



รายละเอียดของรายวิชา
(Course Specification)

รหัสวิชา ACM 2209 รายวิชา การประกอบการขนส่งสินค้าทางอากาศ
สาขาวิชา การจัดการซัพพลายเชนธุรกิจ (การจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ)
คณะ/วิทยาลัย โลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ สอนสุนันทา
ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๕

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา ACM 2209
ชื่อรายวิชาภาษาไทย การประกอบการขนส่งสินค้าทางอากาศ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Air Cargo Operation

๒. จำนวนหน่วยกิต (๓-๐-๖)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา วิชาแกน

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อ.สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน อ.สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ

๕. สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสอนสุนันทา วิทยาเขตนครปฐม

E- Mail: santipong.ji@ssru.ac.th

Line; mee471793

กลุ่มเรียน ๘๐๑: ACM 2209:801

กลุ่มเรียน ๘๐๒: ACM 2209:802

๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

- ๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๑/๒๕๖๕ / ชั้นปีที่ ๑
- ๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้
- กลุ่มเรียน ๘๐๑: ๕๑ คน
- กลุ่มเรียน ๘๐๒: ๑๙ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี)

-

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี)

-

๙. สถานที่เรียน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาเขตนครปฐม**๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง**

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด วันที่ ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์**๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา**

๑. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการ และการประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
๒. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจทฤษฎีการจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการการประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
๓. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการ
๔. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความร่วมมือกับสายการบินในการขนส่งสินค้าทางอากาศ
๕. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการคิดเพื่อทำความเข้าใจระบบงานด้านพิธีการศุลกากร

๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

พัฒนาเนื้อหาให้สอดคล้องกับทัศนมิติ (Perspectives) ที่ผู้ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ต้องเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาทักษะและความคิดต่อเนื่องในการเรียนรายวิชาอื่นๆ ได้เข้าใจมากขึ้น พร้อมปรับทัศนคติเรื่องการสื่อสารข้ามสายงานเพื่อให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวในการทำงาน การอยู่ร่วมกันในสังคม และประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวัน นำผู้เรียนให้มีทัศนมิติของการเป็นผู้ประกอบการ

หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ**๑. คำอธิบายรายวิชา**

การดำเนินการและการประกอบธุรกิจการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางอากาศ แนวทางการจัดการธุรกิจรูปแบบการดำเนินการ ด้านพิธีการศุลกากร และการบริหารความร่วมมือกับสายการบินในการขนส่งสินค้าทางอากาศ

Managing and operating international air transportation business, business management procedures, form of customs clearance, management of collaboration with airline in air transportation.

๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๔๕	ตามความต้องการของ นักศึกษา	-	๙๐

๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบบรรยายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๙๙-๒๒๖-๕๓๖๓

๓.๒ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) santipong.ji@ssru.ac.th

๓.๓ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ชั้น ๒ อาคาร ๘๘ คณะ/วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line) line , Zoom, Google Class room

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Web board) – line , Zoom, Google Class room

หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

๑.คุณธรรม จริยธรรม

๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีวินัยตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบสูง ทั้งต่อตนเองวิชาชีพและสังคม
- (๒) แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ
- (๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม
- (๔) เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม

๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) สอนคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพโดยสอดแทรกเข้าไปในการบรรยายในแต่ละหัวข้อที่สอน
- (๒) บรรยาย และการอธิบายแล้วสาธิต
- (๓) การฝึกทำแบบฝึกหัด และกรณีศึกษา
- (๔) การนำเสนองานเป็นกลุ่ม

๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตพฤติกรรมในการเข้าชั้นเรียน ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ การแต่งกาย การตั้งใจ หรือเอาใจใส่ระหว่างเรียน การส่งงานตามที่มอบหมาย ความร่วมมือในชั้นเรียน
- (๒) ประเมินผลการนำเสนอรายงานการทำงานกลุ่ม ความร่วมมือในการทำงาน การนำเสนองาน และการอภิปรายกลุ่ม
- (๓) ตรวจสอบให้คะแนนและประเมินจากการทำแบบฝึกหัด หรือกรณีศึกษา

๒. ความรู้

๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) เข้าใจและเห็นภาพหลักวิธีการและทัศนคติของการขนส่งทางอากาศ
- (๒) สามารถนำไปประยุกต์ในการทำงานในอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์
- (๓) เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้าทางอากาศ เช่น การจัดการองค์การ การสื่อสารภายในองค์การ และการบริหารความขัดแย้ง เป็นต้น และสามารถนำมา หรือสามารถนำมาประยุกต์หรือเป็นพื้นฐานในการประกอบธุรกิจได้

๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายและถามตอบเพื่อทดสอบความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน
- (๒) การอภิปรายและซักถามปัญหา
- (๓) การทำแบบฝึกหัด วิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกลุ่มและนำเสนอรายงาน
- (๔) การมอบหมายงานให้ค้นคว้า
- (๕) การบรรยายผ่าน Platform Google Classroom

๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การทดสอบกลางภาค และปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี
- (๒) การนำเสนอผลงาน จากกรณีศึกษา หรืองานที่ค้นคว้า
- (๓) สังเกตพฤติกรรมการถามตอบและมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- (๔) การทำแบบทดสอบ และการส่งงานผ่านระบบ Google Classroom

๓. ทักษะทางปัญญา

๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมาตลอด จนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง
- (๒) สามารถแก้ปัญหาทางการขนส่งทางอากาศได้โดยนำหลักการต่าง ๆ มาอ้างอิง ได้อย่างเหมาะสม
- (๓) มีความใฝ่หาความรู้

๓.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายและถามตอบเพื่อทดสอบทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาในประเด็นต่าง ๆ
- (๒) การอภิปรายและซักถามปัญหา
- (๓) การทำแบบฝึกหัดและวิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกลุ่ม
- (๔) ทำการทดสอบเพื่อติดตามพัฒนาการของการเรียนรู้ของนักศึกษา

๓.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตจากพฤติกรรมการซักถามของนักศึกษาในชั้นเรียน
- (๒) ประเมินจากการตอบข้อซักถามของนักศึกษาในชั้นเรียน
- (๓) ประเมินจากการให้คะแนนการวิเคราะห์โจทย์ และการอภิปรายงานกลุ่ม
- (๔) ประเมินจากการทำแบบฝึกหัด การทดสอบกลางภาคและการสอบปลายภาคโดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์จากสถานการณ์จริง

๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- (๑) สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- (๒) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย

- (๓) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
- (๔) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในสถาบันและกับบุคคลทั่วไป

๔.๒ วิธีการสอน

- ผู้สอน
- (๑) สังเกตพฤติกรรมระหว่างการร่วมอภิปราย การร่วมแสดงความคิดเห็นและการยอมรับความคิดเห็นจากผู้อื่น
 - (๒) มอบหมายแบบฝึกหัด โครงงานและกรณีศึกษาในกลุ่ม
 - (๓) การนำเสนอรายงานและการตอบข้อซักถาม
 - (๔) ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาให้นักศึกษาสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้

๔.๓ วิธีการประเมินผล

- เป็นทีม
- (๑) ผลงานที่ได้รับมอบหมายแบบงานกลุ่ม โครงงานและกรณีศึกษาที่นำเสนอและพฤติกรรมการทำงาน
 - (๒) สังเกตพฤติกรรมการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและการเข้าเรียนสม่ำเสมอ

๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีทักษะการใช้ภาษาไทยในการอธิบายหลักการและสถานการณ์ตลอดจนการสื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอรายงาน
- (๓) มีความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในอันที่จะวิเคราะห์สถานการณ์ตลอดจนนำเสนอข้อมูลโดยใช้คณิตศาสตร์หรือสถิติ
- (๔) มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้

๕.๒ วิธีการสอน

- ข้อมูล
- (๑) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและจัดทำโครงงานโดยเน้นการนำตัวเลขเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล
 - (๒) นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากผลงานการจัดทำโครงงาน/กรณีศึกษาโดยมีการวิเคราะห์และอ้างอิงข้อมูลนำเสนอและนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- (๒) ความสามารถในการอธิบายและชี้แจงข้อซักถาม การมีส่วนร่วมในการอภิปราย

หมายเหตุ

สัญลักษณ์ หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา

(Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	<ul style="list-style-type: none"> - ปฐมนิเทศรายวิชา - กิจกรรมแนะนำตนเอง - แนวคิดเกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์ - ภาพสไลด์และ VDO เกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์และความคิดเชิงระบบ 	๓	<ul style="list-style-type: none"> - ชี้แจงและให้ข้อเสนอแนะและแนะนำเกี่ยวกับการเรียน - การแนะนำ website เกี่ยวข้อง - การบรรยายเนื้อหา - สร้างข้อตกลงร่วมกันในการจัดการเรียนการสอนและเปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น - ภาพสไลด์และ VDO เกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์/ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย - สื่อการสอน Power point / VDO - การทำรายงานกลุ่มและนำเสนอในสัปดาห์ที่ ๑๕ และ ๑๖ 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๒-๓	บทที่ ๑ การบริการที่เป็นเลิศ <ul style="list-style-type: none"> - ลักษณะของงานบริการ - ความสำคัญของงานบริการ - Service in Air cargo Supply Chain - Service Technic for Customer's Satisfaction 	๖	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหา - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนแบบกลุ่ม - การตอบปัญหา ข้อซักถาม - การมอบหมายงาน ได้แก่ การสรุปเนื้อหาที่ เรียนและการทำแบบฝึกหัดเป็นรายบุคคล - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๔-๕	บทที่ ๒ การขายกับการตลาด <ul style="list-style-type: none"> - IATA Agent - Freight Department for Carrier - Freight Forwarder to Shipper - Air Cargo marketing 	๖	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหา - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนแบบกลุ่ม - การตอบปัญหาและข้อซักถาม - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๖	บทที่ ๓ Entrepreneur	๓	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหา - การยกตัวอย่าง/กิจกรรมร่วม - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนแบบกลุ่ม - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้องแบบฝึกหัด - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๗	สอบกลางภาค	๓		
๘-๙	บทที่ ๔ การบริหารความขัดแย้ง <ul style="list-style-type: none"> - ปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน - การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ - Game Theory 	๖	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหา - การยกตัวอย่าง/กิจกรรมร่วม - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนแบบกลุ่ม - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้องแบบฝึกหัด - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๑๐-๑๑	บทที่ ๕ Air waybill	๖	<ul style="list-style-type: none"> การบรรยายเนื้อหาใน Platform Google Classroom - การยกตัวอย่าง - การฝึกทำแบบฝึกหัดผ่าน Google form (real time) - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้องแบบฝึกหัด - สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๑๒	บทที่ ๖ Cargo Manifests	๓	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหา ใน Platform Google Classroom 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<ul style="list-style-type: none"> - การยกตัวอย่าง - การฝึกทำแบบฝึกหัดผ่าน Google form (real time) - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้อง แบบฝึกหัด - สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย 	
๑๓	บทที่ ๗ พิธีการศุลกากร	๓	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหา ใน Platform Google Classroom - Group Presentation - สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๑๔-๑๕	บทที่ ๘ ตัวแทนออกของ	๖	<ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหา ใน Platform Google Classroom - Group Presentation - สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom 	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๑๖	สรุปบทเรียน	๓	การบรรยายเนื้อหา ใน Platform Google Classroom	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุล กิจ
๑๗	สอบปลายภาค	๓		

๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
๑.๑, ๑.๒, ๑.๓	- การทดสอบกลางภาค	๘	๒๐%
๒.๑, ๒.๒, ๒.๓	- การสอบปลายภาค	๑๗	๒๐%
๓.๑, ๓.๓			
๔.๑, ๔.๒, ๔.๔			
๕.๑, ๕.๒, ๕.๓			
๑.๑, ๑.๒, ๑.๓	- การนำเสนอรายงาน	๒,๗,๑๕	๑๐%
๒.๑, ๒.๒, ๒.๓	- กิจกรรมในชั้นเรียน		๑๐%

๓.๑, ๓.๓ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓	- การวิเคราะห์กรณีศึกษา การค้นคว้า		๑๐%
๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ ๓.๑, ๓.๓ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓	- การทำแบบฝึกหัดท้ายบท และตอบคำถาม - การทำรายงานกลุ่ม	ทุกสัปดาห์	๑๐% ๑๐%
๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ ๓.๑, ๓.๓ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓	- สังเกตจากการอภิปรายและการแลกเปลี่ยน ความคิดเห็น - สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการทำงาน	ทุกสัปดาห์	๕% ๕%

หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

๑. ตำราและเอกสารหลัก

ปัจจัย อินทรน้อย, สันติพงศ์ จีโรจน์กุลกิจ (๒๕๖๔). เอกสารประกอบการเรียนการสอน รายวิชา Air cargo Operation. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาเขตนครปฐม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ราชกิจจานุเบกษา ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐, เล่ม ๑๓๔ ตอนที่ ๕๖ ก

๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

นายหมูปบิน, How the plane can fly?, <http://www.oocities.org/thaiinterhobby/knowledge.htm>

วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี, ความรู้เบื้องต้นการให้บริการ, <https://www.spvc.ac.th/news/Chapter1-Service.pdf>

Air cargo-how it work, <http://air-cargo-how-it-works.blogspot.com/p/air-cargo-terms.html>

Air Cargo Terms and Abbreviations, <http://air-cargo-how-it-works.blogspot.com/p/air-cargo-terms.html>

Bombardier, <https://www.bombardier.com/en/aerospace/commercial-aircraft.html>

CAPA, <https://centreforaviation.com/analysis/reports/thai-airways>

Embraer, <http://www.embraerexecutivejets.com>

Cabin Cleaning: Accu Fleet International, <http://www.accufleet.com/cabin-cleaning.php>

<http://www.airlinecodes.co.uk/home.asp>

<https://www.turkishcargo.com.tr/en>

<http://www.orlandosanfordairport.com/documents/employment/082415125332.pdf>

<http://www.wcscargo.com/global/air-freighter-encyclopedia/>

www.accufleet.com/cabin-cleaning.php

คณะกรรมการจัดองค์ความรู้, คุ้มครองความรู้จากการจัดกิจกรรม โครงการจัดการความรู้ ด้านการผลิตบัณฑิต, วิทยาลัย

นานาชาติภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย: 17 มิ.ย. 2559

จุดเนตร อาจหาญศิริ, ศูนย์ข้อมูลธุรกิจไทยในจีน ณ นครซีอาน วันที่ 17 มิถุนายน 2551

โชคชัย กองกุล, Basic Load Control, FZ Thai Airways: พ.ย. 2560

พิมพ์พิศา สังข์สุวรรณ, ทฤษฎีการจัดการการตลาดเชิงกลยุทธ์ขั้นสูงและแนวคิดเชิงปฏิบัติ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม,
ตุลาคม 2558

สมธีรารักษ์: <http://mu51132793007.blogspot.com/2010/09/market-share.html>

หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ๑) การสัมภาษณ์นักศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียน
- ๒) การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
- ๓) แบบประเมินผู้สอน

๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ๑) การใช้แบบประเมินประสิทธิภาพการสอนโดยนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน
- ๒) ผลการสอบและผลการเรียนรู้

๓. การปรับปรุงการสอน

ผู้สอนมีการวางแผนเพื่อดำเนินการปรับปรุงการสอนในภาคเรียนถัดไปในกรณีที่ไม่เป็นไปตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละหัวข้อโดยมีการจัดประชุมและการสัมมนาเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน

๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์รายวิชานั้น ผู้สอนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายหลังการส่งผลการเรียน โดยวิธีการดังนี้

สัมภาษณ์นักศึกษา โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวน ร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีสิทธิเข้าสอบในเนื้อหาที่เรียนในรายวิชานี้ในบางหัวข้อที่ศึกษาว่ามีความรู้มากน้อยเพียงใด หรือ พิจารณาจากแบบประเมินผลของผู้เรียน เฉพาะด้านของแต่ละสาขาทั้งนี้ตามความเหมาะสมของเวลา

๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

ผู้สอนจะนำผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษาและผลการประเมินการสอน (ข้อ ๑ และ ข้อ ๒) มาใช้ในการทบทวนและวางแผนการปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
 ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification) มคอ. ๒

คุณลักษณะบัณฑิต รายวิชา	๑.คุณธรรม และ จริยธรรม				๒.ทักษะทาง ปัญญา			๓. ความรู้			๔.ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ				๕.ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔
ACM 2209 การประกอบการขนส่ง สินค้าทางอากาศ	●	●	●	○	●	●	○	●	○	●	●	●	○	○	●	●	○	○