพฤติกรรมการซักถามของนักศึกษาในชั้นเรียน
- (๒) ประเมินจากการตอบข้อซักถามของนักศึกษาในชั้นเรียน
- (๓) ประเมินจากการให้คะแนนการวิเคราะห์โจทย์
- (๔) ประเมินจากการทำแบบฝึกหัด การทดสอบกลางภาคและการสอบปลายภาคโดยเน้นข้อสอบที่มีการ

วิเคราะห์จากสถานการณ์จริง

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

(๑) สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

(๒) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

(๓) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

(๔) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กรและกับบุคคลทั่วไป

๔.๒ วิธีการสอน

- (๑) สังเกตพฤติกรรมระหว่างการร่วมอภิปราย การร่วมแสดงความคิดเห็นและการยอมรับความคิดเห็นจากผู้อื่น
- (๒) มอบหมายแบบฝึกหัด โครงการและกรณีศึกษาในกลุ่ม

(๓) การนำเสนอรายงานและการตอบข้อซักถาม

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ผลงานที่ได้รับมอบหมายแบบงานกลุ่ม โครงการและกรณีศึกษาที่นำเสนอและพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- (๒) สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและการเข้าเรียนสม่ำเสมอ

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

(๑) มีทักษะการใช้ภาษาไทยในการอธิบายหลักการและสถานการณ์ตลอดจนการสื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๒) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอรายงาน

(๓) มีความรู้พื้นฐานทางด้านโลจิสติกส์ในอินเทอร์เน็ตที่จะวิเคราะห์สถานการณ์ตลอดจนนำเสนอข้อมูลโดยใช้คณิตศาสตร์หรือสถิติ

(๔) ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้

๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและจัดทำโครงการโดยเน้นการนำตัวเลขเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล
- (๒) นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) ประเมินจากผลงานการจัดทำโครงการ/กรณีศึกษาโดยมีการวิเคราะห์และอ้างอิงข้อมูลนำเสนอเชื่อถือและนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม

(๒) ความสามารถในการอธิบายและชี้แจงข้อซักถาม การมีส่วนร่วมในการอภิปราย

หมายเหตุ

สัญลักษณ์ หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
๑ - ๒	แนะนำรายวิชาและการเรียนการสอน บทที่ ๑ การขนส่งกับโลจิสติกส์ -บทนำ -ความหมายการขนส่ง -องค์ประกอบของการขนส่ง -บทบาทการขนส่ง -ประเภทการขนส่ง	๓	ทดสอบ (Pre-test) ใช้สื่อการสอนเป็นภาพโดยใช้ power point และวิดีโอในการนำเสนอ การเรียนและการสอนแบบ On-Site และแบบ On-Line	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๓	บทที่ ๒ หลักเศรษฐศาสตร์การขนส่ง -ความสำคัญของการขนส่ง -การขนส่งกับเศรษฐกิจ -การลดต้นทุนในการขนส่ง	๓	ใช้สื่อการสอนเป็นภาพโดยใช้ power point ในการนำเสนอ ใช้กรณีศึกษาประกอบการสอน	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๔	บทที่ ๓ อุปสงค์และอุปทานขนส่ง -อุปสงค์ขนส่ง -อุปทานในการขนส่ง	๓	ใช้สื่อการสอนเป็นภาพโดยใช้ power point ในการนำเสนอ ใช้กรณีศึกษาประกอบการสอน	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๕	บทที่ ๔ การกำหนดราคาและต้นทุนการ ขนส่ง	๓	-Power Point -บรรยาย / อภิปราย - มอบหมายงานกลุ่ม ใบงานที่ ๑ - Active Learning จัดกลุ่ม นักศึกษาออกแบบเส้นทางการขนส่ง ด้วยหลักต้นทุนที่ต่ำสุด	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๖	บทที่ ๕ การจัดการขนส่งระหว่าง ประเทศ -เงื่อนไขการค้าระหว่างประเทศ -ทางเลือกการขนส่งระหว่างประเทศ -การขนส่งแบบใช้แผ่นดินเชื่อมต่อสองฝั่ง ทะเล -ผู้ให้บริการโลจิสติกส์(Logistics Providers)	๓	-Power Point -บรรยาย / อภิปราย -คำถามพัฒนาความเข้าใจ และคิด วิเคราะห์	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๗	สอบกลางภาค			
๘ - ๙	บทที่ ๖ การขนส่งทางรถไฟ -ความหมายการขนส่งทางรถไฟ -ทฤษฎีการค้าทางรถไฟ -การคิดค่าระวาง	๖	-Power Point -บรรยาย / อภิปราย -คำถามพัฒนาความเข้าใจและคิด วิเคราะห์	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๑๐-๑๑	บทที่ ๗ การขนส่งทางท่อ	๓	-Power Point	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
	-ข้อได้เปรียบและข้อเสียเปรียบเทียบการขนส่งทางท่อ -ความสำคัญการขนส่งทางท่อ -โครงสร้างต้นทุนการขนส่งทางท่อ		-บรรยาย / อภิปราย -คำถามพัฒนาความเข้าใจ และคิดวิเคราะห์	
๑๒-๑๓	บทที่ ๘ การขนส่งทางอากาศ -อุตสาหกรรมสายการบิน -ข้อได้เปรียบและเสียเปรียบการขนส่งด้วยเครื่องบิน -การขนส่งด้วยเครื่องบินกับโลจิสติกส์ -โครงสร้างบริการสายการบิน	๖	-Power Point -บรรยาย / อภิปราย -คำถามพัฒนาความเข้าใจ และคิดวิเคราะห์	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๑๔	บทที่ ๙ การขนส่งทางทะเล -ข้อได้เปรียบและเสียเปรียบของการขนส่งทางทะเล -ประเภทการขนส่งด้วยเรือ -ความสำคัญการขนส่งทางน้ำ -ความสำคัญของท่าเรือ บทที่ ๑๐ การขนส่งรถบรรทุก -ยานพาหนะ -ผู้ประกอบการขนส่งทางรถยนต์ -ความแตกต่างระหว่างผู้จัดการขนส่งกับนายหน้า	๖	-Power Point -บรรยาย / อภิปราย -คำถามพัฒนาความเข้าใจ และคิดวิเคราะห์ - บูรณาการโครงการบริการวิชาการ เรื่อง โครงการอบรมการขับขี่ปลอดภัย (SAFE DRIVING TRAINING)	อาจารย์ ดร.สุวัฒน์ นวลขาว
๑๕	สอบปลายภาค			

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	ลำดับที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
(๑)	นักศึกษาเข้าเรียนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ของ ชั่วโมงเรียนตลอดภาคการศึกษา	คะแนนเข้าเรียน	๑ - ๑๓	๑๐
(๒)	นักศึกษามีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาการจัดการการปฏิบัติงานด้านการขนส่ง	สอบทบทวนความรู้		๑๐
(๓)	สอบกลางภาค	สอบวิเคราะห์กรณีศึกษาตามทฤษฎีที่เรียน	๗	๒๐
	การวิเคราะห์กรณีศึกษา การค้นคว้า	การนำเสนอรายงาน	๓ , ๗ , ๘ , ๑๑	๒๐

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
(๔)	นักศึกษาสามารถนำทฤษฎี กรณีศึกษาที่ได้จากการเรียนรู้มาวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ในกิจกรรมโลจิสติกส์ได้ด้านการขนส่งได้	สอบปลายภาค	๑๕	๔๐

หมวดที่ ๖ ทฤษฎีประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

๑. กลยุทธ์การขนส่ง (Transportations Strategy) (2554) ไชยยศ ไชยมั่นคง, ดร.มยุขพันธ์ ไชยมั่นคง
๒. A Practical Guide to Transportation and Logistics (2006) (Third Edition) Michael B.Stroh

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ธนสรณ์ แขวงโสภา การขนส่งทั่วไป กรุงเทพฯ: บริษัท อติสัน เพลส โปรดักส์ จำกัด ๒๕๓๗ ศูนย์วิจัยโลจิสติกส์มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย. (๒๕๕๐). เอกสารรายงานวิชาการ

โครงการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนของอุตสาหกรรมเหล็ก, ๑๙-๒๔.

สถาบันการขนส่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (๒๕๕๓). โครงการศึกษาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งทางถนนระหว่างประเทศ.๘๘

จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา. (๒๕๔๓). หลักการขนส่ง.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.กรุงเทพฯ: เอชอาร์เซ็นเตอร์.

ทวิศักดิ์ เทพพิทักษ์. (๒๕๒๖). Performance Measurement System in Supply Chain Activities. ชลบุรี: วิทยาลัยพาณิชยนาวิมหาวิทยาลัยบูรพา.

ทักษพล ธรรมรังสี. (๒๕๔๗). ตัวชี้วัด ตัวชี้ปัญหา ตัวชี้ปัญญา ตัวชี้อนาคต. หมออนามย์,๑๔(๒), ๗๑ -๗๔.พุทธ อังคะนึ่งเดชาและวิทยา สุหฤตดำรง. (๒๕๔๗). การใช้ตัวชี้วัดของโซ่อุปทานเพื่อความเป็นเลิศ. Industri Technology Review, ๒๔(๑๓๐), ๑๓๖ -๑๓๘.

พรสรัญ รุ่งเจริญกิจกุล. (๒๕๔๘, มีนาคม). ตัวชี้วัดความสำเร็จของธุรกิจ. วารสารการเงินธนาคาร, ๒๔(๒๗๕), ๑๙๖ -๑๙๘.

พสุ เดชะรินทร์. (2545). เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators.กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ลิปดา ถนอมทรัพย์. (๒๕๕๑). การพัฒนาตัวชี้วัดประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็ก. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- วารสาร: เอกสารเกี่ยวกับการบริหารปฏิบัติการขนส่ง
- นิตยสาร : Logistic Thailand, Logistic Time , Logistic Digest

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

แบบประเมินผู้สอนและแบบประเมินรายวิชาออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- การสังเกตพฤติกรรมผู้เรียน
- ผลการสอบ
- แบบทดสอบกลางภาคและแบบทดสอบปลายภาค

๓. การปรับปรุงการสอน

ผู้สอนมีการวางแผนเพื่อดำเนินการปรับปรุงการสอนในภาคเรียนถัดไปในกรณีที่ไม่เป็นไปตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละหัวข้อโดยมีการจัดประชุมและการสัมมนาเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน

๓. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์รายวิชา ทีมผู้สอนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายหลังการส่งผลการเรียน โดยจัดทำแบบทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษา และสุ่มกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา จำนวน ร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีสิทธิเข้าสอบในเนื้อหาที่เรียนในรายวิชานี้ในบางหัวข้อที่ศึกษาว่ามีความรู้มากน้อยเพียงใด

๔. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ผู้สอนจะนำผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษาและผลการประเมินการสอน (ข้อ ๑ และ ข้อ ๒) มาใช้ในการทบทวนและวางแผนการปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

แผนที่แสดงการ
กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification) มคอ. ๒

รายวิชา	คุณธรรม จริยธรรม				ความรู้			ทักษะทางปัญญา				ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ				ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	● ความรับผิดชอบหลัก								○ ความรับผิดชอบรอง										
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔	
รหัสวิชา LOG ๒๒๐๓ ชื่อรายวิชา การบริหารจัดการการปฏิบัติงานด้าน การขนส่ง Transportation Operation Management	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	●	○	○	○	●	○	○	

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ