



รายละเอียดของรายวิชา
(Course Specification)

รหัสวิชา ACM 2202 รายวิชา อุตสาหกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
สาขาวิชา การจัดการซัพพลายเชนธุรกิจ (การจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ)
คณะ/วิทยาลัย โลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ สอนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา ACM 2202
ชื่อรายวิชาภาษาไทย อุตสาหกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Air Cargo Industry

๒. จำนวนหน่วยกิต (๓-๐-๖)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา วิชาแกน

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ.สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน อ.สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ

๕. สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสอนสุนันทา วิทยาเขตนครปฐม

E- Mail: santipong.ji@ssru.ac.th

Line; mee471793

กลุ่มเรียน ๘๐๑: ACM 2202:801

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

- ๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๖๕ / ชั้นปีที่ ๑
 ๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ กลุ่มเรียน ๘๐๑: ๖๙ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี)

-

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี)

-

๙. สถานที่เรียน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาเขตนครปฐม**๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง**

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์**๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา**

- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการขนส่งทางอากาศ
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจสำหรับอุตสาหกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับองค์ประกอบที่สำคัญของอุตสาหกรรมการขนส่งทางอากาศ
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจสำหรับอุตสาหกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

พัฒนาเนื้อหาให้สอดคล้องกับทัศนคติ (Perspectives) ที่ผู้ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ต้องเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาทักษะและความคิดต่อเนื่องในการเรียนรายวิชาอื่นๆ ได้เข้าใจมากขึ้น พร้อมปรับทัศนคติเรื่องการสื่อสารข้ามสายงานเพื่อผู้เรียนสามารถปรับตัวในการทำงาน การอยู่ร่วมกันในสังคม และประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวัน

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ**๑. คำอธิบายรายวิชา**

สภาพแวดล้อมทางธุรกิจสำหรับอุตสาหกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ องค์ประกอบที่สำคัญของ อุตสาหกรรมการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง และประเด็นที่น่าสนใจ มีความทันสมัยในอุตสาหกรรม การขนส่งสินค้าทางอากาศ

Business environments for air transportation industry, important components of the industry, related industry relationship analysis, and interesting topics, modern air transportation industry.

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๔๕	ตามความต้องการของ นักศึกษา	-	๙๐

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๙๙-๒๒๖-๕๓๖๓

๓.๒ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) santipong.ji@ssru.ac.th

๓.๓ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ชั้น ๒ อาคาร ๘๘ คณะ/วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line) line , Zoom, Google Class room

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Web board) – line , Zoom, Google Class room

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑.คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีวินัยตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบสูง ทั้งต่อตนเองวิชาชีพและสังคม
- (๒) แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ
- (๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม
- (๔) เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม

๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) สอนคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพโดยสอดแทรกเข้าไปในการบรรยายในแต่ละหัวข้อที่สอน
- (๒) บรรยาย และการอธิบายแล้วสาธิต
- (๓) การฝึกทำแบบฝึกหัด และกรณีศึกษา
- (๔) การนำเสนองานเป็นกลุ่ม

๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตพฤติกรรมในการเข้าชั้นเรียน ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ การแต่งกาย การตั้งใจ หรือเอาใจใส่ระหว่างเรียน การส่งงานตามที่มอบหมาย ความร่วมมือในชั้นเรียน
- (๒) ประเมินผลการนำเสนอรายงานการทำงานกลุ่ม ความร่วมมือในการทำงาน การนำเสนองาน และการอภิปรายกลุ่ม
- (๓) ตรวจสอบให้คะแนนและประเมินจากการทำแบบฝึกหัด หรือกรณีศึกษา

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) เข้าใจและเห็นภาพหลักวิธีการและทัศนคติของการขนส่งทางอากาศ
- (๒) สามารถนำไปประยุกต์ในการทำงานในอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์

- (๓) เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางอากาศ เช่น การจัดการองค์การ การสื่อสารภายในองค์การ และการบริหารความขัดแย้ง เป็นต้น และสามารถนำมา หรือสามารถนำมาประยุกต์หรือเป็นพื้นฐานในการประกอบธุรกิจได้

๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายและถามตอบเพื่อทดสอบความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน
- (๒) การอภิปรายและซักถามปัญหา
- (๓) การทำแบบฝึกหัด วิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกลุ่มและนำเสนอรายงาน
- (๔) การมอบหมายงานให้ค้นคว้า
- (๕) การบรรยายผ่าน Platform Google Classroom

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การทดสอบกลางภาค และปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี
- (๒) การนำเสนอผลงาน จากกรณีศึกษา หรืองานที่ค้นคว้า
- (๓) สังเกตพฤติกรรมการถามตอบและมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- (๔) การทำแบบทดสอบ และการส่งงานผ่านระบบ Google Classroom

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมาตลอด จนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง
- (๒) สามารถแก้ปัญหาทางการขนส่งทางอากาศได้โดยนำหลักการต่าง ๆ มาอ้างอิง ได้อย่างเหมาะสม
- (๓) มีความใฝ่หาความรู้

๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายและถามตอบเพื่อทดสอบทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาในประเด็นต่าง ๆ
- (๒) การอภิปรายและซักถามปัญหา
- (๓) การทำแบบฝึกหัดและวิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกลุ่ม
- (๔) ทำการทดสอบเพื่อติดตามพัฒนาการของการเรียนรู้ของนักศึกษา

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตจากพฤติกรรมการซักถามของนักศึกษาในชั้นเรียน
- (๒) ประเมินจากการตอบข้อซักถามของนักศึกษาในชั้นเรียน
- (๓) ประเมินจากการให้คะแนนการวิเคราะห์โจทย์ และการอภิปรายงานกลุ่ม
- (๔) ประเมินจากการทำแบบฝึกหัด การทดสอบกลางภาคและการสอบปลายภาคโดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์จากสถานการณ์จริง

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (๑) สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- (๒) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- (๓) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
- (๔) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในสถาบันและกับบุคคลทั่วไป

๔.๒ วิธีการสอน

- ผู้สอน
- (๑) สังเกตพฤติกรรมระหว่างการร่วมอภิปราย การร่วมแสดงความคิดเห็นและการยอมรับความคิดเห็นจากผู้อื่น
 - (๒) มอบหมายแบบฝึกหัด โครงงานและกรณีศึกษาในกลุ่ม
 - (๓) การนำเสนอรายงานและการตอบข้อซักถาม
 - (๔) ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาให้นักศึกษาสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- เป็นทีม
- (๑) ผลงานที่ได้รับมอบหมายแบบงานกลุ่ม โครงงานและกรณีศึกษาที่นำเสนอและพฤติกรรมการทำงาน
 - (๒) สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและการเข้าเรียนสม่ำเสมอ

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีทักษะการใช้ภาษาไทยในการอธิบายหลักการและสถานการณ์ตลอดจนการสื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอรายงาน
- (๓) มีความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในอันที่จะวิเคราะห์สถานการณ์ตลอดจนนำเสนอข้อมูลโดยใช้คณิตศาสตร์หรือสถิติ
- (๔) มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้

๕.๒ วิธีการสอน

- ข้อมูล
- (๑) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและจัดทำโครงงานโดยเน้นการนำตัวเลขเพื่อทำการวิเคราะห์
 - (๒) นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากผลงานการจัดทำโครงงาน/กรณีศึกษาโดยมีการวิเคราะห์และอ้างอิงข้อมูลนำเสนอและนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- (๒) ความสามารถในการอธิบายและชี้แจงข้อซักถาม การมีส่วนร่วมในการอภิปราย

หมายเหตุ

- สัญลักษณ์ หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก
 สัญลักษณ์ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง
 เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	- ปฐมนิเทศรายวิชา - กิจกรรมแนะนำตนเอง - แนวคิดเกี่ยวกับประวัติ และ ความเป็นมาของอุตสาหกรรมการ ขนส่งสินค้าทางอากาศ - ภาพสไลด์และ VDO เกี่ยวกับ ความคิดเชิงระบบ	๓	- ชี้แจงและให้ข้อเสนอแนะและ แนะนำเกี่ยวกับการเรียน - การแนะนำ website เกี่ยวข้อง - การบรรยายเนื้อหา - สร้างข้อตกลงร่วมกันในการจัดการ เรียนการสอนและเปิดโอกาสให้ นักศึกษา ร่วมแสดงความคิดเห็น - ภาพสไลด์และ VDO เกี่ยวกับ ความคิดสร้างสรรค์/ร่วมวิเคราะห์ และอภิปราย - สื่อการสอน Power point / VDO - การทำรายงานกลุ่มและนำเสนอใน สัปดาห์ที่ ๑๕ และ ๑๖	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๒-๓	บทที่ ๑ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ สำหรับอุตสาหกรรมการ ขนส่งสินค้าทางอากาศ	๖	- การบรรยายเนื้อหา - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน แบบกลุ่ม - การตอบปัญหา ข้อซักถาม - การมอบหมายงาน ได้แก่ การ สรุปเนื้อหาที่ เรียนและการทำ แบบฝึกหัดเป็นรายบุคคล - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และ อภิปราย	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๔-๕	บทที่ ๒ การขนส่งสินค้าทาง อากาศ	๖	- การบรรยายเนื้อหา - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน แบบกลุ่ม - การตอบปัญหาและข้อซักถาม - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และ อภิปราย	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๖	บทที่ ๓ องค์ประกอบที่สำคัญของอุตสาหกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ	๓	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหา - การยกตัวอย่าง/กิจกรรมร่วม - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนแบบกลุ่ม - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้องแบบฝึกหัด - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๗	สอบกลางภาค	๓		
๘-๙	บทที่ ๔ ลักษณะทั่วไป และปัจจัยในการเลือกใช้บริการของการขนส่งสินค้าทางอากาศ	๖	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหา - การยกตัวอย่าง/กิจกรรมร่วม - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนแบบกลุ่ม - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้องแบบฝึกหัด - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๑๐-๑๑	บทที่ ๕ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง	๖	<ul style="list-style-type: none"> การบรรยายเนื้อหาในห้องเรียน - การยกตัวอย่าง - การฝึกทำแบบฝึกหัดผ่าน Google form (real time) - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้องแบบฝึกหัด - สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๑๒	บทที่ ๖ มาตรการที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางอากาศ	๓	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหาในห้องเรียน - การยกตัวอย่าง 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<ul style="list-style-type: none"> - การฝึกทำแบบฝึกหัดผ่าน Google form (real time) - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้อง แบบฝึกหัด - สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย 	
๑๓	บทที่ ๗ แนวโน้มอุตสาหกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ	๓	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหาในห้องเรียน - Group Presentation - สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๑๔-๑๕	นำเสนอรายงานและแบบทดสอบ	๖	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหาในห้องเรียน - Group Presentation - สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๑๖	สรุปบทเรียน	๓	การบรรยายเนื้อหาในห้องเรียน	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๑๗	สอบปลายภาค	๓		

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ ๓.๑, ๓.๓ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓	- การสอบปลายภาค	๑๗	๓๐%
๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ ๓.๑, ๓.๓ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓	<ul style="list-style-type: none"> - การนำเสนอรายงาน - กิจกรรมในชั้นเรียน - การวิเคราะห์กรณีศึกษา การค้นคว้า 	ทุกสัปดาห์	๔๐%

๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ ๓.๑, ๓.๓ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓	- การทำรายงานกลุ่ม	ทุกสัปดาห์	๒๐%
๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ ๓.๑, ๓.๓ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓	- สังเกตจากการอภิปรายและการแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น - สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการทำงาน	ทุกสัปดาห์	๕% ๕%

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ (๒๕๖๔). เอกสารประกอบการเรียนการสอน รายวิชา Air cargo Industry. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาเขตนครปฐม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ราชกิจจานุเบกษา ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐, เล่ม ๑๓๔ ตอนที่ ๕๖ ก

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

นายหุมบิณ, How the plane can fly?, <http://www.oocities.org/thaiinterhobby/knowledge.htm>

วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี, ความรู้เบื้องต้นการให้บริการ, <https://www.spvc.ac.th/news/Chapter1-Service.pdf>

Air cargo-how it work, <http://air-cargo-how-it-works.blogspot.com/p/air-cargo-terms.html>

Air Cargo Terms and Abbreviations, <http://air-cargo-how-it-works.blogspot.com/p/air-cargo-terms.html>

Bombardier, <https://www.bombardier.com/en/aerospace/commercial-aircraft.html>

CAPA, <https://centreforaviation.com/analysis/reports/thai-airways>

Embraer, <http://www.embraerexecutivejets.com>

Cabin Cleaning: Accu Fleet International, <http://www.accufleet.com/cabin-cleaning.php>

<http://www.airlinecodes.co.uk/home.asp>

<https://www.turkishcargo.com.tr/en>

<http://www.orlandosanfordairport.com/documents/employment/082415125332.pdf>

<http://www.wcscargo.com/global/air-freighter-encyclopedia/>

www.accufleet.com/cabin-cleaning.php

คณะกรรมการจัดองค์ความรู้, คุ้มครองความรู้จากการจัดกิจกรรม โครงการจัดการความรู้ ด้านการผลิตบัณฑิต, วิทยาลัยนานาชาติภูมิภาคลุ่มน้ำโขง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ราย: 17 มิ.ย. 2559

จุดเนตร อาจหาญศิริ, ศูนย์ข้อมูลธุรกิจไทยในจีน ณ นครซีอาน วันที่ 17 มิถุนายน 2551

โชคชัย กองกุล, Basic Load Control, FZ Thai Airways: พ.ย. 2560

พิมพ์พิศา สังข์สุวรรณ, ทฤษฎีการจัดการการตลาดเชิงกลยุทธ์ขั้นสูงและแนวคิดเชิงปฏิบัติ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม,
ตุลาคม 2558

สมธีรารักษ์: <http://mu51132793007.blogspot.com/2010/09/market-share.html>

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ๑) การสัมภาษณ์นักศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียน
- ๒) การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
- ๓) แบบประเมินผู้สอน

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ๑) การใช้แบบประเมินประสิทธิภาพการสอนโดยนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน
- ๒) ผลการสอบและผลการเรียนรู้

๓. การปรับปรุงการสอน

ผู้สอนมีการวางแผนเพื่อดำเนินการปรับปรุงการสอนในภาคเรียนถัดไปในกรณีที่ไม่เป็นไปตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละหัวข้อโดยมีการจัดประชุมและการสัมมนาเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์รายวิชานั้น ผู้สอนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายหลังการส่งผลการเรียน โดยวิธีการดังนี้

สัมภาษณ์นักศึกษา โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวน ร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีสิทธิเข้าสอบในเนื้อหาที่เรียนในรายวิชานี้ในบางหัวข้อที่ศึกษาว่ามีความรู้มากน้อยเพียงใด หรือ พิจารณาจากแบบประเมินผลของผู้เรียนเฉพาะด้านของแต่ละสาขาทั้งนี้ตามความเหมาะสมของเวลา

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ผู้สอนจะนำผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษาและผลการประเมินการสอน (ข้อ ๑ และ ข้อ ๒) มาใช้ในการทบทวนและวางแผนการปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification) มคอ. ๒

คุณลักษณะบัณฑิต รายวิชา	๑.คุณธรรม และ จริยธรรม				๒.ทักษะทาง ปัญญา			๓. ความรู้			๔.ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ				๕.ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔
ACM 2202 อุตสาหกรรมการขนส่ง สินค้าทางอากาศ	●	○	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	●	●	●	●	●	○