



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา CLS ๑๑๐๔ รายวิชา การคิดและวิเคราะห์เชิงระบบ (Systematic Thinking and Analysis)

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์, แขนงวิชาการจัดการการขนส่ง, แขนงวิชาธุรกิจพาณิชยนาวี,

การจัดการโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจออนไลน์

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา CLS ๑๑๐๔

ชื่อรายวิชาภาษาไทย การคิดและวิเคราะห์เชิงระบบ

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Strategic Management

#### ๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

#### ๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ดร.สุดารัตน์ พิมลรัตนกานต์ กลุ่ม ๘๐๑, ๘๐๓, ๘๐๔, ๘๐๕

อาจารย์ ดร.มะโน ประชญาพิพัฒน์ กลุ่ม ๘๐๒

อาจารย์ ดร.จักรพรรณ คงชนะ กลุ่ม ๘๐๖

#### ๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

สำหรับนักศึกษาปริญญาตรี ภาคปกติ ภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ชั้นปีที่ ๑

#### ๕. สถานที่เรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชี้ว่ามีการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
บทที่ 1 การคิดของมนุษย์	๓	๓	
บทที่ 2 กระบวนการคิด	๓	๓	
บทที่ 3 ความคิดสร้างสรรค์	๖	๖	
บทที่ 4 การคิดเชิงระบบ	๓	๓	
บทที่ 5 ลักษณะการคิดเชิงระบบ	๖	๖	
บทที่ 6 ทฤษฎีระบบ	๖	๖	
บทที่ 7 วิธีการเชิงระบบในการบริหารองค์กร	๖	๖	
บทที่ 8 เทคนิคการคิดอย่างเป็นระบบ	๖	๖	
บทที่ 9 กระบวนการตัดสินใจ	๖	๖	

### ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณาอย่างคำนึงถึงผลกระทบของการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในการนี้ให้มีผู้รับผิดชอบและดำเนินการแก้ไข

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย

## ๓. ประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม หรือตัวอย่างบุคคลที่ควรค่าเป็นแบบอย่างที่ดีจากแผ่นดิน ชีดีรม บทกวี คำสอน คติธรรม หรือข่าวในสถานการณ์ปัจจุบันก่อนเข้าสู่เนื้อหาที่เรียน</li> <li>- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และธุรกิจเกี่ยวกับการคิดเชิงระบบ</li> <li>- นำกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาอภิปรายร่วมกัน</li> </ul>	/		อาจารย์ร่วมกับนักศึกษา อภิปราย ซักถาม และวิเคราะห์เนื้อหาที่ได้ศึกษา
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยาย</li> <li>- การวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง</li> <li>การถามตอบ</li> <li>- การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- การมอบหมายงานให้</li> <li>- ศึกษาค้นคว้า</li> <li>- การอภิปรายร่วมกัน</li> </ul> <p>กรณีศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และธุรกิจเกี่ยวกับการคิดเชิงระบบ</p>	/		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียด รายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อม ข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การมอบหมายให้นักศึกษา ทำโครงการพิเศษที่เกี่ยวข้องกับ เนื้อหา และนำเสนอผล การศึกษา</li> <li>- อภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- กรณีศึกษาสถานการณ์ ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และธุรกิจเกี่ยวกับการคิด เชิงระบบ</li> </ul>	/		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายงานรายกลุ่ม และ รายบุคคล</li> <li>- จัดกิจกรรมกลุ่มในการ วิเคราะห์กรณีศึกษา</li> <li>- การนำเสนอผลงานจาก การศึกษาค้นคว้า</li> <li>- กรณีศึกษาสถานการณ์ ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และธุรกิจเกี่ยวกับการคิด เชิงระบบ</li> </ul>	/		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มอบหมายงานให้ผู้เรียน ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ในการ สืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และการส่งงาน ตามที่ได้รับ มอบหมายผ่านทางอีเมล์</li> <li>- ให้ผู้เรียนรายงานผล การศึกษาค้นคว้าและนำเสนอ ผลงานโดยใช้รูปแบบและ เทคโนโลยีที่เหมาะสมจากการ อ้างอิง แหล่งที่มาข้อมูลที่ นำเข้ามา</li> </ul>	/		

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

หน้า | ๔

รายวิชา การคิดและวิเคราะห์เชิงระบบ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์, แขนงวิชาการจัดการการขนส่ง, แขนงวิชาธุรกิจพาณิชยนาวี, สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ สำหรับธุรกิจออนไลน์ คณะ/วิทยาลัยโลจิสติกส์และชัพพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

การเรียนการสอน ผู้สอนต้องวัดผลก่อนเรียนและหลังเรียน ซึ่งเป็นการทดสอบย่อยโดยใช้ Google form และ ทดสอบย่อยโดยใช้โปรแกรม kahoot เพิ่มเติมให้นักศึกษาเพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษาอ่านหนังสือล่วงหน้าและทบทวนเนื้อหาอย่างสม่ำเสมอ และ อาจจะมีการทดสอบหากการบรรยายให้นักศึกษาทราบและตระหนักรถึงหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อตนเอง และสำหรับการวัดผลการทดสอบย่อย ใช้ข้อสอบที่เป็น Google form ในการสอบกำหนดเวลาที่ตั้งในระบบ Google form

### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๔๐๖ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๔๐๑ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) ๑ คน ลาออกจาก ๔ คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

กลุ่ม ๘๐๑ สาขาวิชาการจัดการการขนส่ง จำนวน ๖๐ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๔	๖.๖๗
A <sup>-</sup>	๔	๖.๖๗
B <sup>+</sup>	๓	๕.๐๑
B	๑๙	๓๑.๐๐
B <sup>-</sup>	๒	๓.๓๓
C <sup>+</sup>	๑๑	๑๘.๓๓
C	๘	๑๓.๓๓
C <sup>-</sup>	๘	๑๓.๓๓
D <sup>+</sup>	-	-
D	-	-
D <sup>-</sup>	-	-
F	-	-
W	-	-
I	๒	๓.๓๓

## กลุ่ม ๘๐๒ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ จำนวน ๑๗ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๓	๒๔.๔๖
A <sup>-</sup>	๑	๐.๙๕
B <sup>+</sup>	๔	๓.๔๗
B	๒๒	๑๕.๘๐
B <sup>-</sup>	๒๓	๑๕.๖๖
C <sup>+</sup>	๒๓	๑๕.๖๖
C	๑๙	๑๖.๒๔
C <sup>-</sup>	๑๑	๙.๔๐
D <sup>+</sup>	๘	๖.๔๓
D	-	-
D <sup>-</sup>	๑	๐.๙๕
F	-	-
W	๑	๐.๙๕
I	๑	๐.๙๕

## กลุ่ม ๘๐๓ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ จำนวน ๖๐ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑๐	๑๖.๖๗
A <sup>-</sup>	๖	๑๐.๐๐
B <sup>+</sup>	๕	๘.๓๓
B	๖	๑๐.๐๐
B <sup>-</sup>	๑๒	๒๐.๐๐
C <sup>+</sup>	๖	๑๐.๐๐
C	๖	๑๐.๐๐
C <sup>-</sup>	๖	๑๐.๐๐
D <sup>+</sup>	๑	๑.๖๖
D	-	-
D <sup>-</sup>	-	-
F	๑	๑.๖๖

ระดับคณะน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
W	-	-
I	-	-
ลاؤก	๑	๑.๖๖

## กลุ่ม ๘๐๔ แขนงวิชาธุรกิจพาณิชยนาวี จำนวน ๗๖ คน

ระดับคณะน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๗	๙.๒๑
A <sup>-</sup>	๑๐	๑๓.๑๖
B <sup>+</sup>	๗	๙.๒๑
B	๑๕	๑๙.๗๔
B <sup>-</sup>	๑๙	๒๓.๖๘
C <sup>+</sup>	๖	๗.๙๐
C	๖	๗.๙๐
C <sup>-</sup>	๓	๓.๙๕
D <sup>+</sup>	-	-
D	-	-
D <sup>-</sup>	-	-
F	๑	๑.๓๑
W	-	-
I	๑	๑.๓๑
ลاؤก	๒	๒.๖๓

## กลุ่ม ๘๐๕ แขนงวิชาธุรกิจพาณิชยนาวี จำนวน ๕๗ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๙	๑๔.๐๓
A <sup>-</sup>	๓	๕.๒๗
B <sup>+</sup>	๑๐	๑๗.๕๕
B	๑๐	๑๗.๕๕
B <sup>-</sup>	๙	๑๔.๐๓
C <sup>+</sup>	๑๐	๑๗.๕๕
C	๔	๗.๐๑
C <sup>-</sup>	๒	๓.๕๐
D <sup>+</sup>	-	-
D	-	-
D <sup>-</sup>	-	-
F	๑	๑.๗๕
W	-	-
ลาออกจาก	๑	๑.๗๕

## กลุ่ม ๘๐๖ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจออนไลน์ จำนวน ๓๖ คน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	-	-
A <sup>-</sup>	-	-
B <sup>+</sup>	-	-
B	๔	๑๑.๑๑
B <sup>-</sup>	๓	๘.๓๓
C <sup>+</sup>	๒	๕.๕๖
C	๑๐	๒๗.๗๘
C <sup>-</sup>	๓	๘.๓๓
D <sup>+</sup>	๓	๘.๓๓
D	๒	๕.๕๖
D <sup>-</sup>	๑	๒.๗๘

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
F	-	-
I	๗	๑๙.๔๔
W	-	-
พัฒนา	๑	๒.๗๘

#### ๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

#### ๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๔ ข้อ ๒

##### ๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

##### ๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล

#### ๗. การทวนสอบผลลัมภ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
<p>วิธีการทวนสอบโดยการใช้ข้อสอบในการวัดผล เพื่อพัฒนาทักษะของผู้เรียน มีวิธีการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรกำหนดคณะกรรมการออกแบบข้อสอบโดยใช้ข้อสอบชุดเดียวกัน</li> <li>2. การทวนสอบการให้คะแนนจากการตรวจผลงานของนักศึกษาโดยผู้สอนและทรงคุณวุฒิ</li> <li>3. มีการทวนสอบผลการการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยพิจารณาจากข้อสอบ รายงาน การทวนสอบ ด้วยวิธีปากเปล่า และวิธีการให้คะแนน</li> </ol>	<p>ผู้ประเมินให้ความคิดเห็นว่านักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชานี้ มีความหลากหลายจากหลายสาขาวิชา ทำให้ผลงานมีคุณภาพแตกต่างกัน แต่การตรวจให้คะแนนใช้มาตรฐานเดียวกันทำให้สามารถเห็นถึงผลงานของนักศึกษาได้อย่างชัดเจนมากขึ้น</p>

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ

### ๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

### ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากการประเมินโดยนักศึกษา

จากการประเมินโดยนักศึกษา จำนวน ๔๐๖ คน ผลการประเมินอยู่ในระดับคะแนน ๔.๕๑

#### ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดีมาก

### ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

#### ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากการประเมินโดยวิธีอื่น

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

### ๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
--	----------------

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
	อธิบายผลการดำเนินการตามแผน ถ้าไม่ได้ดำเนินการหรือไม่ เสร็จสมบูรณ์ ให้ระบุเหตุผล

## ๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษานี้ การใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ เป็นต้น

ปรับเนื้อหาและวิธีการสอนสำหรับภาคการศึกษาถัดไปให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ และสภาพการพัฒนาของสังคมและประเทศไทยมากขึ้น

## ๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ

## ๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ปรับเนื้อหาและวิธีการสอนให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์และสภาพสังคมอย่างต่อเนื่อง

ลงชื่อ

(ดร.สุดารัตน์ พิมลรัตนกานต์)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๒๑ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ลงชื่อ .....

( )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ..... เดือน.....พ.ศ. .....