

บทที่ 8

ภาวะผู้นำ

# ภาวะผู้นำ

ภาวะผู้นำเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจ  
หน้าที่ ที่จะกำหนดหรือชักจูงให้กลุ่มสมาชิกใน  
องค์การทำงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และการมี  
อิทธิพลต่อกลุ่มต่างๆ ในองค์การ **ผู้นำนั้นจึงเป็นปัจจัย**  
**สำคัญต่อความสำเร็จของงานและองค์การ**

# ความหมายของภาวะผู้นำ

ความหมายของคำว่า ภาวะผู้นำ (leadership)

Dubrin, A.J.

ภาวะผู้นำ คือ ความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่น และสนับสนุน  
บุคคลที่ต้องการ เพื่อการบรรลุเป้าหมาย

ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี

ภาวะผู้นำ คือ กระบวนการในการโน้มน้าวและจูงใจของทั้งผู้นำและผู้  
ตามเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การผ่านการเปลี่ยนแปลง

# ความหมายของภาวะผู้นำ

ความหมายของคำว่า ภาวะผู้นำ (leadership)

Harold D. Koontz and Cyril O Donnell

ภาวะผู้นำ คือ การสร้างอิทธิพลต่อผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อก่อให้เกิดความสำเร็จในวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

Daft, R. L.

ภาวะผู้นำ คือ อิทธิพลของความสัมพันธ์ระหว่างผู้นำและผู้ตาม ผู้ซึ่งตั้งใจที่จะเห็นการเปลี่ยนแปลงและผลลัพธ์ที่สะท้อนถึงจุดมุ่งหมายที่มีร่วมกัน

# ความหมายของภาวะผู้นำ (ต่อ)

ความหมายของคำว่า ภาวะผู้นำ (leadership)

## สรุป

ภาวะผู้นำคือ พฤติกรรมของผู้ที่มีความรู้ความสามารถ  
ของบุคคล สติปัญญา ความดีงาม ที่สามารถนำให้คน  
ทั้งหลายมา**ประสานกัน** และ**พากันไปสู่จุดมุ่งหมายที่วางไว้**  
ประกอบไปด้วยไปด้วยการสร้างและการพัฒนาให้เกิดการ  
เปลี่ยนแปลง

# ความหมายของผู้นำ

คำว่า **ผู้นำ** ตรงกับความหมายในภาษาอังกฤษว่า **Leader**

บุคคลทั่วไปเข้าใจว่าผู้นำคือบุคคลที่ได้รับตำแหน่งเป็นหัวหน้า

ของกลุ่มหรือสำนักงาน ผู้นำในความหมายนี้เป็นผู้นำโดย

ตำแหน่ง เป็นอำนาจจากภายนอกกลุ่มสั่งการมาว่าบุคคลผู้นี้

เป็นผู้นำ (สมคิด บางโม, 2558, หน้า 219)

# ความหมายของผู้นำ(ต่อ)

สมคิด บางโม (2558) ได้กล่าวว่า **ผู้นำ (Leader)** หมายถึงสมาชิก

ของกลุ่มที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อคนอื่นๆ ในกลุ่ม เป็นผู้ที่แผ่อิทธิพลไป

ยังคนอื่นมากกว่าที่คนอื่นจะแผ่อิทธิมายังตน และสมาชิกของผู้อื่น

ยอมรับว่าบุคคลนี้เป็นผู้นำของกลุ่ม



# ความหมายของผู้นำ(ต่อ)

ผู้นำ (Leader) หมายถึง สมาชิกของกลุ่มที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อ

คนอื่นๆ ในกลุ่ม เป็นผู้ที่แผ่อิทธิพลไปยังคนอื่นมากกว่าที่คนอื่น

จะแผ่อิทธิมายังตน และสมาชิกของคนอื่นยอมรับว่าบุคคล

นี้เป็นผู้นำของกลุ่ม





# ความหมายของผู้นำ(ต่อ)

หัวหน้า (head) หมายถึง บุคคลหนึ่งของกลุ่มที่ได้รับอำนาจ

จากภายนอกกลุ่มให้มาเป็นผู้นำของกลุ่ม ซึ่งสมาชิกกลุ่มอาจมี

ศรัทธาหรือยอมรับว่าเป็นผู้นำของตนอย่างจริงใจ เป็นผู้นำที่

สมาชิกยอมรับด้วยความจำใจเท่านั้น



# ความหมายของผู้นำ(ต่อ)

## สรุป

➔ ผู้นำที่ดีนั้นจะต้อง มีความรู้ ความสามารถทางด้านสติปัญญา

ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้นำ ซึ่งคนที่มีความเฉลียวฉลาดสามารถ

โน้มน้าวให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

สามารถเข้ากับทุกคนได้เป็นอย่างดี



# ทฤษฎีภาวะผู้นำ

นักวิชาการจึงได้ทำการศึกษาเรื่อง ภาวะผู้นำเป็นแนวคิดและ

ทฤษฎีที่คิดที่แตกต่างกันมากมายซึ่งจากการศึกษา แนวคิด

ทฤษฎี และการวิจัยเกี่ยวกับภาวะผู้นำหรือความเป็นผู้นำ

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน



# ทฤษฎีภาวะผู้นำ(ต่อ)

1.

ทฤษฎีคุณลักษณะเฉพาะของผู้นำ  
(Trait Theory)

2.

ทฤษฎีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสถานการณ์  
(Personnet & Situation Theory)

3.

ทฤษฎีปฏิสัมพันธ์และความคาดหวัง  
(Interaction & Expectation Theory)

4.

ทฤษฎี 3 ปัจจัย  
(Three Factors of Leadership Theory)



# ทฤษฎีภาวะผู้นำ(ต่อ)

## 1. ทฤษฎีคุณลักษณะเฉพาะของผู้นำ

ผู้นำที่ดีขึ้นอยู่กับคุณลักษณะทางด้านกายภาพ สังคม

บุคลิกภาพ และคุณลักษณะส่วนตัวของบุคคลเป็นสำคัญ

เช่น รูปร่าง สติปัญญา เป็นต้น ผู้นำต้องมีลักษณะเฉพาะ

ภาวะผู้นำย่อมจะเกิดขึ้นเฉพาะผู้ที่มีลักษณะเหมาะสมเท่านั้น

# ทฤษฎีภาวะผู้นำ(ต่อ)

## 1. ทฤษฎีคุณลักษณะเฉพาะของผู้นำ

คุณลักษณะที่สำคัญ 4 ประการ ที่มีส่วนสัมพันธ์กับความความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพ



1. ความเฉลียวฉลาด



2. ความสามารถทางด้านสังคม



3. แรงจูงใจภายในที่ต้องการประสบความสำเร็จ



4. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์

# ทฤษฎีภาวะผู้นำ(ต่อ)

## 1. ทฤษฎีคุณลักษณะเฉพาะของผู้นำ

ความคล้ายคลึงกันของคุณลักษณะผู้นำที่ได้จากการศึกษาต่างๆ

ที่มีน้อยเหลือเกิน แสดงว่าคุณลักษณะของผู้นำนั้นมีสิ่งที่เป็น

ปัจจัยโดยตรงต่อภาวะผู้นำ



# ทฤษฎีภาวะผู้นำ(ต่อ)

## 2. ทฤษฎีผลกระทบระหว่างบุคคลและสถานการณ์

➔ คุณลักษณะของผู้นำจะต้องมีความสัมพันธ์กับสถานการณ์

จึงจะทำให้เกิดภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพ เบื้องหลังความคิดนี้

คือลักษณะของสถานการณ์ใดก็ตามทฤษฎีลักษณะผู้นำมิได้

หมายความว่า จะเป็นผู้นำได้ทุกโอกาสหรือทุกสถานการณ์



# ทฤษฎีภาวะผู้นำ(ต่อ)

## 3. ทฤษฎีปฏิสัมพันธ์และความคาดหวัง

➔ บุคคลใดจะนำกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายได้ดีที่สุด สมาชิก

คนหนึ่งคนในของกลุ่มอาจจะเป็นผู้นำได้ หากบุคคลนั้นมี

ลักษณะเหมาะสมเป็นผู้ริเริ่มบทบาทนำกลุ่ม และบทบาท

เหล่านั้นย่อมขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของกลุ่มและเป็นที่ยอมรับ

# ทฤษฎีภาวะผู้นำ(ต่อ)

## 3. ทฤษฎีปฏิสัมพันธ์และความคาดหวัง

➔ เป็นทฤษฎีที่ผู้นำเป็นไปได้หลายแง่มุม มีกระบวนการที่แตกต่างกันแล้วแต่สถานการณ์ในกลุ่ม ซึ่งเกิดจากปฏิสัมพันธ์ในส่วนตัวส่วนหนึ่งของกลุ่ม และการปฏิสัมพันธ์นี้เป็นผลเนื่องมาจากการกระทำร่วมกันเพื่อให้ถึงจุดมุ่งหมาย

# ทฤษฎีภาวะผู้นำ(ต่อ)

## 4. ทฤษฎี 3 ปัจจัย

➔ ความต้องการแบบของพฤติกรรมและเป้าหมายของ  
กลุ่มผู้ตาม ประกอบลักษณะของสถานการณ์จะก่อให้เกิด  
เค้าโครงหรือพฤติกรรมของผู้นำที่จะต้องนำไปปฏิบัติ



# ทฤษฎีภาวะผู้นำ(ต่อ)

## 4. ทฤษฎี 3 ปัจจัย

➔ การรับรู้ของผู้นำเอง ความสัมพันธ์ต่างๆเหล่านี้จะเป็นตัวกำหนดว่าปัจจัย 3 อย่างคือ

1. สถานการณ์
2. ความคาดหวังของผู้ตาม
3. แรงจูงใจ



# ทฤษฎีภาวะผู้นำ(ต่อ)

## สรุป

➔ ภาวะผู้นำเป็นเรื่องสำคัญต่อการบริหารองค์การและการแข่งขันทางธุรกิจมากยิ่งขึ้น นักวิชาการในหลายยุคหลายสมัย จึงได้ทำการศึกษาเรื่องภาวะผู้นำกันเป็นจำนวนมาก จนก่อให้เกิดเป็นแนวคิดและทฤษฎีที่คิดและมองในมุมที่แตกต่างกัน

# ทฤษฎีภาวะผู้นำ(ต่อ)

## สรุป

แนวคิดทฤษฎีต่างๆ เหล่านี้สามารถนำ **ประยุกต์ใช้**

ในการบริหารองค์การได้อย่าง **มีประสิทธิภาพ**



# แบบของภาวะผู้นำ

แบบของภาวะผู้นำนั้นเป็นแนวทางที่ทำให้มีทิศทางใน

การนำแผนไปใช้และจูงใจคน เพื่อให้การทำงานใน

ฐานะผู้นำสามารถเลือกนำไปใช้กับคนที่มีลักษณะแตกต่างกัน

ไปได้ สำหรับรูปแบบภาวะผู้นำแต่ละแบบขึ้นอยู่กับทางเลือก

และนำไปใช้ให้เหมาะสมกับแต่ละองค์การ

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## แบบของภาวะผู้นำมีดังต่อไปนี้

1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม
2. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดสมัยใหม่
3. ผู้นำตามสถานการณ์





# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม

แบบของภาวะผู้นำหรือพูดให้เข้าใจง่ายขึ้นเรียกว่า แบบของผู้นำ  
นี้ได้รับความสนใจมานานแล้ว โดยมุ่งศึกษาที่ตัวผู้นำว่ามีลักษณะ  
การบริหารอย่างไรได้มีการศึกษาพิจารณากันมากมายหลายกรณี  
แล้วแต่จะตั้งเกณฑ์ขึ้นมา

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม



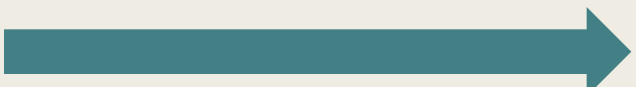
1.1 แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม มี 4 แบบ ดังต่อไปนี้

- ➔ 1. พิจารณาจากสถานภาพของผู้นำ
- ➔ 2. พิจารณาลักษณะวิธีการทำงาน
- ➔ 3. พิจารณาลักษณะวิธีใช้อำนาจ
- ➔ 4. พิจารณาจากลักษณะการใช้อำนาจควบคุม

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม

### พิจารณาจากสถานภาพของผู้นำ

-  1. ผู้นำแบบใช้พระเดช
-  2. ผู้นำใช้แบบพระคุณ
-  3. ผู้นำแบบใช้สัตยลักษณะ

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม




พิจารณาลักษณะวิธีการทำงาน แบ่งออกเป็น 4 แบบ

- ➔ 1. ผู้นำแบบเจ้าระเบียบ
- ➔ 2. ผู้นำแบบบงการ ใช้วิธีการสั่งงานเป็นใหญ่
- ➔ 3. ผู้นำแบบจูงใจ
- ➔ 4. ผู้นำแบบร่วม

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม

พิจารณาลักษณะวิธีใช้อำนาจ แบ่งออกได้เป็น 3 แบบ

-  1. ผู้นำแบบเผด็จการ
-  2. ผู้นำแบบปล่อยปละละเลย
-  3. ผู้นำแบบประชาธิปไตย

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม

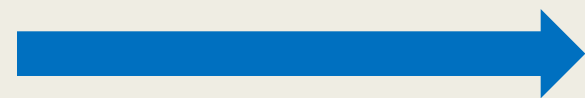
พิจารณาจากลักษณะการใช้อำนาจควบคุม แบ่งเป็น 3 แบบ

- ➔ 1. ผู้นำแบบใช้อำนาจบังคับ
- ➔ 2. ผู้นำแบบใช้อำนาจจรรยาบรรณประโชชน์บังคับ
- ➔ 3. ผู้นำแบบใช้อำนาจธรรมเนียมประเพณีบังคับ

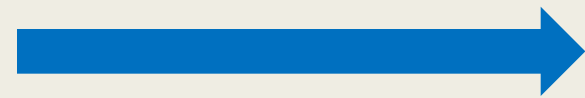
# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม

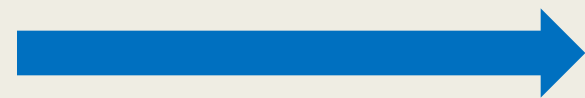
### 1.2 ผลงานของลิปปีตต์ (Lippitt)



1. ผู้นำแบบเผด็จการ (autocratic leader)



2. ผู้นำแบบประชาธิปไตย (democratic leader)

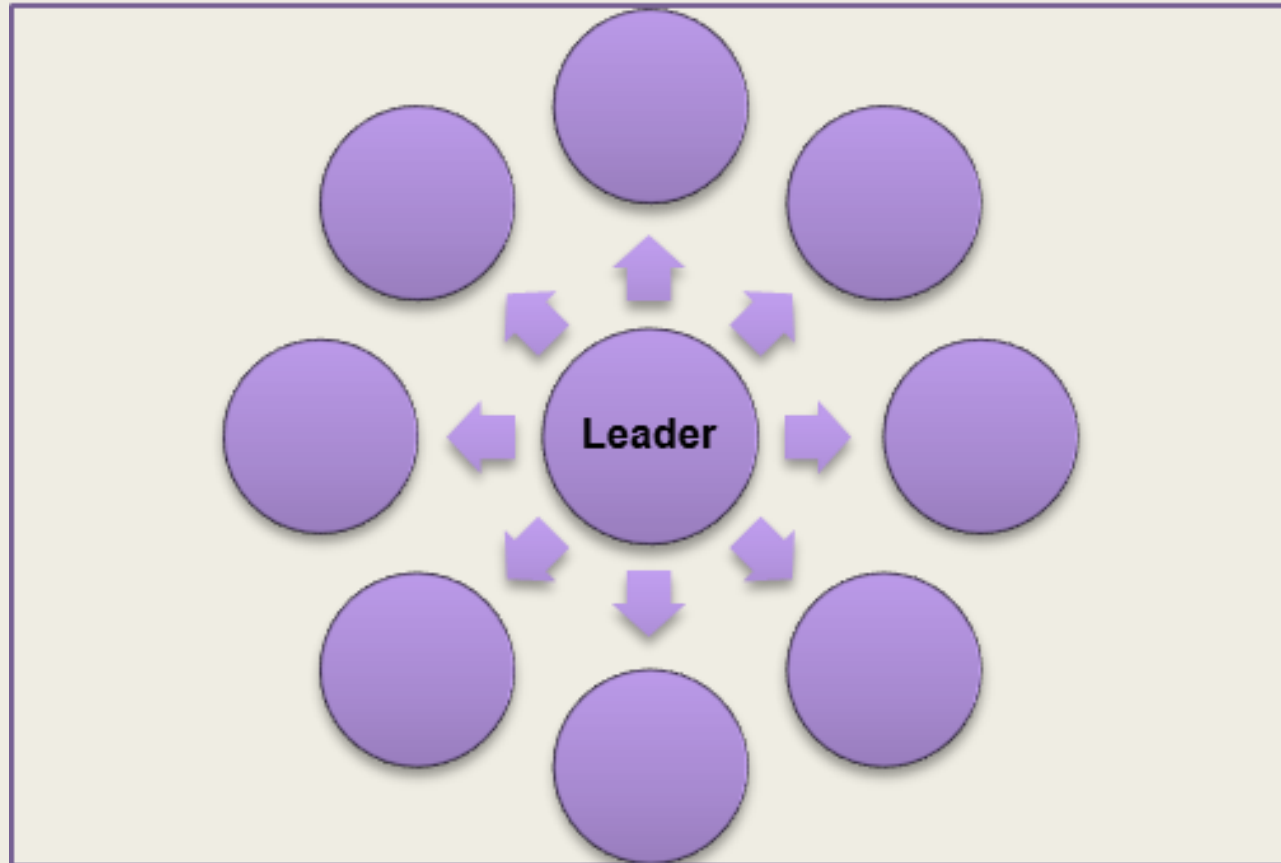


3. ผู้นำแบบปล่อยปละละเลย (laissez-faire leader)

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม

แบบเผด็จการ

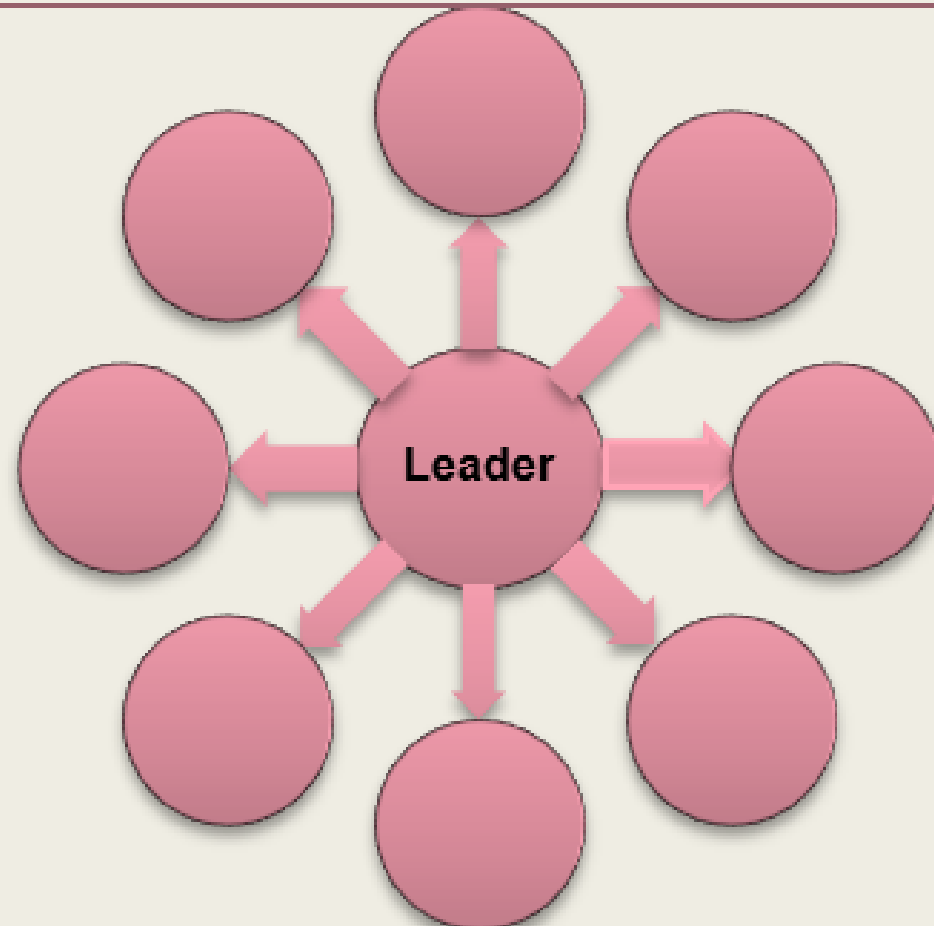




# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม

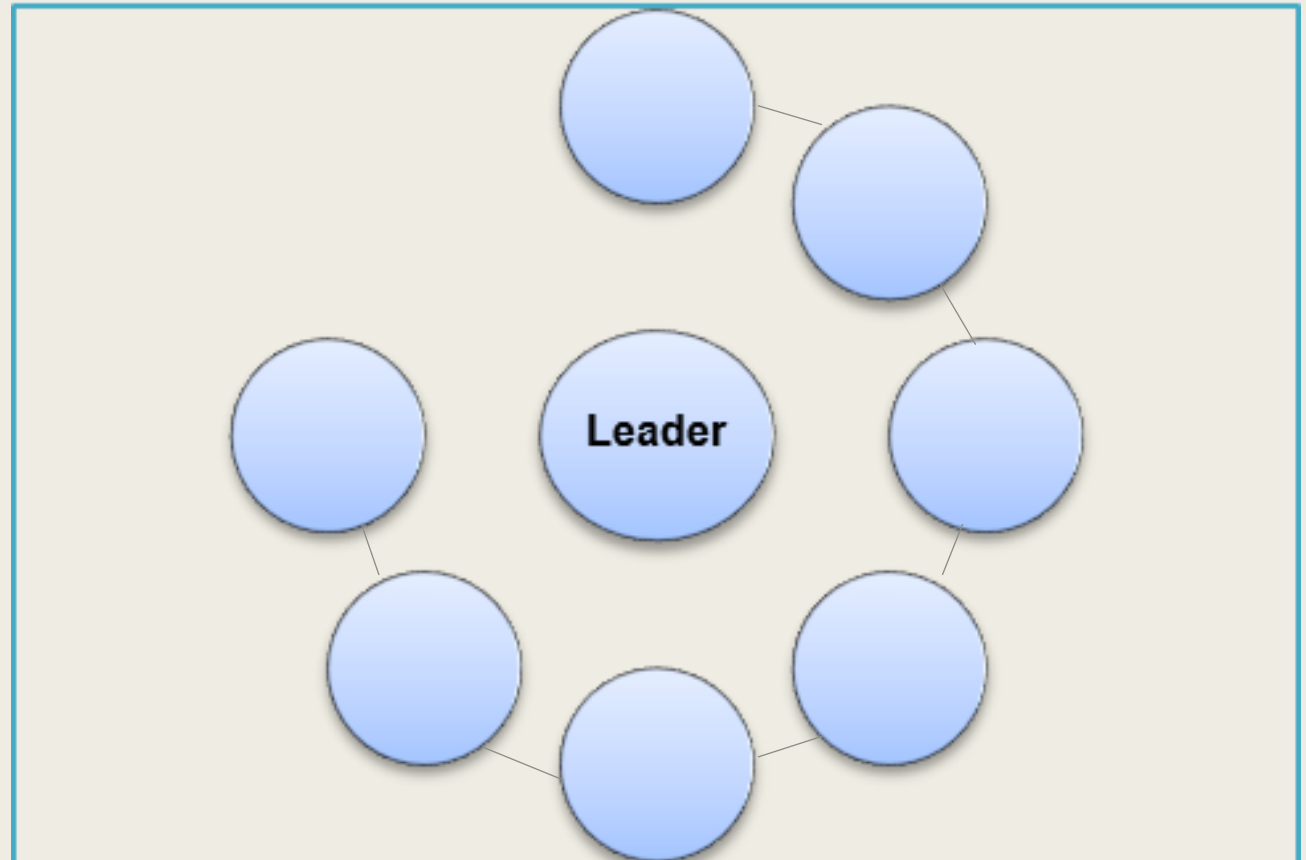
แบบประชาธิปไตย



# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม

แบบปล่อยปละละเลย



# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม

จากการวิจัยของชอว์ (Shaw) พบว่ากลุ่มที่มีหัวหน้าแบบเผด็จการ

ทำงานได้เร็วกว่าและดีกว่ากลุ่มที่หัวหน้าแบบประชาธิปไตย แต่

สมาชิกในกลุ่มประชาธิปไตยพอใจในกลุ่มของตนมากกว่า

สมาชิกในกลุ่มแบบเผด็จการ

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม

### 1.3 พฤติกรรมของผู้บริหาร

ผู้นำหรือผู้บริหารมักประสบปัญหาเป็นอย่างมากในการตัดสินใจ  
เลือกแบบของผู้นำให้เหมาะสมกับสถานการณ์หนึ่งๆ พฤติกรรม  
ของผู้นำที่แสดงให้เห็นถึงการตัดสินใจหรือการมอบหมายหน้าที่  
ในการตัดสินใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม

### 1.3 พฤติกรรมของผู้บริหาร

พฤติกรรมของผู้นำแต่ละแบบจะขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์

ระหว่างการใช้อำนาจของผู้นำกับความมีอิสระของ

ผู้ใต้บังคับบัญชา

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 1. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดดั้งเดิม



# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## ระดับ 1

ผู้นำตัดสินใจเองทั้งหมด

## ระดับ 2

ผู้นำตัดสินใจเองแล้วอธิบายเหตุผลให้ทราบ

## ระดับ 3

ผู้นำเสนอการตัดสินใจแล้วให้ซักถามได้

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## ระดับ 4

ผู้นำเสนอการตัดสินใจและให้ร่วมเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้

## ระดับ 5

ผู้นำระบุปัญหา ขอคำแนะนำจากผู้ใต้บังคับบัญชา

## ระดับ 6

ผู้นำระบุปัญหา กำหนดขอบเขตการตัดสินใจแล้วให้ผู้ใต้บังคับบัญชาตัดสินใจ

## ระดับ 7

ผู้นำปล่อยให้ผู้ใต้บังคับบัญชาระบุปัญหาและตัดสินใจกันเอง



# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 2. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดสมัยใหม่

### 2.1 ภาวะผู้นำแบบสถาบันมิติ-บุคคลมิติ

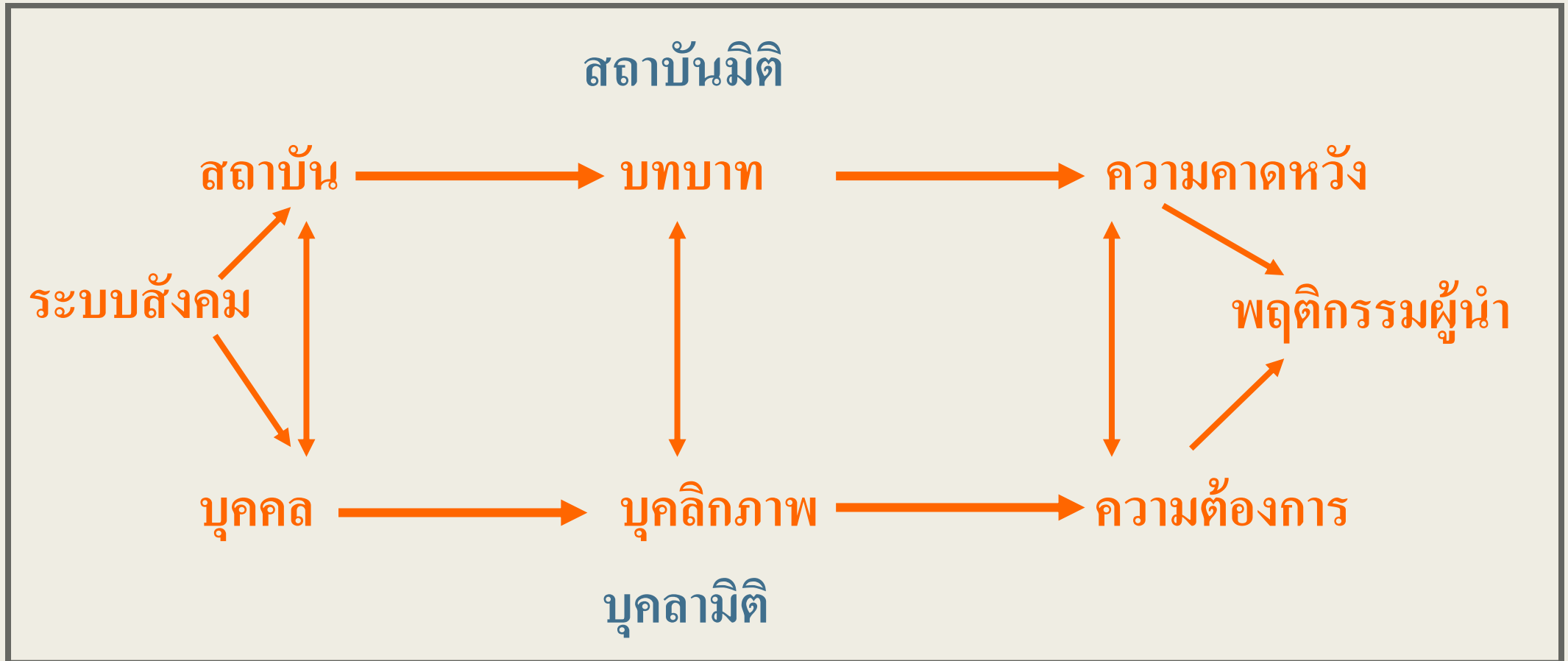
กระบวนการบริหารเป็นระบบหนึ่งซึ่งมีองค์ประกอบสอง

ด้านหรือสองมิติ คือ ด้านสถาบัน (nomothetic Dimension) และ

ด้านบุคคล (Idiographic dimension)

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 2. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดสมัยใหม่



# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 2. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดสมัยใหม่

เกตเชลล์และกูบาแบ่งผู้นำออกเป็น 3 ประเภท

- ➔ 1. ผู้นำแบบยึดสถาบันเป็นหลัก
- ➔ 2. ผู้นำแบบยึดบุคคลเป็นหลัก
- ➔ 3. ผู้นำแบบผสมผสาน

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 2. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดสมัยใหม่

### 2.2 ภาวะผู้นำแบบมุ่งงาน-มุ่งความสัมพันธ์ สถาบันวิจัยธุรกิจ

มหาวิทยาลัยโอไฮโอ สหรัฐอเมริกา

แบ่งผู้นำออกเป็น 2 ประเภท

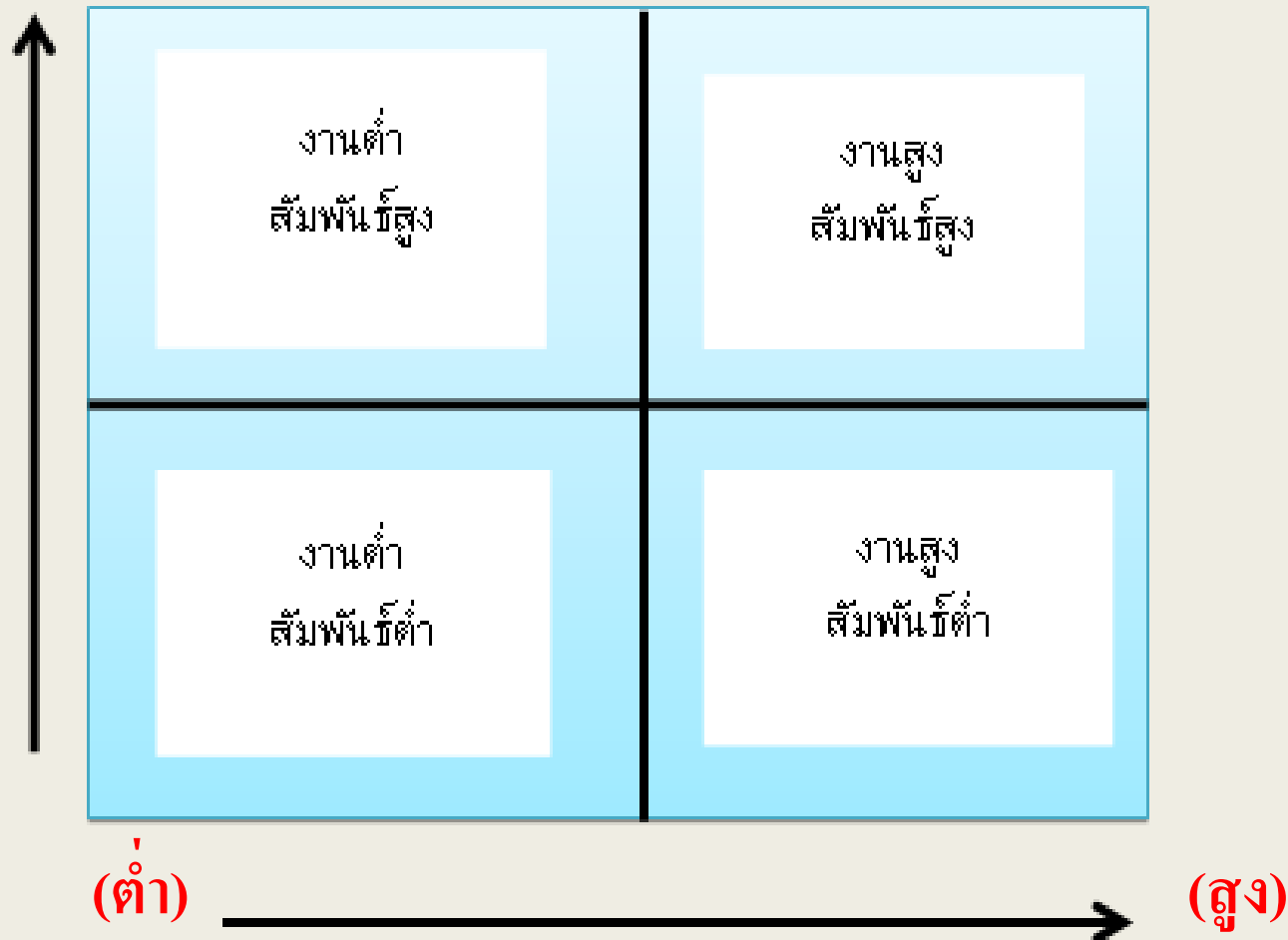
1. ผู้นำแบบมุ่งงาน

2. ผู้นำแบบมุ่งความสัมพันธ์

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 2. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดสมัยใหม่

การมุ่งความล้มพันธ์



# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 2. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดสมัยใหม่

### 2.3 ผู้นำแบบให้ความสำคัญต่อคน-ต่อการผลิต

**Black and Mouton** ยึดหลักว่าผู้นำที่ดีต้องให้ความสำคัญ

ทั้งด้านตัวบุคคลและด้านการผลิต จึงได้ทำการสร้าง ตาข่ายการ

บริหาร (managerial grid) ขึ้นเพื่อศึกษาแบบของผู้นำ

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 2. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดสมัยใหม่

### 2.3 ผู้นำแบบให้ความสำคัญต่อคน-ต่อการผลิต

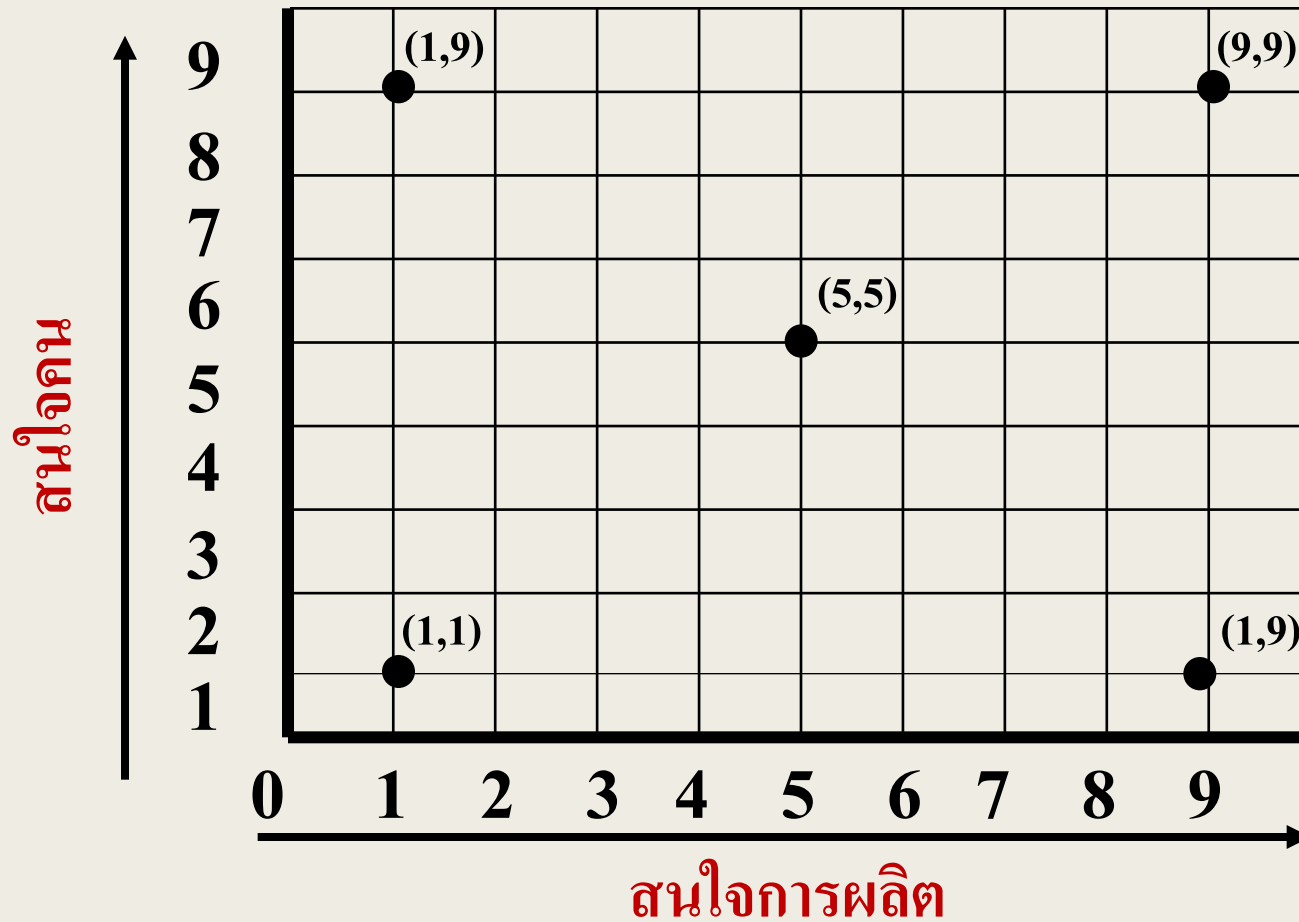
ผู้นำหรือผู้บริหารให้คะแนนการปฏิบัติงานของตน

คะแนนของผู้บริหารจะได้อาจมาจากทั้งคะแนนการให้ความสำคัญ

ต่อตัวบุคคลและการผลิต

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 2. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดสมัยใหม่





# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 2. แบบของภาวะผู้นำตามแนวคิดสมัยใหม่

จากตำรายุทธการบริหาร ได้แบ่งแบบของผู้นำออกเป็น 5 แบบ ดังนี้

- 1. แบบไม่ให้ความสนใจอะไรเลย (1,1)
- 2. แบบมนุษยสัมพันธ์สูงมาก (1,9)
- 3. แบบมุ่งงาน (9,1)
- 4. แบบทำงานเป็นกลุ่ม (9,9)
- 5. แบบเดินสายกลาง (5,5)

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

## 3. ผู้นำตามสถานการณ์

เป็นทฤษฎีที่นำปัจจัยสิ่งแวดล้อมของผู้นำมาพิจารณาว่า

มีความสำคัญต่อความสำเร็จของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับ

สิ่งแวดล้อมหรือสถานการณ์ที่อำนาจให้ ได้แก่

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)



## 3. ผู้นำตามสถานการณ์

➤ 3.1 ผู้นำตามสถานการณ์

➤ 3.2 ทฤษฎีผู้นำสู่เป้าหมาย

➤ 3.3 ทฤษฎี The Situational Leadership Theory Model

# แบบของภาวะผู้นำ (ต่อ)

สรุป

การที่บุคคลได้รับบทบาทการเป็นผู้นำในตำแหน่งบริหาร ก็ทำให้บุคคลนั้น ได้รับอำนาจและเกิดอิทธิพลต่อผู้อื่น ตามมาผู้บริหารและผู้นำสามารถเกิดขึ้นจากกลุ่มคนให้การยอมรับนับถือได้เช่นเดียวกับที่มาจากแต่งตั้งอย่างทางการ ในองค์การที่ดีจำเป็นต้องมีทั้งภาวะผู้นำและการบริหารจัดการที่ดีจึงจะทำให้เกิดประสิทธิผลได้สูงสุด

# การพัฒนาความเป็นผู้นำ

การพัฒนาความเป็นผู้นำนั้นเป็นแนวความคิดใหม่

สำหรับค้นหาผู้นำที่เหมาะสมหรือ**สำหรับผู้ที่ต้องการเป็นผู้นำที่**

**แท้จริง** ซึ่งประกอบไปด้วย แนวความคิดสัมพันธ์ระหว่างผู้นำ

กับผู้ตาม (transactional Leader) จะเน้นถึงความสัมพันธ์ระหว่าง

ผู้จัดการและพนักงานที่ถือว่าเป็นการแลกเปลี่ยน

# การพัฒนาความเป็นผู้นำ(ต่อ)

ลักษณะก็ยังคงต้องคำนึงถึงในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับพนักงาน

คือ การวางแผน งบประมาณและหมายกำหนดต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ผู้นำที่มีบารมี (Charismatic Leader) จะเป็นผู้นำต้องมี

วิสัยทัศน์ที่ท้าทายต่อผู้ปฏิบัติตามงานตามที่คาดหวัง

# การพัฒนาความเป็นผู้นำ(ต่อ)

## 2. ผู้นำแบบผู้รับใช้ (Servant Leadership) ผู้นำลักษณะนี้จะ

มุ่งเน้นในการให้บริการผู้อื่นเพื่อให้บรรลุเป้าหมายทั้งพนักงาน

และองค์กรมากกว่าเพื่อตนเอง



# การพัฒนาความเป็นผู้นำ(ต่อ)

ผู้นำประเภทนี้มีลักษณะเฉพาะ คือ

1. ต้องเป็นผู้ฟังที่ดี
2. สามารถเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่นได้ดี
3. ช่วยผ่อนคลายความรู้สึกไม่ดี
4. รู้ถึงจุดแข็งและจุดอ่อน
5. ใช้วิธีการโน้มน้าวมากกว่าการใช้อำนาจหน้าที่



# การพัฒนาความเป็นผู้นำ(ต่อ)

6. มีแนวคิดกว้างไกล

7. สามารถคาดการณ์ผลที่จะเกิดขึ้นได้

8. เชื่อว่าตนเองเป็นผู้คอยดูแลทั้งพนักงานและวัตถุดิบ

9. เป็นผู้รับผิดชอบความก้าวหน้าของทุกคน

10. เป็นผู้ก่อตั้งชุมชนทั้งภายในและภายนอกบริษัท

# การพัฒนาความเป็นผู้นำ(ต่อ)

## 3. ผู้นำแบบจงรักภักดี (Leading for Loyalty) เป็นแนวความคิด

ของ Frederick F. Reichheld ซึ่งเขากล่าวว่าบริษัทที่ประสบ

ความสำเร็จและยังคงรักษาความจงรักภักดีของพนักงาน ลูกค้า

และนักลงทุนไว้ได้ โดยที่ความจงรักภักดีในลักษณะนี้เป็นผลที่

เกิดขึ้นโดยตรงจากคำพูด การตัดสินใจ

# การพัฒนาความเป็นผู้นำ(ต่อ)

วิธีการสร้างหรือรักษาความจงรักภักดีไว้นั้น ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้เริ่มต้นก่อน ดังนี้

3.1 การอบรมที่ต้องฝึกฝน

3.2 ทำเพื่อความสำเร็จของทั้งฝ่าย

3.3 การสรรหาเลือกสิ่งที่เหมาะสม

3.4 ทำให้เป็นเรื่องที่เข้าใจง่าย

# การพัฒนาความเป็นผู้นำ(ต่อ)

วิธีการสร้างหรือรักษาความจงรักภักดีไว้นั้น ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้เริ่มต้นก่อน ดังนี้

3.5 ให้รางวัลกับผลงานที่ถูกต้อง

3.6 ตั้งใจฟังและพูดตรงประเด็น

# การพัฒนาความเป็นผู้นำ

**สรุป**

ผู้นำเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร

ทั้งนี้ เพราะผู้นำมีภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรง

ที่จะต้องวางแผนสั่งการดูแล และควบคุมให้บุคลากรของ

องค์กรปฏิบัติงานต่างๆ ให้ประสบความสำเร็จตาม

เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

# การพัฒนาความเป็นผู้นำ

**สรุป**

ปัญหาที่เป็นที่สนใจของนักวิชาการและบุคคลทั่วไป

อยู่ตรงที่ว่า ผู้นำทำอะไรหรือมีวิธีการนำอย่างไรจึงทำให้

ผู้ใต้บังคับบัญชาหรือผู้ตามเกิดความผูกพันกับงานแล้ว

ทุ่มเทความสามารถ และพยายามที่จะทำให้งานสำเร็จด้วย

ความเต็มใจ

# การพัฒนาความเป็นผู้นำ

สรุป

ผู้นำที่มีภาวะผู้นำที่ดี จะต้องเป็นคนที่มีการ

พัฒนาศักยภาพ ของตนเองอยู่ตลอดเวลา สามารถดูแล

ปกครองพนักงานระดับล่างได้ และที่สำคัญต้องพัฒนา

ตัวเองต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ที่

เปลี่ยนแปลงไป