



## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา LOB๒๒๑๐ การวิเคราะห์ผู้บริโภคและการเข้าถึงผู้บริโภค

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจออนไลน์ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

ภาคการศึกษา ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา

LOB ๒๒๑๐

ชื่อรายวิชาภาษาไทย

การวิเคราะห์ผู้บริโภคและการเข้าถึงผู้บริโภค

ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ

Consumer Analysis and Consumer Insights

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ดร.อนัญญา บรรจงพิศุทธิ์ (อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา)

อาจารย์ ดร.อนัญญา บรรจงพิศุทธิ์ (อาจารย์ผู้สอน)

กลุ่มเรียน ๘๐๑

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๑/๒๕๖๖

๕. สถานที่เรียน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา วิทยาเขตนครปฐม

## หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### ๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.) ตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างกัน ๒๕%
หัวข้อที่ ๑: ภาพรวมเกี่ยวกับการวิเคราะห์ผู้บริโภคและการเข้าถึงผู้บริโภคในยุคปัจจุบัน	๖	๖	
หัวข้อที่ ๒ : การเข้าถึงผู้บริโภคและการตอบสนองผู้บริโภค	๖	๖	
หัวข้อที่ ๓: เจาะลึกพฤติกรรมผู้บริโภค	๖	๖	
หัวข้อที่ ๔: ประเภทของ Influencer	๖	๖	
หัวข้อที่ ๕ : หลักการวิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้า	๖	๖	
หัวข้อที่ ๖ : การอ่านใจลูกค้าจากภาษากาย	๖	๖	

### ๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

### ๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรมจริยธรรม	๑. พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน ๒. การมอบหมายงานให้นักศึกษาทำเป็นงานกลุ่ม	√	○	
ความรู้	๑. การบรรยายพร้อมสื่อการสอน ๒. การเรียนรู้จากสังคมออนไลน์ (Social Network)	√	○	

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
ทักษะทางปัญญา	มอบหมายให้นักศึกษาฝึกทำแบบฝึกหัด การบ้านและใบงาน และนำเสนอผลการศึกษา	√	○	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	มอบหมายงานเป็นกลุ่มสร้างความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม	√	○	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	มอบหมายงานให้ทำซึ่งเน้นทักษะในการการคิดวิเคราะห์ข้อมูลภาษาอังกฤษและนำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม	√	○	

#### ๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

วิชานี้ทำการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ทำให้นักศึกษาไม่สามารถฝึกทักษะนำเสนอภาษาอังกฤษในห้องเรียนได้ดีเท่าที่ควร

### หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๓๕ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๓๕ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ห้อง ๘๐๑

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๑๔	๔๐.๐๐
A-	๔	๑๑.๔๓
B+	๒	๕.๗๑
B	๔	๑๑.๔๓
B-	๕	๑๔.๒๙
C+	๑	๒.๘๖

C	๐	๐.๐๐
C-	๑	๒.๘๖
D+	๒	๕.๗๑
D	๑	๒.๘๖
D-	๐	๐.๐๐
F	๐	๐.๐๐
I (ไม่สมบูรณ์)	๑	๒.๘๖
W (ถอน)	๐	๐.๐๐
รวม	๓๕	๑๐๐.๐๐

### ๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

### ๖. ความคาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดของรายวิชา

#### ๖.๑ ความคาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

#### ๖.๒ ความคาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

### ๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
พิจารณาจากผลการเรียนรายวิชา	เสนอให้มีการอ่านทบทวนตำรามากขึ้น ศึกษารณศึกษามากขึ้น ให้นักศึกษาได้ฝึกวิเคราะห์ขึ้น และมีการสอบย่อยมากขึ้นเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้ทบทวนบทเรียน

## หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### ๑. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

## ๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

## หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

## ๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

ควรให้คะแนนการเข้าห้อง

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ ๑.๑

นโยบายของคณบดีเน้นให้เป็นคะแนนทำกิจกรรมกับตอบคำถามในห้องเรียน

## ๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

.....

.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....

.....

## หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

-

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-		

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....  
 .....

ลงชื่อ .....

( ดร.อนัญญา บรรจงพิศุทธิ์ )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ลงชื่อ .....

( ดร.อนัญญา บรรจงพิศุทธิ์ )

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖