มคอ. ๕ รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา
การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน CLS ๒๑๐๘

โดย
อาจารย์พรพรรณา เล่าประวัติชัย

ภาคการเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๔
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

แบบ มคอ. ๕ รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา หมายถึง รายงานผลการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาเมื่อสิ้นภาคเรียนเกี่ยวกับภาพรวมของการจัดการเรียนการสอนในวิชานั้นๆว่า ได้ดำเนินการสอนอย่างครอบคลุมและเป็นไปตามแผนที่วางไว้ในรายละเอียดของรายวิชาหรือไม่ และหากไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ต้องให้เหตุผลและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาดังกล่าวในครั้งต่อไป รายงานนี้จะครอบคลุมถึงผลการเรียนของนักศึกษา จำนวนนักศึกษาตั้งแต่เริ่มเรียนจนสิ้นสุด ปัญหาในด้านการบริหารจัดการและสิ่งอำนวยความสะดวก และแผนการปรับปรุง

ประกอบด้วย ๖ หมวด ดังนี้

หมวดที่ ๑	ข้อมูลทั่วไป
หมวดที่ ๒	การจัดการเรียนการสอนของรายวิชา
หมวดที่ ๓	สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา
หมวดที่ ๔	ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ
หมวดที่ ๕	การประเมินรายวิชา
หมวดที่ ๖	แผนการปรับปรุง

รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
วิทยาเขต/คณะ/ ภาควิชา สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์/ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา CLS ๒๑๐๑ การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี) -
๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์พรพรรณา เล่าประวัติชัย
๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา - ๑/๒๕๖๔ รุ่น ๖๔ หมู่เรียน ๐๑ กลุ่มเรียน ๐๑ และรุ่น ๔๑ กลุ่มเรียน ๖๕๐
๕. สถานที่เรียน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ศูนย์การศึกษาระนอง

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวนชั่วโมงตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
หัวข้อที่ ๑: ความรู้ทั่วไปของโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ๑.๑ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการโลจิสติกส์ ๑.๒ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการซัพพลายเชน ๑.๓ วิวัฒนาการและความหมายของการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ๑.๔ ประโยชน์ในการจัดการโลจิสติกส์ในระบบซัพพลายเชน	๖	๖	
หัวข้อที่ ๒ : ระบบสารสนเทศสำหรับโลจิสติกส์และซัพ	๓	๓	

พลายเชน ๓.๑ ความหมายและความสำคัญของระบบสารสนเทศโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ๓.๒ โครงสร้างการทำงานของระบบสารสนเทศ ๓.๓ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับซัพพลายเชน ๓.๔ การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ๓.๕ อี-โลจิสติกส์ และอี-ฟูฟิลเมนท			
หัวข้อที่ ๓ : การจัดการการจัดซื้อ ๓.๑ ความหมายและความสำคัญของการจัดการการจัดซื้อ ๓.๒ องค์ประกอบการจัดซื้อจัดหา ๓.๓ วิธีปฏิบัติในการจัดซื้อ ๓.๔ หลักการจัดการจัดซื้อโดยใช้ Just In Time (JIT)	๓	๓	
หัวข้อที่ ๔ : การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ๔.๑ องค์ประกอบของการบริการลูกค้า ๔.๒ ความพึงพอใจและความสำเร็จของลูกค้า ๔.๓ จุดประสงค์และประโยชน์ของการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ๔.๔ ลูกค้าเป้าหมาย ๔.๕ พฤติกรรมผู้บริโภคยุคใหม่ (Social) ๔.๖ ปัจจัยที่ทำให้การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าประสบความสำเร็จ	๓	๓	
หัวข้อที่ ๕ : การจัดการคลังสินค้า และการจัดการสินค้าคงคลัง ๕.๑ ความหมายและความสำคัญของคลังสินค้า ๕.๒ กิจกรรมภายในคลังสินค้า ๕.๓ การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคลังสินค้ากับศูนย์กระจายสินค้า ๕.๔ การจัดการสินค้าคงคลัง	๓	๓	
หัวข้อที่ ๖ : การจัดการการกระจายสินค้า ๖.๑ ความหมายของศูนย์กระจายสินค้า ๖.๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการในการกระจายสินค้าและขนส่ง ๖.๓ รูปแบบการกระจายสินค้า	๓	๓	

หัวข้อที่ ๗ : การจัดการการขนส่ง ๗.๑ ความหมายและหน้าที่ของการขนส่ง ๗.๒ หลักการของการขนส่ง รูปแบบของการขนส่ง ๗.๓ การตัดสินใจเลือกการขนส่ง การคิดอัตราค่าขนส่ง ๗.๔ ประสิทธิภาพการขนส่ง และระบบการขนส่งของไทย	๓	๓	
หัวข้อที่ ๘ : การจัดการวัสดุและบรรจุภัณฑ์ ๘.๑ ระบบการจัดการวัสดุ ๘.๒ อุปกรณ์การจัดการวัสดุ ๘.๓ การบรรจุภัณฑ์ ๘.๔ หน้าที่ของบรรจุภัณฑ์ ๘.๕ วิวัฒนาการการออกแบบบรรจุภัณฑ์	๓	๓	
สอบกลางภาค	๓	๓	
การอภิปรายกรณีศึกษาด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน			
การเรียนรู้ในห้องปฏิบัติการ/ห้องทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ+จัดทำรายงาน เรื่องการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนของบริษัทที่นักศึกษาสนใจ	๙	๙	
หัวข้อที่ ๙ : การนำเสนอการคิด วิเคราะห์ด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน จากกรณีศึกษาและการนำงานวิจัยประยุกต์การสอน	๓	๓	
สอบปลายภาค	๓	๓	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

- ไม่มี -

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิผลของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	

คุณธรรม จริยธรรม	เน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลาตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยนักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบโดยในการทางานกลุ่มนั้น ต้องฝึกให้รู้หน้าที่ของการเป็นผู้นำกลุ่มและการเป็นสมาชิกกลุ่มมีความซื่อสัตย์โดยไม่ต้องกระทำการทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่นเป็นต้น นอกจากนี้อาจารย์ผู้สอนทุกคนต้องสอดแทรกเรื่องคุณธรรมจริยธรรมในการสอนทุกรายวิชาตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษารวมทั้งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม	/		
ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	

ความรู้	การเรียนการสอนเป็นลักษณะบรรยาย มีกรณีศึกษาให้นักศึกษามีความเข้าใจมากขึ้น เน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในชั้นเรียน ทำการทดสอบย่อยเมื่อจบการสอนในแต่ละบทเพื่อให้ผู้เรียนสรุปผลการเรียนรู้ มีความคิดรวบยอดกับเรื่องที่ได้รับการบรรยายจากอาจารย์ผู้สอน และสามารถวิเคราะห์ความรู้และเข้าใจหลักการทฤษฎีพื้นฐานด้านโลจิสติกส์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในการวางแผนและแก้ไขปัญหาในกิจกรรมด้านโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน	/		
ทักษะทางปัญญา	สามารถวิเคราะห์กรณีศึกษาตัวอย่างที่อาจารย์นำมาเสนอโดยใช้ความรู้ที่ได้จากการเรียนค้นคว้าเพิ่มเติมและอ่านบทความที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงานในคลังสินค้า มาปรับใช้จริงภายในองค์กรที่ปฏิบัติงานและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดหลักการ ทฤษฎีและกระบวนการต่าง ๆ ไปใช้ในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ให้สอดคล้องกับกิจกรรมอื่นๆของโลจิสติกส์	/		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	สามารถทำงานกลุ่มร่วมกับผู้อื่นโดยแบ่งหน้าที่การทำงานกลุ่มอย่างชัดเจน มีการวางแผนการพรีเซ็นงานได้อย่างมีระบบและกำหนดกรอบตามเวลาที่อาจารย์มอบหมาย มีการประชุมกลุ่มย่อยเพื่อทวนสอบความเข้าใจเนื้องานและเป้าหมายของแต่ละกิจกรรมที่รับผิดชอบ และมีการนำเสนอตามปริมาณและเนื้อหาตามที่กำหนดได้ทันเวลา	/		
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	มอบหมายงานให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลในการทำรายงานเองจากสถานที่ตัวเองปฏิบัติงานพร้อมกับให้ค้นคว้าบทความที่อยู่ในรูปของฐานข้อมูลวิจัยจากในและต่างประเทศพร้อมนำเสนอรายงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นเป็นมาตรฐาน นอกจากนี้มีการส่งเอกสารที่เป็นความรู้ในรายวิชาและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่างๆผ่านสื่อออนไลน์ เช่น Facebook, e-mail ,line, และโทรศัพท์มายังอาจารย์ผู้สอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	/		

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

เนื่องจากในการเรียนการสอนในรูปแบบ online จึงมีการปรับการสอนให้นักศึกษาเข้าใจระบบ WMS เพิ่มเติม

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

๔๑ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

๔๑ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

- คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) ภาคปกติ รุ่น ๖๔

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	ร้อยละ
A	๑	๕.๒๖
A-	๓	๑๕.๗๘
B+	๓	๑๕.๗๘
B	๕	๒๖.๓๑
B-	๔	๒๑.๐๕
C+	๒	๑๐.๕๒
C	๑	๕.๒๖
C-	-	-
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	-	-
I	-	-
ผ่าน (P, S)	๑๙	๑๐๐
ไม่ผ่าน (U)	-	-

การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) ภาคพิเศษ รุ่น ๔๑

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน	ร้อยละ
A	-	-
A-	๑	๔.๕๔

B+	๒	๙.๐๙
B	๒	๙.๐๙
B-	๑๐	๔๕.๔๕
C+	๔	๑๘.๑๘
C	๓	๑๓.๖๓
C-		
D+	-	-
D	-	-
D-	-	-
F	-	-
I	-	-
ผ่าน (P, S)	๒๒	๑๐๐
ไม่ผ่าน (U)	-	-

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี) -

๖. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

ระบุความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.๓ หมวด ๕ ข้อ ๒

๖.๑ ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
จัดทวนสอบโดยการให้นักศึกษาเขียนอธิบายกระบวนการจัดการโลจิสติกส์ และนำเสนอทำรายงานโลจิสติกส์	จากการเรียน นักศึกษาสามารถอธิบายและมีความเข้าใจกระบวนการทำงานของโลจิสติกส์มากยิ่งขึ้น

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

๒. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

-	-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แนบเอกสาร) ๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา ประเมินโดยนักศึกษาตามระบบโดยผ่านระบบออนไลน์ในขั้นตอนการตรวจสอบเกรดของนักศึกษา ๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๑.๑ นำผลที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการการสอนและการบริหารจัดการภายหลังต่อไป
๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น ๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น นักศึกษาสามารถส่งความเห็นส่วนตัวในสิ่งที่จะต้องปรับปรุงแก้ไขทั้งในเรื่องการเรียนการสอนและการมอบหมายงานประจำภาคเรียนผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มายังผู้สอนได้เป็นรายบุคคล ๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑ นำผลที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการสอนและการบริหารจัดการภายหลังต่อไป

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา	
แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา ๑/ ๒๕๖๓ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา อธิบายการปรับปรุงโดยย่อ เช่น ปรับเปลี่ยนวิธีการสอนการใช้อุปกรณ์การสอนแบบใหม่ ฝึกให้นักศึกษาทำงานเป็นทีม และเรียนรู้การปฏิบัติงานจริงจากห้องปฏิบัติการด้านโลจิสติกส์ เป็นต้น

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-		

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนถือเป็นวิชาหลักที่ควรสร้างพื้นฐานให้นักศึกษาเข้าใจ และพัฒนาการเรียนการสอนให้น่าสนใจโดยการให้นักศึกษาเรียนรู้จากห้องปฏิบัติการด้านโลจิสติกส์ เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนแบบ online จึงปรับการสอนโดยการประยุกต์ใช้ WMS เพิ่มเติม

ลงชื่อ: _____

อาจารย์พรพรรณา เล่าประวัติชัย

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/ผู้รายงาน

วันที่ ๑๗ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔