



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา CLS ๑๑๐๓ รายวิชา หลักการตลาด

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน คณะ/วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ภาคการศึกษา ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา CLS ๑๑๐๓

ชื่อรายวิชาภาษาไทย หลักการตลาด

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Principles of Marketing

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

.....

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

ให้รายงานเป็นรายกลุ่ม

อาจารย์ผู้สอน อาจารย์สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ

กลุ่มเรียน ๘๓๑

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา

ภาคการศึกษาที่ ๒ ปี ๒๕๖๖

๕. สถานที่เรียน โรงเรียนธุรกิจการขนส่งและการค้าระหว่างประเทศ (ITBS)

หมวดที่ ๒

การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑.รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

| สัปดาห์ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน (ชม.) | กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|------------|-------------------------------------|-------------|--|----------------------------|
| ๑ | บทนำ, วัตถุประสงค์ ความสำคัญการตลาด | ๓ | • แนะนำตัวและแนะนำการเรียนการสอน • การบรรยายและตอบข้อซักถาม | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ |
| ๒-๓ | สิ่งแวดล้อมทางการตลาด | ๖ | - การบรรยายเนื้อหาผ่านสื่อการสอน Power point - วิดีโอ youtube - การตอบคำถามในห้องเรียน - แบบฝึกหัดในบทเรียน - แบบทดสอบ (quiz) Kahoot/Padlet | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ |
| ๔-๕ | พฤติกรรมผู้บริโภค | ๓ | - การบรรยายเนื้อหาผ่านสื่อการสอน Power point - วิดีโอ youtube - การตอบคำถามในห้องเรียน - แบบฝึกหัดในบทเรียน - แบบทดสอบ (quiz) Kahoot/Padlet ลิงค์สอนออนไลน์ | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ |
| ๖-๗ | การแบ่งส่วนตลาด | ๓ | - แบบบรรยาย PowerPoint - เอกสารประกอบการสอน และ หนังสือ/ตำรา เรียน - Google Meets - Google Classroom - Google Form - แบบฝึกหัด ลิงค์สอนออนไลน์ | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ |

| ลำดับ ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน (ชม.) | กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|--------------|-------------------------------|----------------|--|-------------------------------|
| ๘ | สอบกลางภาค | | | |
| ๙ | ผลิตภัณฑ์ | ๙ | <ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหาผ่านสื่อการสอน Power Point - วิดีโอ youtube - การตอบคำถามในห้องเรียน - แบบฝึกหัดในบทเรียน - แบบทดสอบ (quiz) Kahoot/Padlet ลิงค์สอนออนไลน์ | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ |
| ๑๐- ๑๑ | ราคา | ๑๐- ๑๑ | <ul style="list-style-type: none"> - แบบบรรยาย PowerPoint - เอกสารประกอบการสอน และ หนังสือ/ ตำรา เรียน - Google Meets - Google Classroom - Google Form - แบบฝึกหัด ลิงค์สอนออนไลน์ | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ |
| ๑๒ | ช่องทางการจัดจำหน่าย | ๑๒ | <ul style="list-style-type: none"> - การบรรยายเนื้อหาผ่านสื่อการสอน Power point - วิดีโอ youtube - การตอบคำถามในห้องเรียน - แบบฝึกหัดในบทเรียน - แบบทดสอบ (quiz) Kahoot/Padlet ลิงค์สอนออนไลน์ | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ |
| ๑๓ | การส่งเสริมการตลาด | ๓ | <ul style="list-style-type: none"> • การบรรยายและตอบข้อซักถาม • มอบหมายงาน | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ |
| ๑๔- | การตลาดอิเล็กทรอนิกส์สัมพันธ์ | ๓ | <ul style="list-style-type: none"> • การบรรยายและตอบข้อซักถาม | อ. สันติพงศ์ |

| ลำดับ ที่ | หัวข้อ/รายละเอียด | จำนวน (ชม.) | กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้ | ผู้สอน |
|--------------|-------------------------------|----------------|--------------------------------------|-------------------------------|
| ๑๕ | การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า | | • คำนำ | จิโรจน์กุลกิจ |
| ๑๖ | Presentation นำเสนองาน | ๓ | • Power Point • บรรยาย | อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ |
| ๑๗ | สอบปลายภาค | | | |

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

| หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี) | นัยสำคัญของหัวข้อที่สอน ไม่ ครอบคลุมตามแผน | แนวทางชดเชย |
|--|---|-------------|
| ไม่มี | ไม่มี | ไม่มี |
| | | |

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุใน รายละเอียด รายวิชา | ประสิทธิภาพ | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
|------------------|---|-------------|-------|--|
| | | มี | ไม่มี | |
| คุณธรรม จริยธรรม | สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม กรณีศึกษา บุคคลที่ควรเป็น แบบอย่างที่ดีในการทำ ธุรกิจโดยใช้กลยุทธ์ ทางการตลาดอย่างมี | / | | |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| | <p>จรรยาบรรณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษา <p>สถานการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจสังคม และธุรกิจ</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา <p>อภิปรายร่วมกันและแชร์ประสบการณ์จากการศึกษา</p> | | | |
| ความรู้ | <ul style="list-style-type: none"> - การบรรยาย - การวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง <p>การถามตอบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ - การมอบหมายงานให้ - ศึกษาค้นคว้า - การอภิปรายร่วมกัน | / | | |
| ทักษะทางปัญญา | <p>การมอบหมายให้นักศึกษาทำโครงการพิเศษที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา และนำเสนอผลการศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - อภิปรายกลุ่ม <p>วิเคราะห์กรณีศึกษา</p> | / | | |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | <ul style="list-style-type: none"> - มอบหมายงานรายกลุ่มและรายบุคคล - จัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์กรณีศึกษาการทำ | / | | หากกลุ่มใหญ่เกินไป ทำให้นักศึกษาบางคนไม่มีส่วนร่วมในการทำงานกลุ่ม ควร จัดกลุ่มให้เล็กลง |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | แผนการตลาด - การนำเสนอผลงานจาก การศึกษาค้นคว้า | | | |
| ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ | - มอบหมายงานให้ ผู้เรียน ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ในการสืบค้น ข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ต และการส่ง งาน ตามที่ได้รับ มอบหมายผ่านทางอีเมล - ให้ผู้เรียนรายงานผล การศึกษาค้นคว้าและ นำเสนอผลงานโดยใช้ รูปแบบและเทคโนโลยีที่ เหมาะสมจากการอ้างอิง แหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ | / | | |

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ระบุข้อเสนอเพื่อการปรับปรุงวิธีสอน ซึ่งได้จากปัญหาที่พบในข้อ ๓

ควรจัดให้มีกิจกรรมการแข่งขันระหว่างกลุ่มภายในหมู่เรียนเพื่อกระตุ้นการใช้ทักษะความรู้ที่ได้ศึกษามาใช้อย่าง
คล่องแคล่ว โดยให้นักศึกษาแบ่งหน้าที่ภายในกลุ่มอย่างชัดเจน และสามารถปฏิบัติได้จริง

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓๑ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๒๗ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W).....๔..... คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

- กลุ่ม ๘๓๑ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓๑ คน

| ระดับคะแนน (เกรด) | จำนวน | คิดเป็นร้อยละ |
|-------------------|-------|---------------|
|-------------------|-------|---------------|

| | | |
|-----|-------|--------|
| A | ๑๐.๐๐ | ๓๒.๒๕ |
| A- | ๑.๐๐ | ๓.๒๒ |
| B+ | ๗.๐๐ | ๒๒.๕๘ |
| B | ๑.๐๐ | ๓.๒๒ |
| B- | ๒.๐๐ | ๖.๔๕ |
| C+ | ๑.๐๐ | ๓.๒๒ |
| C | ๐๐.๐๐ | ๐๐.๐๐ |
| C- | ๐๐.๐๐ | ๐๐.๐๐ |
| D+ | ๐๐.๐๐ | ๐๐.๐๐ |
| D | ๑.๐๐ | ๓.๒๒ |
| D- | ๒.๐๐ | ๖.๔๕ |
| F | ๐.๐๐ | ๐.๐๐ |
| I | ๐.๐๐ | ๐.๐๐ |
| W | ๔.๐๐ | ๑๒.๙ |
| รวม | ๓๑ | ๑๐๐.๐๐ |

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

.....

.....

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| ไม่มี | ไม่มี |
| | |

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| ไม่มี | ไม่มี |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

| วิธีการทวนสอบ | สรุปผล |
|---------------|--------|
| ไม่มี | ไม่มี |
| | |

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

| ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี) | ผลกระทบ |
|--|---------|
| - | - |

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

| ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี) | ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา |
|------------------------------------|------------------------------------|
| - | - |

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสารประเมินอาจารย์ผู้สอน)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

จากการประเมินโดยนักศึกษาแบ่งออกเป็นความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการประเมินการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีคะแนนเฉลี่ย ๔.๐๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๔๐ ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑

ผู้เรียนมีระดับความพึงพอใจในการเรียนการสอนในเกณฑ์ ดีจะนำผลการประเมินไปปรับปรุงให้ดีขึ้น

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

ไม่มี

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

ไม่มี

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

| แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา | ผลการดำเนินการ |
|--|----------------|
| ไม่มี | ไม่มี |

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

ปรับวิธีการสอน เพิ่มอภิปรายกลุ่มย่อยให้ฝึกปฏิบัติจริง กระตุ้นให้เกิดความตั้งใจเรียน โดยเน้นเนื้อหาที่ นักศึกษา สนใจ

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

| ข้อเสนอ | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ | ผู้รับผิดชอบ |
|---|-----------------------|---------------|
| การจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning | ตลอดภาคการศึกษา | อาจารย์ผู้สอน |

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ไม่มี

ลงชื่อ อาจารย์ผู้สอน

(อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ)

หลักสูตรระดับปริญญา ตรี โท เอก

วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ลงชื่อ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

(อ. สันติพงศ์ จิโรจน์กุลกิจ)

วันที่ ๒๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗