



รายละเอียดของรายวิชา
(Course Specification)

รหัสวิชา ACM 2209 รายวิชา การประกอบการขนส่งสินค้าทางอากาศ
สาขาวิชา การจัดการซัพพลายเชนธุรกิจ (การจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ)
คณะ/วิทยาลัย โลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ สอนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา ACM 2209
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การประกอบการขนส่งสินค้าทางอากาศ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Air Cargo Operation

๒. จำนวนหน่วยกิต (๓-๐-๖)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา วิชาแกน

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ.สันติพงศ์ จีโรจน์กุลกิจ
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน อ.สันติพงศ์ จีโรจน์กุลกิจ

๕. สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสอนสุนันทา วิทยาเขตนครปฐม

E- Mail: santipong.ji@ssru.ac.th

Line; mee471793

กลุ่มเรียน ๘๐๑: ACM 2209:801

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

- ๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๖ / ชั้นปีที่ ๑
 ๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ กลุ่มเรียน ๘๐๑: ๖๐ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี)

-

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี)

-

๙. สถานที่เรียน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาเขตนครปฐม**๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง**

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด วันที่ ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์**๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา**

๑. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการ และการประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
๒. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจทฤษฎีการจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการการประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
๓. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการ
๔. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความร่วมมือกับสายการบินในการขนส่งสินค้าทางอากาศ
๕. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการคิดเพื่อทำความเข้าใจระบบงานด้านพิธีการศุลกากร

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

พัฒนาเนื้อหาให้สอดคล้องกับทัศนคติ (Perspectives) ที่ผู้ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ต้องเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาทักษะและความคิดต่อเนื่องในการเรียนรายวิชาอื่นๆ ได้เข้าใจมากขึ้น พร้อมปรับทัศนคติเรื่องการสื่อสารข้ามสายงานเพื่อให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวในการทำงาน การอยู่ร่วมกันในสังคม และประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวัน นำผู้เรียนให้มีทัศนคติของการเป็นผู้ประกอบการ

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ**๑. คำอธิบายรายวิชา**

การดำเนินการและการประกอบธุรกิจการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางอากาศ แนวทางการจัดการธุรกิจรูปแบบการดำเนินการ ด้านพิธีการศุลกากร และการบริหารความร่วมมือกับสายการบินในการขนส่งสินค้าทางอากาศ

Managing and operating international air transportation business, business management procedures, form of customs clearance, management of collaboration with airline in air transportation.

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

| บรรยาย (ชั่วโมง) | สอนเสริม (ชั่วโมง) | การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง) | การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง) |
|---------------------|-------------------------------|---|--------------------------------|
| ๔๕ | ตามความต้องการของ นักศึกษา | - | ๙๐ |

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๙๙-๒๒๖-๕๓๖๓

๓.๒ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) santipong.ji@ssru.ac.th

๓.๓ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ชั้น ๒ อาคาร ๘๘ คณะ/วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line) line , Zoom, Google Class room

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Web board) – line , Zoom, Google Class room

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑.คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีวินัยตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบสูง ทั้งต่อตนเองวิชาชีพและสังคม
- (๒) แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ
- (๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม
- (๔) เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม

๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) สอนคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพโดยสอดแทรกเข้าไปในการบรรยายในแต่ละหัวข้อที่สอน
- (๒) บรรยาย และการอธิบายแล้วสาธิต
- (๓) การฝึกทำแบบฝึกหัด และกรณีศึกษา
- (๔) การนำเสนองานเป็นกลุ่ม

๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตพฤติกรรมในการเข้าชั้นเรียน ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ การแต่งกาย การตั้งใจ หรือเอาใจใส่ระหว่างเรียน การส่งงานตามที่มอบหมาย ความร่วมมือในชั้นเรียน
- (๒) ประเมินผลการนำเสนอรายงานการทำงานกลุ่ม ความร่วมมือในการทำงาน การนำเสนองาน และการอภิปรายกลุ่ม
- (๓) ตรวจให้คะแนนและประเมินจากการทำแบบฝึกหัด หรือกรณีศึกษา

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) เข้าใจและเห็นภาพหลักวิธีการและทัศนมิติของการขนส่งทางอากาศ
- (๒) สามารถนำไปประยุกต์ในการทำงานในอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์

- (๓) เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางอากาศ เช่น การจัดการองค์การ การสื่อสารภายในองค์การ และการบริหารความขัดแย้ง เป็นต้น และสามารถนำมา หรือสามารถนำมาประยุกต์หรือเป็นพื้นฐานในการประกอบธุรกิจได้

๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายและถามตอบเพื่อทดสอบความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน
- (๒) การอภิปรายและซักถามปัญหา
- (๓) การทำแบบฝึกหัด วิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกลุ่มและนำเสนอรายงาน
- (๔) การมอบหมายงานให้ค้นคว้า
- (๕) การบรรยายผ่าน Platform Google Classroom

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การทดสอบกลางภาค และปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี
- (๒) การนำเสนอผลงาน จากกรณีศึกษา หรืองานที่ค้นคว้า
- (๓) สังเกตพฤติกรรมการถามตอบและมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- (๔) การทำแบบทดสอบ และการส่งงานผ่านระบบ Google Classroom

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมาตลอด จนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง
- (๒) สามารถแก้ปัญหาทางการขนส่งทางอากาศได้โดยนำหลักการต่าง ๆ มาอ้างอิง ได้อย่างเหมาะสม
- (๓) มีความใฝ่หาความรู้

๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายและถามตอบเพื่อทดสอบทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาในประเด็นต่าง ๆ
- (๒) การอภิปรายและซักถามปัญหา
- (๓) การทำแบบฝึกหัดและวิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกลุ่ม
- (๔) ทำการทดสอบเพื่อติดตามพัฒนาการของการเรียนรู้ของนักศึกษา

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตจากพฤติกรรมการซักถามของนักศึกษาในชั้นเรียน
- (๒) ประเมินจากการตอบข้อซักถามของนักศึกษาในชั้นเรียน
- (๓) ประเมินจากการให้คะแนนการวิเคราะห์โจทย์ และการอภิปรายงานกลุ่ม
- (๔) ประเมินจากการทำแบบฝึกหัด การทดสอบกลางภาคและการสอบปลายภาคโดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์จากสถานการณ์จริง

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (๑) สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- (๒) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- (๓) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
- (๔) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในสถาบันและกับบุคคลทั่วไป

๔.๒ วิธีการสอน

- ผู้สอน
- (๑) สังเกตพฤติกรรมระหว่างการร่วมอภิปราย การร่วมแสดงความคิดเห็นและการยอมรับความคิดเห็นจากผู้อื่น
 - (๒) มอบหมายแบบฝึกหัด โครงงานและกรณีศึกษาในกลุ่ม
 - (๓) การนำเสนอรายงานและการตอบข้อซักถาม
 - (๔) ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาให้นักศึกษาสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- เป็นทีม
- (๑) ผลงานที่ได้รับมอบหมายแบบงานกลุ่ม โครงงานและกรณีศึกษาที่นำเสนอและพฤติกรรมการทำงาน
 - (๒) สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและการเข้าเรียนสม่ำเสมอ

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีทักษะการใช้ภาษาไทยในการอธิบายหลักการและสถานการณ์ตลอดจนการสื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอรายงาน
- (๓) มีความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในอันที่จะวิเคราะห์สถานการณ์ตลอดจนนำเสนอข้อมูลโดยใช้คณิตศาสตร์หรือสถิติ
- (๔) มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้

๕.๒ วิธีการสอน

- ข้อมูล
- (๑) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและจัดทำโครงงานโดยเน้นการนำตัวเลขเพื่อทำการวิเคราะห์
 - (๒) นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากผลงานการจัดทำโครงงาน/กรณีศึกษาโดยมีการวิเคราะห์และอ้างอิงข้อมูลน่าเชื่อถือและนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- (๒) ความสามารถในการอธิบายและชี้แจงข้อซักถาม การมีส่วนร่วมในการอภิปราย

หมายเหตุ

- สัญลักษณ์ หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก
- สัญลักษณ์ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง
- เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน (ชม.) | กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|------------|--|-------------|--|-----------------------------|
| ๑ | - ปฐมนิเทศรายวิชา - กิจกรรมแนะนำตนเอง - แนวคิดเกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์ - ภาพสไลด์และ VDO เกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์และความคิดเชิงระบบ | ๓ | - ชี้แจงและให้ข้อเสนอแนะและแนะนำเกี่ยวกับการเรียน - การแนะนำ website เกี่ยวข้อง - การบรรยายเนื้อหา - สร้างข้อตกลงร่วมกันในการจัดการเรียนการสอนและเปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น - ภาพสไลด์และ VDO เกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์/ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย - สื่อการสอน Power point / VDO - การทำรายงานกลุ่มและนำเสนอในสัปดาห์ที่ ๑๕ และ ๑๖ | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ |
| ๒-๓ | บทที่ ๑ การบริการที่เป็นเลิศ - ลักษณะของงานบริการ - ความสำคัญของงานบริการ - Service in Air cargo Supply Chain - Service Technic for Customer's Satisfaction | ๖ | - การบรรยายเนื้อหา - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนแบบกลุ่ม - การตอบปัญหา ข้อซักถาม - การมอบหมายงาน ได้แก่ การสรุปเนื้อหาที่ เรียนและการทำแบบฝึกหัดเป็นรายบุคคล - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ |
| ๔-๕ | บทที่ ๒ การขายกับการตลาด - IATA Agent - Freight Department for Carrier - Freight Forwarder to Shipper - Air Cargo marketing | ๖ | - การบรรยายเนื้อหา - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนแบบกลุ่ม - การตอบปัญหาและข้อซักถาม - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ |
| ๖ | บทที่ ๓ Entrepreneur | ๓ | - การบรรยายเนื้อหา - การยกตัวอย่าง/กิจกรรมร่วม | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน (ชม.) | กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|------------|--|-------------|--|-----------------------------|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน แบบกลุ่ม - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้อง แบบฝึกหัด - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย | |
| ๗ | สอบกลางภาค | ๓ | | |
| ๘-๙ | บทที่ ๔ การบริหารความขัดแย้ง <ul style="list-style-type: none"> - ปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน - การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ - Game Theory | ๖ | <ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหา - การยกตัวอย่าง/กิจกรรมร่วม - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน แบบกลุ่ม - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้อง แบบฝึกหัด - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ |
| ๑๐-๑๑ | บทที่ ๕ Air waybill | ๖ | <ul style="list-style-type: none"> การบรรยายเนื้อหาใน Platform Google Classroom - การยกตัวอย่าง - การฝึกทำแบบฝึกหัดผ่าน Google form (real time) - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้อง แบบฝึกหัด - สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ |
| ๑๒ | บทที่ ๖ Cargo Manifests | ๓ | <ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหา ใน Platform Google Classroom - การยกตัวอย่าง | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ |

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน (ชม.) | กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|------------|------------------------|-------------|---|-----------------------------|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - การฝึกทำแบบฝึกหัดผ่าน Google form (real time) - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้อง แบบฝึกหัด - สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย | |
| ๑๓ | บทที่ ๗ พิธีการศุลกากร | ๓ | <ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหา ใน Platform Google Classroom - Group Presentation - สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ |
| ๑๔-๑๕ | บทที่ ๘ ตัวแทนออกของ | ๖ | <ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหา ใน Platform Google Classroom - Group Presentation - สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ |
| ๑๖ | สรุปบทเรียน | ๓ | การบรรยายเนื้อหา ใน Platform Google Classroom | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ |
| ๑๗ | สอบปลายภาค | ๓ | | |

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

| ผลการเรียนรู้ | วิธีการประเมินผลการเรียนรู้ | สัปดาห์ที่ประเมิน | สัดส่วนของการประเมินผล |
|---------------|------------------------------------|-------------------|------------------------|
| ๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ | - การทดสอบกลางภาค | ๘ | ๒๐% |
| ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ | - การสอบปลายภาค | ๑๗ | ๒๐% |
| ๓.๑, ๓.๓ | | | |
| ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ | | | |
| ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓ | | | |
| ๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ | - การนำเสนอรายงาน | ๒,๗,๑๕ | ๑๐% |
| ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ | - กิจกรรมในชั้นเรียน | | ๑๐% |
| ๓.๑, ๓.๓ | - การวิเคราะห์กรณีศึกษา การค้นคว้า | | ๑๐% |

| | | | |
|--|--|------------|------------|
| ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓ | | | |
| ๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ ๓.๑, ๓.๓ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓ | - การทำแบบฝึกหัดท้ายบท และตอบคำถาม - การทำรายงานกลุ่ม | ทุกสัปดาห์ | ๑๐% ๑๐% |
| ๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ ๓.๑, ๓.๓ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓ | - สังเกตจากการอภิปรายและการแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น - สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการทำงาน | ทุกสัปดาห์ | ๕% ๕% |

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

ปัจจัย อินทรน้อย, สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ (๒๕๖๔). เอกสารประกอบการเรียนการสอน รายวิชา Air cargo Operation. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาเขตนครปฐม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ราชกิจจานุเบกษา ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐, เล่ม ๑๓๔ ตอนที่ ๕๖ ก

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

นายหุมบิน, How the plane can fly?, <http://www.oocities.org/thaiinterhobby/knowledge.htm>

วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี, ความรู้เบื้องต้นการให้บริการ, <https://www.spvc.ac.th/news/Chapter1-Service.pdf>

Air cargo-how it work, <http://air-cargo-how-it-works.blogspot.com/p/air-cargo-terms.html>

Air Cargo Terms and Abbreviations, <http://air-cargo-how-it-works.blogspot.com/p/air-cargo-terms.html>

Bombardier, <https://www.bombardier.com/en/aerospace/commercial-aircraft.html>

CAPA, <https://centreforaviation.com/analysis/reports/thai-airways>

Embraer, <http://www.embraerexecutivejets.com>

Cabin Cleaning: Accu Fleet International, <http://www.accufleet.com/cabin-cleaning.php>

<http://www.airlinecodes.co.uk/home.asp>

<https://www.turkishcargo.com.tr/en>

<http://www.orlandosanfordairport.com/documents/employment/082415125332.pdf>

<http://www.wcscargo.com/global/air-freighter-encyclopedia/>

www.accufleet.com/cabin-cleaning.php

คณะกรรมการจัดองค์ความรู้, สรุปลงค์ความรู้จากการจัดกิจกรรม โครงการจัดการความรู้ ด้านการผลิตบัณฑิต, วิทยาลัย
 นานาชาติภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย: 17 มิ.ย. 2559
 ดุจเนตร อาจหาญศิริ, ศูนย์ข้อมูลธุรกิจไทยในจีน ณ นครซีอาน วันที่ 17 มิถุนายน 2551
 โชคชัย กองกุล, Basic Load Control, FZ Thai Airways: พ.ย. 2560
 พิมพ์พิศา สังข์สุวรรณ, ทฤษฎีการจัดการการตลาดเชิงกลยุทธ์ขั้นสูงและแนวคิดเชิงปฏิบัติ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม,
 ตุลาคม 2558
 สมธีรารักษ์: <http://mu51132793007.blogspot.com/2010/09/market-share.html>

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ๑) การสัมภาษณ์นักศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียน
- ๒) การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
- ๓) แบบประเมินผู้สอน

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ๑) การใช้แบบประเมินประสิทธิภาพการสอนโดยนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน
- ๒) ผลการสอบและผลการเรียนรู้

๓. การปรับปรุงการสอน

ผู้สอนมีการวางแผนเพื่อดำเนินการปรับปรุงการสอนในภาคเรียนถัดไปในกรณีที่ไม่เป็นไปตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละหัวข้อโดยมีการจัดประชุมและการสัมมนาเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์รายวิชานั้น ผู้สอนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายหลังการส่งผลการเรียน โดยวิธีการดังนี้

สัมภาษณ์นักศึกษา โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวน ร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีสิทธิเข้าสอบในเนื้อหาที่เรียนในรายวิชานี้ในบางหัวข้อที่ศึกษาว่ามีความรู้มากน้อยเพียงใด หรือ พิจารณาจากแบบประเมินผลของผู้เรียนเฉพาะด้านของแต่ละสาขาทั้งนี้ตามความเหมาะสมของเวลา

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ผู้สอนจะนำผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษาและผลการประเมินการสอน (ข้อ ๑ และ ข้อ ๒) มาใช้ในการทบทวนและวางแผนการปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
 ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification) มคอ. ๒

| คุณลักษณะบัณฑิต รายวิชา | ๑.คุณธรรม และ จริยธรรม | | | | ๒.ทักษะทาง ปัญญา | | | ๓. ความรู้ | | | ๔.ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ | | | | ๕.ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | | | |
|--|------------------------|---|---|---|------------------|---|---|------------|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|
| | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๑ | ๒ | ๓ | ๑ | ๒ | ๓ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ |
| ACM 2209 การประกอบการขนส่ง สินค้าทางอากาศ | ● | ● | ● | ○ | ● | ● | ○ | ● | ○ | ● | ● | ● | ○ | ○ | ● | ● | ○ | ○ |