



รายละเอียดของรายวิชา  
(Course Specification)

รหัสวิชา ACM 2209 รายวิชา การประกอบการขนส่งสินค้าทางอากาศ

สาขาวิชา การจัดการซัพพลายเชนธุรกิจ (การจัดการการขนส่งสินค้าทางอากาศ)

คณะวิทยาลัย โลกิสติคส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏ สอนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๔

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	ACM 2209
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การประกอบการขนส่งสินค้าทางอากาศ
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Air Cargo Operation

๒. จำนวนหน่วยกิต (๓-๐-๖)

๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	วิชาแกน

๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อ.สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน	อ.สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ

๕. สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา วิทยาเขตนครปฐม

E- Mail: [santipong.ji@ssru.ac.th](mailto:santipong.ji@ssru.ac.th)

Line;

กลุ่มเรียน ๘๐๓: ACM 2209:803

กลุ่มเรียน ๘๐๔: ACM 2209:804

Google Classroom;

กลุ่มเรียน ๘๐๓: <https://classroom.google.com/c/NDI0NjgxODA2NTI3?cjc=6qem7zs>

กลุ่มเรียน ๘๐๔: <https://classroom.google.com/c/NDI0Njg1MjQ1NDIz?cjc=jzle3ch>

## ๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๒/๒๕๖๔ / ชั้นปีที่ ๒

๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ กลุ่มเรียน ๘๐๓: ๕๕ คน

กลุ่มเรียน ๘๐๔: ๕๕ คน

## ๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน(Pre-requisite) (ถ้ามี)

-

## ๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี)

-

## ๙. สถานที่เรียน

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาเขตนครปฐม

เดือนธันวาคม(ตามแผน)ศึกษาเรียนด้วยวิธี Online ผ่าน

Platform Google Classroom

กลุ่มเรียน ๘๐๓: <https://classroom.google.com/c/NDI0NjgxODA2NTI3?cjc=6qem7zs>

กลุ่มเรียน ๘๐๔: <https://classroom.google.com/c/NDI0Njg1MjQ1NDIz?cjc=jzle3ch>

Platform Google Meet

กลุ่มเรียน ๘๐๓: <https://meet.google.com/yhc-wfgc-xkv?authuser=0>

กลุ่มเรียน ๘๐๔: <https://meet.google.com/jjr-ptps-som?authuser=0>

## ๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

## หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### ๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

๑. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการ และการประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
๒. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจทฤษฎีการจัดการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับกิจการการประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ
๓. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นผู้ประกอบการ
๔. เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความร่วมมือกับสายการบินในการขนส่งสินค้าทางอากาศ

๕. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการคิดเพื่อทำความเข้าใจระบบงานด้านพิธีการศุลกากร

## ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

พัฒนาเนื้อหาให้สอดคล้องกับทัศนมิติ (Perspectives) ที่ผู้ปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์ต้องเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาทักษะและความคิดต่อเนื่องในการเรียนรายวิชาอื่นๆ ได้เข้าใจมากขึ้น พร้อมปรับทัศนคติเรื่องการสื่อสารข้ามสายงานให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวในการทำงาน การอยู่ร่วมกันในสังคม และประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวัน นำผู้เรียนให้มีทัศนมิติของการเป็นผู้ประกอบการ

### หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

#### ๑. คำอธิบายรายวิชา

การดำเนินการและการประกอบธุรกิจการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศทางอากาศ แนวทางการจัดการธุรกิจ รูปแบบการดำเนินการ ด้านพิธีการศุลกากร และการบริหารความร่วมมือกับสายการบินในการขนส่งสินค้าทางอากาศ

Managing and operating international air transportation business, business management procedures, form of customs clearance, management of collaboration with airline in air transportation.

#### ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๔๕	ตามความต้องการของ นักศึกษา	-	๙๐

#### ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

๓.๑ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๘๑-๔๓๒-๔๕๖๗

๓.๒ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) [santipong.jj@ssru.ac.th](mailto:santipong.jj@ssru.ac.th)

๓.๓ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Web board) <http://www.teacher.ssru.ac.th/santipong.in>  
Line;

กลุ่มเรียน ๘๐๓: ACM 2209:803

กลุ่มเรียน ๘๐๔: ACM 2209:804

Google Classroom;

กลุ่มเรียน ๘๐๓: <https://classroom.google.com/c/NDI0NjgxODA2NTI3?cjc=6qem7zs>

กลุ่มเรียน ๘๐๔: <https://classroom.google.com/c/NDI0Njg1MjQ1NDIz?cjc=jzle3ch>

## หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### ๑. คุณธรรม จริยธรรม

#### ๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- (๑) มีวินัยตรงต่อเวลาและมีความรับผิดชอบสูง ทั้งต่อตนเองวิชาชีพและสังคม
- (๒) แสดงความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอ
- (๓) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยคุณธรรมและจริยธรรม
- (๔) เคารพในระเบียบและกฎเกณฑ์ขององค์กรและสังคม

#### ๑.๒ วิธีการสอน

- (๑) สอนคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพโดยสอดแทรกเข้าไปในการบรรยายในแต่ละหัวข้อที่สอน
- (๒) บรรยาย และการอธิบายแล้วสาธิต
- (๓) การฝึกทำแบบฝึกหัด และกรณีศึกษา
- (๔) การนำเสนองานเป็นกลุ่ม

#### ๑.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) สังเกตพฤติกรรมในการเข้าชั้นเรียน ได้แก่ การตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ การแต่งกาย การตั้งใจ หรือเอาใจใส่ระหว่างเรียน การส่งงานตามที่มอบหมาย ความร่วมมือในชั้นเรียน
- (๒) ประเมินผลการนำเสนอรายงานการทำงานกลุ่ม ความร่วมมือในการทำงาน การนำเสนองาน และการอภิปรายกลุ่ม
- (๓) ตรวจให้คะแนนและประเมินจากการทำแบบฝึกหัด หรือกรณีศึกษา

### ๒. ความรู้

#### ๒.๑ ความรู้ที่ต้องพัฒนา

- (๑) เข้าใจและเห็นภาพหลักวิธีการและทัศนมิติของการขนส่งทางอากาศ
- (๒) สามารถนำไปประยุกต์ในการทำงานในอุตสาหกรรมการบินพาณิชย์
- (๓) เข้าใจและวิเคราะห์หลักการของศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องของการขนส่งสินค้าทางอากาศ เช่น การจัดการศุลกากร การสื่อสารภายในองค์กร และการบริหารความขัดแย้ง เป็นต้น และสามารถนำมา หรือ สามารถนำมาประยุกต์ หรือเป็นพื้นฐานในการประกอบธุรกิจได้

#### ๒.๒ วิธีการสอน

- (๑) การบรรยายและถามตอบเพื่อทดสอบความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียน
- (๒) การอภิปรายและซักถามปัญหา
- (๓) การทำแบบฝึกหัด วิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกลุ่มและนำเสนอรายงาน
- (๔) การมอบหมายงานให้ค้นคว้า
- (๕) การบรรยายผ่าน Platform Google Classroom

#### ๒.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) การทดสอบกลางภาค และปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการและทฤษฎี
- (๒) การนำเสนอผลงาน จากกรณีศึกษา หรืองานที่ค้นคว้า
- (๓) สังเกตพฤติกรรมการถามตอบและมีส่วนร่วมในชั้นเรียน
- (๔) การทำแบบทดสอบ และการส่งงานผ่านระบบ Google Classroom

**๓. ทักษะทางปัญญา****๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์โดยใช้หลักการที่ได้เรียนมาตลอด จนสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในสถานการณ์จริง
- (๒) สามารถแก้ปัญหาทางการขนส่งทางอากาศได้โดยนำหลักการต่าง ๆ มาอ้างอิง ได้อย่างเหมาะสม
- (๓) มีความใฝ่หาความรู้

**๓.๒ วิธีการสอน**

- (๑) การบรรยายและถามตอบเพื่อทดสอบทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษาในประเด็นต่าง ๆ
- (๒) การอภิปรายและซักถามปัญหา
- (๓) การทำแบบฝึกหัดและวิเคราะห์กรณีศึกษาเป็นกลุ่ม
- (๔) ทำการทดสอบเพื่อติดตามพัฒนาการของการเรียนรู้ของนักศึกษา

**๓.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) สังเกตจากพฤติกรรมการซักถามของนักศึกษาในชั้นเรียน
- (๒) ประเมินจากการตอบข้อซักถามของนักศึกษาในชั้นเรียน
- (๓) ประเมินจากการให้คะแนนการวิเคราะห์โจทย์ และการอภิปรายงานกลุ่ม
- (๔) ประเมินจากการทำแบบฝึกหัด การทดสอบกลางภาคและการสอบปลายภาคโดยเน้นข้อสอบที่มีการวิเคราะห์จากสถานการณ์จริง

**๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ****๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

- (๑) สามารถทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี
- (๒) มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- (๓) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมองค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี
- (๔) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในสถาบันและกับบุคคลทั่วไป

**๔.๒ วิธีการสอน**

- (๑) สังเกตพฤติกรรมระหว่างการทำงานอภิปราย การร่วมแสดงความคิดเห็นและการยอมรับความคิดเห็นจากผู้อื่น
- (๒) มอบหมายแบบฝึกหัด โครงงานและกรณีศึกษางานกลุ่ม
- (๓) การนำเสนอรายงานและการตอบข้อซักถาม
- (๔) ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาให้นักศึกษาสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้

**๔.๓ วิธีการประเมินผล**

- (๑) ผลงานที่ได้รับมอบหมายแบบงานกลุ่ม โครงงานและกรณีศึกษาที่นำเสนอและพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- (๒) สังเกตพฤติกรรมมีส่วนร่วมในชั้นเรียนและการเข้าเรียนสม่ำเสมอ

**๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ****๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

- (๑) มีทักษะการใช้ภาษาไทยในการอธิบายหลักการและสถานการณ์ตลอดจนการสื่อสารความหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (๒) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูลและนำเสนอรายงาน

- (๓) มีความรู้พื้นฐานทางคณิตศาสตร์และสถิติในอันที่จะวิเคราะห์สถานการณ์ตลอดจนนำเสนอข้อมูลโดยใช้คณิตศาสตร์หรือสถิติ
- (๔) มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้

### ๕.๒ วิธีการสอน

- (๑) มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและจัดทำโครงงานโดยเน้นการนำตัวเลขเพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล
- (๒) นำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

### ๕.๓ วิธีการประเมินผล

- (๑) ประเมินจากผลงานการจัดทำโครงงาน/กรณีศึกษาโดยมีการวิเคราะห์และอ้างอิงข้อมูลนำเสนอและนำเสนอด้วยสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสม
- (๒) ความสามารถในการอธิบายและชี้แจงข้อซักถาม การมีส่วนร่วมในการอภิปราย

### หมายเหตุ

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ ○ หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

## หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

### ๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	- ปฐมนิเทศรายวิชา - กิจกรรมแนะนำตนเอง - แนวคิดเกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์ - ภาพสไลด์และ VDO เกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์และความคิดเชิงระบบ	๓	- ชี้แจงและให้ข้อเสนอแนะและแนะนำเกี่ยวกับการเรียน - การแนะนำ website เกี่ยวข้อง - การบรรยายเนื้อหา - สร้างข้อตกลงร่วมกันในการจัดการเรียนการสอนและเปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมแสดงความคิดเห็น - ภาพสไลด์และ VDO เกี่ยวกับความคิดสร้างสรรค์/ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย - สื่อการสอน Power point / VDO - การทำรายงานกลุ่มและนำเสนอในสัปดาห์ที่ ๑๕ และ ๑๖	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๒-๓	<b>บทที่ ๑ การบริการที่เป็นเลิศ</b> - ลักษณะของงานบริการ - ความสำคัญของงานบริการ - Service in Air cargo Supply Chain - Service Technic for Customer's Satisfaction	๖	- การบรรยายเนื้อหา - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนแบบกลุ่ม - การตอบปัญหา ข้อซักถาม - การมอบหมายงาน ได้แก่ การสรุปเนื้อหาที่ เรียนและการทำแบบฝึกหัดเป็นรายบุคคล - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ
๔-๕	<b>บทที่ ๒ การขายกับการตลาด</b> - IATA Agent - Freight Department for Carrier - Freight Forwarder to Shipper - Air Cargo marketing	๖	- การบรรยายเนื้อหา - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนแบบกลุ่ม - การตอบปัญหาและข้อซักถาม - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ
๖	<b>บทที่ ๓ Entrepreneur</b>	๓	- การบรรยายเนื้อหา - การยกตัวอย่าง/กิจกรรมร่วม - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนแบบกลุ่ม - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้องแบบฝึกหัด - สื่อการสอน Power point - VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ
๗	<b>สอบกลางภาค</b>	๓		
๘-๙	<b>บทที่ ๔ การบริหารความขัดแย้ง</b> - ปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน - การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ - Game Theory	๖	- การบรรยายเนื้อหา - การยกตัวอย่าง/กิจกรรมร่วม - การฝึกทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียนแบบกลุ่ม - การซักถามปัญหา ข้อซักถาม - การตรวจสอบความถูกต้องแบบฝึกหัด	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อการสอน Power point</li> <li>- VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย</li> </ul>	
๑๐-๑๑	<b>บทที่ ๕ Air waybill</b>	๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยายเนื้อหาใน Platform Google Classroom</li> <li>- การยกตัวอย่าง</li> <li>- การฝึกทำแบบฝึกหัดผ่าน Google form (real time)</li> <li>- การซักถามปัญหา ข้อซักถาม</li> <li>- การตรวจสอบความถูกต้องแบบฝึกหัด</li> <li>- สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom</li> <li>- VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย</li> </ul>	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ
๑๒	<b>บทที่ ๖ Cargo Manifests</b>	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยายเนื้อหา ใน Platform Google Classroom</li> <li>- การยกตัวอย่าง</li> <li>- การฝึกทำแบบฝึกหัดผ่าน Google form (real time)</li> <li>- การซักถามปัญหา ข้อซักถาม</li> <li>- การตรวจสอบความถูกต้องแบบฝึกหัด</li> <li>- สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom</li> <li>- VDO กรณีศึกษา ร่วมวิเคราะห์และอภิปราย</li> </ul>	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ
๑๓	<b>บทที่ ๗ พิธีการศุลกากร</b>	๓	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยายเนื้อหา ใน Platform Google Classroom</li> <li>- Group Presentation</li> <li>- สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom</li> </ul>	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ
๑๔-๑๕	<b>บทที่ ๘ ตัวแทนออกของ</b>	๖	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบรรยายเนื้อหา ใน Platform Google Classroom</li> <li>- Group Presentation</li> </ul>	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ



สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
			- สื่อการสอน Power point ใน Google Classroom	
๑๖	สรุปบทเรียน	๓	การบรรยายเนื้อหา ใน Platform Google Classroom	อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ
๑๗	สอบปลายภาค	๓		

## ๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วน ของการประเมินผล
๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ ๓.๑, ๓.๓ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓	- การทดสอบกลางภาค - การสอบปลายภาค	๘ ๑๗	๒๐% ๒๐%
๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ ๓.๑, ๓.๓ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓	- การนำเสนอรายงาน - กิจกรรมในชั้นเรียน - การวิเคราะห์กรณีศึกษา การค้นคว้า	๒,๗,๑๕	๑๐% ๑๐% ๑๐%
๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ ๓.๑, ๓.๓ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓	- การทำแบบฝึกหัดท้ายบท และตอบคำถาม - การทำรายงานกลุ่ม	ทุกสัปดาห์	๑๐% ๑๐%
๑.๑, ๑.๒, ๑.๓ ๒.๑, ๒.๒, ๒.๓ ๓.๑, ๓.๓ ๔.๑, ๔.๒, ๔.๔ ๕.๑, ๕.๒, ๕.๓	- สังเกตจากการอภิปรายและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น - สังเกตจากการมีส่วนร่วมในการทำงาน	ทุกสัปดาห์	๕% ๕%

จัดสอบ และการอภิปรายงานกลุ่มผ่าน Platform Google Classroom

กลุ่มเรียน ๘๐๓: <https://classroom.google.com/c/NDI0NjgxODA2NTI3?cjc=6qem7zs>

กลุ่มเรียน ๘๐๔: <https://classroom.google.com/c/NDI0Njg1MjQ1NDIz?cjc=jzle3ch>

## หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. ตำราและเอกสารหลัก

ปัจจัย อินทนน้อย, สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ (๒๕๖๔). เอกสารประกอบการเรียนการสอน รายวิชา Air cargo Operation. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน วิทยาเขตนครปฐม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### ๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ราชกิจจานุเบกษา ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐, เล่ม ๑๓๔ ตอนที่ ๕๖ ก

### ๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

นายหมูนิน, How the plane can fly?, <http://www.oocities.org/thaiinterhobby/knowledge.htm>

วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี, ความรู้เบื้องต้นการให้บริการ, <https://www.spvc.ac.th/news/Chapter1-Service.pdf>

Air cargo-how it work, <http://air-cargo-how-it-works.blogspot.com/p/air-cargo-terms.html>

Air Cargo Terms and Abbreviations, <http://air-cargo-how-it-works.blogspot.com/p/air-cargo-terms.html>

Bombardier, <https://www.bombardier.com/en/aerospace/commercial-aircraft.html>

CAPA, <https://centreforaviation.com/analysis/reports/thai-airways>

Embraer, <http://www.embraerexecutivejets.com>

Cabin Cleaning: Accu Fleet International, <http://www.accufleet.com/cabin-cleaning.php>

<http://www.airlinecodes.co.uk/home.asp>

<https://www.turkishcargo.com.tr/en>

<http://www.orlandosanfordairport.com/documents/employment/082415125332.pdf>

<http://www.wcscargo.com/global/air-freighter-encyclopedia/>

[www.accufleet.com/cabin-cleaning.php](http://www.accufleet.com/cabin-cleaning.php)

คณะกรรมการจัดองค์ความรู้, คุ้มครองความรู้จากการจัดกิจกรรม โครงการจัดการความรู้ ด้านการผลิตบัณฑิต, วิทยาลัยนานาชาติ

ภูมิภาคลุ่มน้ำโขง มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่: 17 มิ.ย. 2559

ดูเนตร อาภาวุฒิสิริ, ศูนย์ข้อมูลธุรกิจไทยในจีน ณ นครซีอาน วันที่ 17 มิถุนายน 2551

โชคชัย กองกุล, Basic Load Control, FZ Thai Airways: พ.ย. 2560

พิมพ์พิศา สังข์สุวรรณ, ทฤษฎีการจัดการการตลาดเชิงกลยุทธ์ขั้นสูงและแนวคิดเชิงปฏิบัติ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม, ตุลาคม 2558

สมธิราภ: <http://mu51132793007.blogspot.com/2010/09/market-share.html>

## หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

**๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา**

- ๑) การสัมภาษณ์นักศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียน
- ๒) การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน
- ๓) แบบประเมินผู้สอน

**๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน**

- ๑) การใช้แบบประเมินประสิทธิภาพการสอนโดยนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน
- ๒) ผลการสอบและผลการเรียนรู้

**๓. การปรับปรุงการสอน**

ผู้สอนมีการวางแผนเพื่อดำเนินการปรับปรุงการสอนในภาคเรียนถัดไปในกรณีที่ไม่เป็นไปตามรายละเอียดที่ได้กำหนดไว้ในแต่ละหัวข้อโดยมีการจัดประชุมและการสัมมนาเพื่อการปรับปรุงการเรียนการสอน

**๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา**

การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์รายวิชานั้น ผู้สอนจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายหลังจากส่งผลการเรียน โดยวิธีการ ดังนี้  
สัมภาษณ์นักศึกษา โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาจำนวน ร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีสิทธิเข้าสอบในเนื้อหาที่เรียน  
ในรายวิชานี้ในบางหัวข้อที่ศึกษาว่ามีความรู้มากน้อยเพียงใด หรือ พิจารณาจากแบบประเมินผลของผู้เรียนเฉพาะด้านของแต่ละสาขาทั้งนี้ตามความเหมาะสมของเวลา

**๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา**

ผู้สอนจะนำผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษาและผลการประเมินการสอน (ข้อ ๑ และ ข้อ ๒) มาใช้ในการทบทวนและวางแผนการปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

\*\*\*\*\*

แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)  
ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification) มคอ. ๒

คุณลักษณะบัณฑิต รายวิชา	๑.คุณธรรม และจริยธรรม				๒.ทักษะทางปัญญา			๓. ความรู้			๔.ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ				๕.ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๔
ACM 2205 การประกอบการขนส่งสินค้า ทางอากาศ	●	●	●	○	●	●	○	●	○	●	●	●	○	○	●	●	○	○