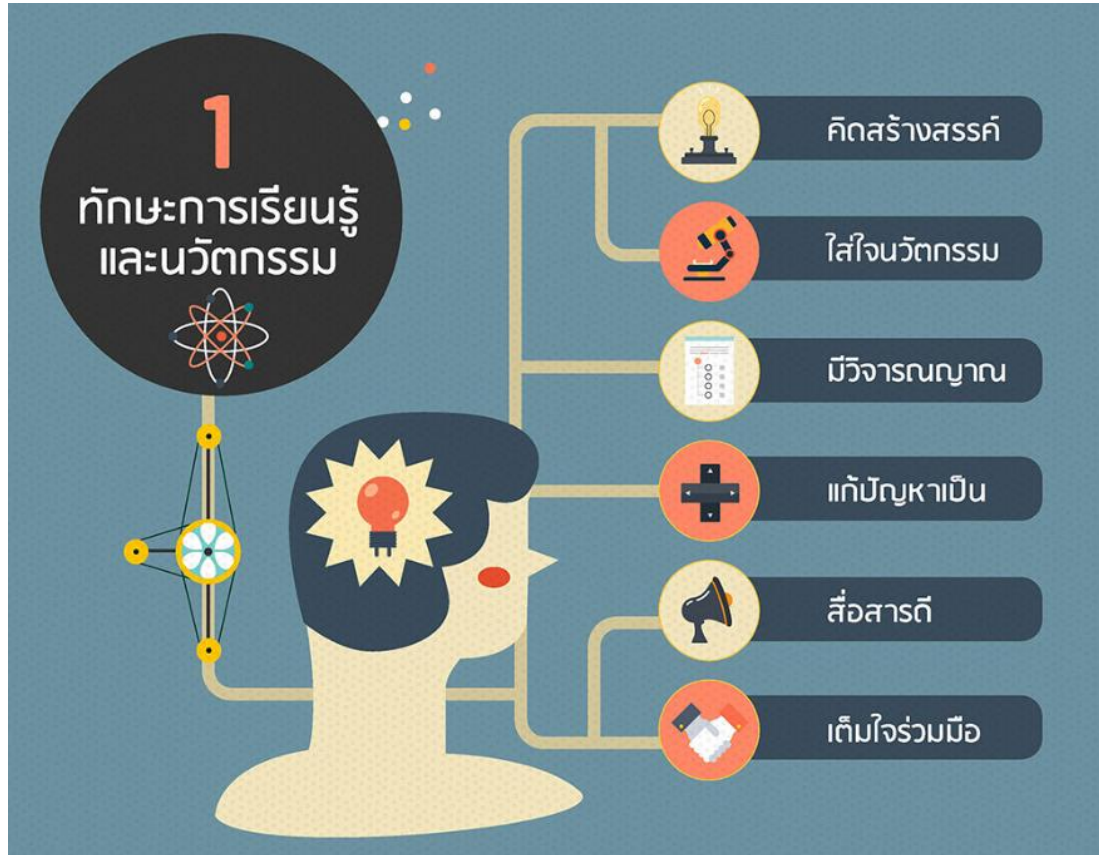


สัมมนาการจัดการการขนส่ง [TOM4502]



พต.วณิช นามภิญโญ

ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21



ข้อมูลจาก OKMD

<https://www.okmd.or.th/>

1

1. การคิดสร้างสรรค์ การฝึกทักษะโดยสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่มีมาประยุกต์และสร้างเป็นไอเดียใหม่ ๆ โดยใช้กระบวนการทำงานของสมองที่คิดแก้ปัญหาจากการรวบรวมความคิด ตั้งเป็นสมมติฐาน จากนั้นจึงรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เพื่อทดสอบสมมติฐานเหล่านั้น และได้ผลลัพธ์เป็นแนวทางใหม่ขึ้นมา ที่สามารถทำประโยชน์แก่งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงเป็นการช่วยให้เด็ก ๆ มีความคิดหรือจินตนาการในการประดิษฐ์คิดค้นสิ่งแปลกใหม่

2

2. ทักษะด้านนวัตกรรม ที่ดีมักจะเป็นคนที่รู้จักคิดวิเคราะห์สิ่งต่าง ๆ อย่างเป็นเหตุเป็นผลอยู่ตลอดโดยการวิเคราะห์จากข้อมูลที่ได้มาจากการสังเกต การถาม นำข้อมูลเหล่านั้นมาจับประเด็น แยกแยะและเชื่อมโยง นำไปสู่การคิดสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม

3

3. การใช้วิจารณญาณ โดยอาศัยเหตุผล หลักฐาน หรือข้อสนับสนุน โดยไม่ใช้อารมณ์ ความเชื่อตั้งเดิม ประสบการณ์ และอคติ ในการคิดและการตัดสินใจ รวมทั้งสามารถเชื่อมโยง รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลหรือสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างรอบด้าน เพื่อที่จะทำให้คำตอบหรือได้การตัดสินใจ ที่มีโอกาสที่จะถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1. ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม

4

ความสามารถในการคิด รวบรวม หรือเชื่อมโยงประสบการณ์เดิมกับสถานการณ์ที่เป็นปัญหาเข้าด้วยกัน เพื่อหาทางแก้ไขอุปสรรค ที่เกิดขึ้นให้บรรลุจุดมุ่งหมายในการขจัดปัญหาให้หมดไป”

5

สื่อสารดี คือ ความสามารถในการรับและส่งสาร เพื่อถ่ายทอดความคิด ความรู้ และทัศนคติของตนอย่างเหมาะสมกับสภาพวัฒนธรรมและสถานการณ์ต่าง ๆ เป็นทักษะที่สำคัญในการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การมีทักษะในการสื่อสารที่ดี จะช่วยให้เด็กเป็นทั้งผู้ฟังและผู้พูดที่ดี รวมถึงช่วยสร้างความเข้าใจในการสื่อสารระหว่างผู้พูดและผู้ฟังได้

6

ความร่วมมือ คือ ความเต็มใจของแต่ละคนในการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

1. ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม

ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21



ข้อมูลจาก OKMD

<https://www.okmd.or.th/>

1

อัปเดตทุกข้อมูลข่าวสาร คือ การปรับปรุงแฟ้มข้อมูลในลักษณะต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เหมาะสมที่จะนำมาใช้ในการทำงาน อาจเป็นการเพิ่ม ลด หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลก็ได้ พึงดูง่าย ๆ ก็คือ ปรับให้เป็นปัจจุบันให้มากที่สุด เพื่อไม่ให้ล้าสมัย

2

การรู้เท่าทันสื่อ คือ การที่เราไม่หลงเชื่อเนื้อหาที่ได้อ่าน ได้ยิน ได้ฟัง แต่สามารถคิด วิเคราะห์ สงสัย และรู้จักตั้งคำถามว่า สิ่งนั้นจริงหรือไม่จริง ใครเป็นคนให้ข้อมูลเขาต้องการสื่ออะไร หรือมีจุดมุ่งหมายแอบแฝงหรือไม่

3

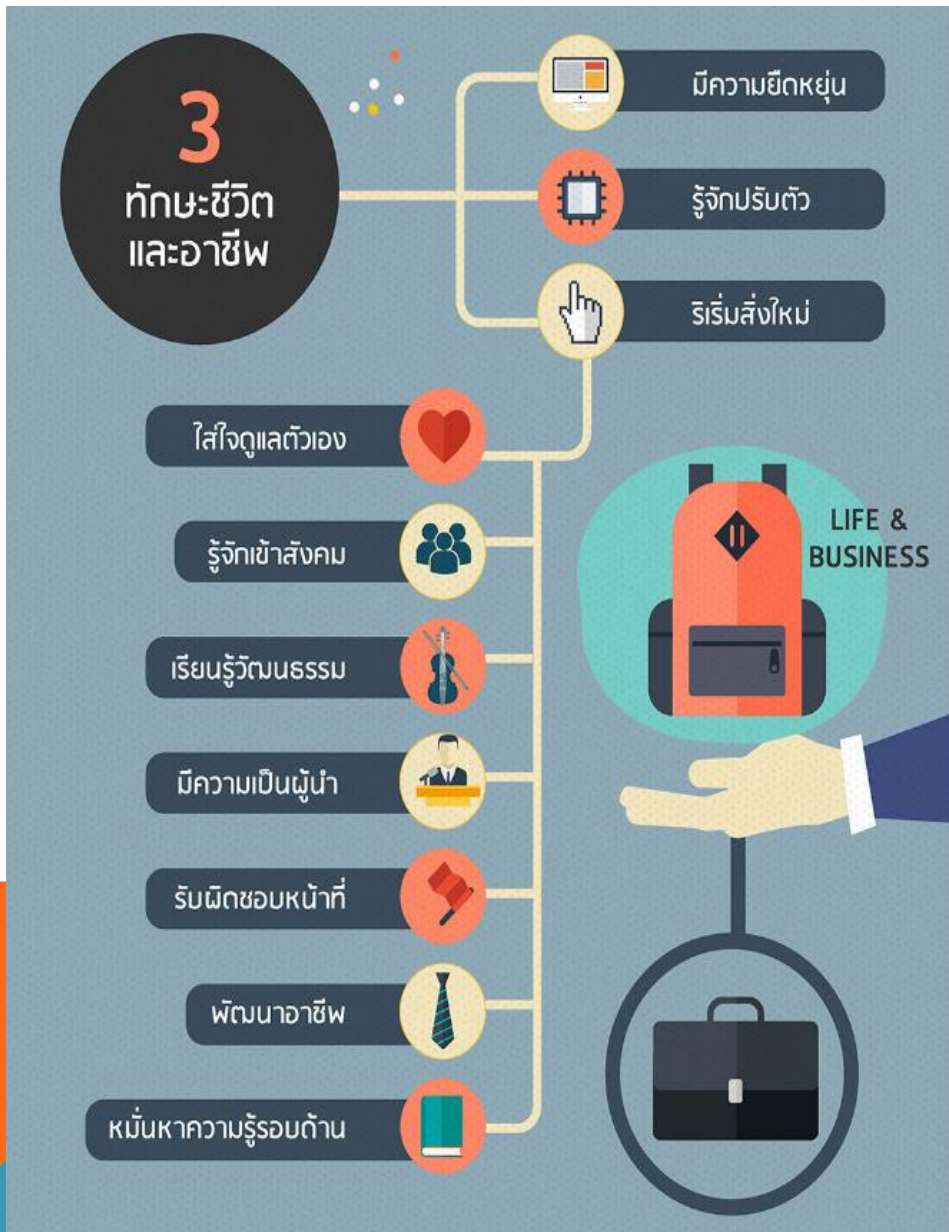
สอบรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าไปผสมผสานการใช้ชีวิตประจำวัน ทั้งการพัฒนาอาชีพในด้านต่าง ๆ เช่น การสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอาชีพการทำงานของตนเอง การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับราคาของตัวผลิตภัณฑ์และเพิ่มทักษะด้านต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะของงานใหม่ ๆ ที่เกิดจากการพัฒนาของ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4

ฉลาดสื่อสาร คือ การสร้างพลังในการสื่อสารกระตุ้นให้ผู้ฟังเกิดความกระตือรือร้นที่จะรับฟัง โดยการทำให้ผู้ฟังมองเห็นสิ่งต่าง ๆ ได้ชัดเจน เห็นคุณค่าและประโยชน์จะเกิดขึ้นเมื่อนำไปปฏิบัติ

2. ทักษะ สารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี

ทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21



3. ทักษะชีวิต และอาชีพ

1

มีความยืดหยุ่น คือ แนวทางการทำงานที่ไม่มีข้อกำหนดตายตัวในเรื่องเวลา รูปแบบการทำงาน สถานที่ทำงาน หรือการแต่งตัว เป็นต้น สามารถแต่งกายในรูปแบบที่ไม่เป็นทางการ แต่ยังคงมีความเหมาะสมมาทำงานได้ หรือ สามารถปรับเปลี่ยนเวลา สถานที่ในการทำงานให้เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์แต่ก็ไม่กระทบกับงาน และยังสามารถมีประสิทธิภาพเท่าเดิมหรือดีกว่าเดิมด้วย

2

การปรับตัว คือ “การที่บุคคลสามารถสร้างหรือขัดเกลาพฤติกรรมให้เข้ากับแบบแผนของสังคม หรือสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง ให้สามารถบรรลุจุดหมายที่ต้องการ ทำให้มีชีวิตอยู่อย่างปกติสุขทั้งทางกายและจิตใจ ไม่เกิดผลเสียทั้งต่อตนเองและผู้อื่น”

ระดับของกระบวนการปรับตัว

ระดับของกระบวนการปรับตัวที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันของแต่ละบุคคลนั้น แบ่งได้เป็น 2 ระดับ คือ

1. การปรับตัวระดับที่เรารู้ตัว (Conscious) การปรับตัวแบบนี้สามารถกระทำได้ 2 วิธี คือ

วิธีที่ 1 การเพิ่มความพยายามให้มากขึ้น เพื่อให้ชนะอุปสรรค หรือความยุ่งยากต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้

วิธีที่ 2 การเปลี่ยนแปลงเป้าหมายที่ตั้งไว้ หากเป้าหมายที่ตั้งไว้สูงมากเกินไปหรือเป้าหมายที่บุคคลนั้นทราบหรือตระหนักว่าเขาไม่สามารถจะบรรลุเป้าหมายนั้นได้บุคคลก็จะเปลี่ยนเป้าหมายใหม่แทน

2. การปรับตัวระดับที่กระทำไปโดยไม่รู้ตัว (Unconscious) การปรับตัวแบบนี้อาจกล่าวได้ว่าเป็นทางออกอย่างหนึ่งของบุคคล เมื่อเกิดความคับข้องใจ ความขัดแย้ง หรือเมื่อเผชิญปัญหาแล้วแก้ปัญหาไม่ได้ บุคคลก็จะหาทางออกด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งโดยใช้กลไกในการป้องกันตนเอง (Defense Mechanisms) ในลักษณะต่าง ๆ การใช้กลไกดังกล่าวนั้น บุคคลใช้เพื่อรักษาหรือคุ้มครอง “หน้า” หรือ “ศักดิ์ศรี” ของตนเอง หรือเพื่อป้องกันไม่ให้ตนเองเกิดความวิตกกังวลมากเกินไป หรือเพื่อความสบายใจของตนเองสำหรับสถานการณ์นั้น ๆ หรือเพื่อต้องการจะหลบหลีกให้พ้นจากความวิตกกังวลเมื่อเผชิญกับเหตุการณ์ต่าง ๆ

3. ทักษะชีวิต และอาชีพ

3

ริเริ่มสิ่งใหม่ คือ “ริเริ่มหรือทำสิ่งที่ไม่เคยมีมาก่อน ให้มีขึ้น” เช่น เมื่องานเดินไปได้ดีเป็นที่น่าพอใจแล้ว เราจะให้เวลากับตัวเองนั่งริเริ่มสร้างงานใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มความสำเร็จให้ ตัวเอง กับทีมงาน บริษัท หรือครอบครัว ๆ ล ฯ เพิ่มความช่วยเหลือให้กับผู้รับบริการ และเพิ่มความภาคภูมิใจในตนเองให้กับคนในทีมงานผู้ปฏิบัติงานนั้น ๆ

4

ใส่ใจดูแลตัวเอง คือ กิจกรรมหรือพฤติกรรมที่เราทำไปด้วยความตั้งใจที่จะดูแลรักษาเสียสุขภาพร่างกาย จิตใจ อารมณ์ ซึ่งการดูแลที่ดีนี้จะช่วยทำให้เราอยู่ในอารมณ์ที่ดี ไม่มีความวิตกกังวล สบายใจในการที่จะใช้ชีวิตและพบปะปฏิสัมพันธ์กับคนอื่น ๆ

5

รู้จักเข้าสังคม เป็นสิ่งที่จำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้ของมนุษย์เราที่เป็นสัตว์สังคม คนเราไม่สามารถอยู่ได้ด้วยตัวคนเดียว ดังนั้นการปรับตัวเข้าสังคมจึงเป็นสิ่งสำคัญมากในการใช้ชีวิตของคนเรา ซึ่งทักษะการปรับเข้าหาสังคมให้เราและผู้อื่นนั้นสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างไม่มีข้อขัดแย้งต่อกัน สบายใจกันทั้งสองฝ่ายจึงเป็นสิ่งที่ควรทำการเรียนรู้เอาไว้ โดยการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีให้แก่ตนเองมี 2 ส่วนที่สำคัญด้วยกันนั่นก็คือส่วนที่อยู่ภายในจิตใจ โดยเป็นการเสริมสร้างความมั่นใจในตนเอง และอีกหนึ่งคือส่วนที่ปรากฏภายนอกที่เรียกว่า ทักษะการเข้าสังคม

การพัฒนาทักษะทางสังคมนั้นจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อคุณได้มีโอกาสเข้าสังคมบ่อย ๆ ตัวอย่างเช่น การไปงานพบปะสังสรรค์เลี้ยงรุ่นหรือเข้าร่วมงานเลี้ยงบริษัท เป็นต้น ดังนั้นคุณจึงควรเปิดโอกาสให้ตัวเองได้ไปงานกับเพื่อนหรือคนรู้จักใกล้ชิด แล้วจึงเรียนรู้โดยสังเกตว่าในงานนั้นเริ่มต้นทำความรู้จักหรือทักทายกันอย่างไร มีท่าทีการวางตัวอย่างไร คนทั่วไปเขาแต่งตัวกันอย่างไร มารยาทสังคมที่จำเป็นมีอะไรบ้าง

นอกจากนี้ควรสังเกตเรื่องทีพูดเนื้อหาที่พูดว่าเรื่องใดเป็นเรื่องที่คนสนใจ โดยคนที่เริ่มเข้าสังคมทักษะแรกที่คุณสามารถทำได้คือ การฟังด้วยความตั้งใจ พยายามเก็บประสบการณ์ ก็จะช่วยให้คุณสามารถเลือกทำในสิ่งที่เหมาะสมกับตัวคุณได้ต่อไป การพัฒนาบุคลิกภาพทั้งการเสริมสร้างความมั่นใจและการพัฒนาทักษะ การเข้าสังคมเป็นสิ่งที่สามารถทำได้ทุกคน แต่ต้องอาศัยความสนใจและความตั้งใจที่จะฝึกฝนอย่างจริงจัง



Society / By Travis Kuhn

3. ทักษะชีวิต และอาชีพ

6

เรียนรู้วัฒนธรรม คือ ระบบของการมีส่วนร่วมที่เกิดจากการกระทำ ค่านิยม ความเชื่อ เจตคติ อุดมการณ์ของสมาชิกในองค์การ รวมถึงพฤติกรรมที่มีการปฏิบัติกันอย่างสม่ำเสมอ เป็นบรรทัดฐานของกลุ่มที่คาดหวังหรือสนับสนุนให้สมาชิกปฏิบัติตามและเป็นสิ่งที่ทำให้องค์การหนึ่งแตกต่างจากองค์การอื่น ๆ

หน้าที่ของวัฒนธรรมองค์กร

1. ให้ความรู้สึกเป็นเอกลักษณ์
2. กระตุ้นความผูกพันร่วมกัน
3. ส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงของระบบสังคมภายในองค์การ
4. มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลและกลุ่มในองค์การ

7

มีความเป็นผู้ทำ (<https://www.kroobannok.com/20427>)

- 7.1 ความสามารถพิเศษ คือ ความสามารถของผู้นำที่จะก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ ความศรัทธา และความยอมรับนับถือจากผู้อื่น
- 7.2 การยอมรับคุณค่าแห่งปัจเจกบุคคล พยายามช่วยพัฒนาศักยภาพคนอื่น ใส่ใจต่อความต้องการของแต่ละบุคคล
- 7.3 การกระตุ้นทางปัญญา เกี่ยวกับการเสนอแนวคิดใหม่ ๆ ให้ผู้อื่นได้คิดทบทวนสิ่งที่ทำอยู่เดิม

3. ทักษะชีวิต และอาชีพ

รับผิดชอบหน้าที่ คือ การมุ่งมั่นในงานที่รับผิดชอบสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงาน /องค์กร / ครอบครัว

ประเภทของการรับผิดชอบ

1. รับผิดชอบต่อตนเอง ชงจัดปัญหาที่ทำให้ตนเองเป็นทุกข์ เช่น การรักษาป้องกันตนเองจากอันตราย ฯลฯ
2. รับผิดชอบต่อสังคมหรือส่วนรวม การปฏิบัติอย่างถูกต้องเหมาะสม เกิดประโยชน์กับสังคมส่วนรวม

ผู้มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีลักษณะ ดังนี้

- 1 เอาใจใส่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2 ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนตัว
- 3 เคารพต่อระเบียบกฎเกณฑ์และมีวินัยในตนเอง
- 4 มีอารมณ์หนักแน่นเมื่อเผชิญกับอุปสรรค
- 5 รู้จักหน้าที่และกระทำตามหน้าที่เป็นอย่างดี
- 6 มีความพากเพียร
- 7 มีความละเอียดรอบคอบ
- 8 ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่
- 9 ตรงต่อเวลา
- 10 ยอมรับการกระทำของตน
- 11 ปรับปรุงงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งตนเองและสังคม

3. ทักษะชีวิต และอาชีพ

9

พัฒนาอาชีพ คือ ความก้าวหน้าหรือการเติบโตของพนักงานในการทำงาน ซึ่งการพัฒนาอาชีพที่ประสบความสำเร็จ ต้องมีปัจจัยสำคัญดังต่อไปนี้ ได้แก่

- การกำหนดเป้าหมายของอาชีพ (Career Goal)
- การวางแผนด้านอาชีพ (Career Planning)

เพื่อให้ดำเนินไปตามเส้นทางอาชีพ (Career Path) ไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้

10

หมั่นหาความรู้รอบตัว คือ การเป็นคนใฝ่รู้และสนใจเก็บเกี่ยวความรู้รอบตัวที่มากมาย เช่น สังคม วัฒนธรรม ศิลปะ แฟชั่น สุขภาพ สิ่งแวดล้อม ฯลฯ อยากให้นักศึกษา ลองนึกถึงเพื่อนสักคนที่รอบรู้ไปหมด คุณเรื่องอะไรก็มีข้อมูลให้ได้แสดงความคิดเห็นหรือร่วมวงคุยด้วยได้ นั่นแหละคือคนที่มีความรู้รอบตัวมาก ซึ่งข้อดีของการเป็นคนรอบรู้นั้นมีมากมายและยังดีต่อการทำงานในอนาคตอีกด้วย

**แล้วทำ
อย่างไร ?**

- 1 อ่านและฟังให้มากขึ้น
- 2 พูดคุยและสงสัยให้มากขึ้น
- 3 เข้าร่วมกิจกรรมสัมมนา
- 4 เล่นเกมทดสอบความรู้
- 5 ไม่หยุดที่จะเรียนรู้

ภาพการสัมมนา



ขอบคุณข้อมูล

OKMD <https://www.okmd.or.th/>

<https://www.youtube.com/watch?v=D9wmw--ridY>



Thank you for your attention

