

CLS 2307



วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
College of Logistics and Supply Chain
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
Suan Sunandha Rajabhat University

Unit 1

ภาษาอังกฤษสำหรับงานโลจิสติกส์และซัพพลายเชน 1
(English for Logistics and Supply Chain 1)

1

Introduction to logistics

STARTER

Make a list of all the different areas of logistics you can think of by completing the diagram below.



Ex. 1

- 1** Five people give their definition of *logistics*. Complete the sentences using the words from the box.

provide • storage • support • distribution • delivery • maintenance

- 1 *Logistics* means that you manage the procurement and movement of goods and the _____ of inventory.
- 2 It means the _____ of the goods the customer needs at the right time, in the right place, and of the right quality.
- 3 My definition of *logistics* is this: it's to plan, organize, and manage operations that _____ services and goods.
- 4 *Logistics* – that's the purchasing, maintenance, _____, and replacement of material and staff.
- 5 *Logistics* is the planning and _____ of operations such as warehousing, inventory, transport, procurement, supply, and _____.

AUDIO



2

Listen to the recording and check your answers.





Ex. 2

Verb	Noun
1. To provide	
2.	storage
3. To support	
4.	delivery
5.	distribution
6. maintain	
7.	transportation
8.	purchasing

Noun คือ คำนาม ภาษาอังกฤษเรียกคำนามว่า **“Noun”**

- เป็นคำที่ใช้เรียกแทน คน สัตว์ สิ่งของ สถานที่ ความรู้สึก อารมณ์ สภาวะต่าง ๆ
- ซึ่งคำนามมีทั้งรูปธรรมที่สามารถจับต้องได้ และนามธรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้
- ในภาษาไทยมักจะขึ้นต้นด้วยคำว่า **การ..หรือ ...ความ**
เช่น การทำงาน ความรัก เป็นต้น

Nouns คำนาม ภาษาอังกฤษ



คน : man, woman, Tata, Mr.James



สถานที่ : home, park, market, Bangkok



สิ่งของ : table, chair, telephone, computer



สัตว์ : dog, cat, bird, fish, pig, chicken

วิธีสังเกตว่าคำไหนเป็น Noun นั้น สามารถสังเกตได้ดังนี้

1. สังเกตจากคำลงท้าย (Ending)

ถ้าลงท้ายด้วยคำเหล่านี้มักจะมีความหมายเกี่ยวข้องกับภาษาไทยได้ว่าการ... หรือ ความ... จึงทำหน้าที่เป็น Noun ตัวอย่างเช่น

- ity เช่น nationality (สัญชาติ)
- ment เช่น appointment (การนัดหมาย)
- ness เช่น happiness (ความสุข)
- ation เช่น relation (ความสัมพันธ์)
- hood เช่น childhood (วัยเด็ก)
- ship เช่น friendship (มิตรภาพ)

2. สืบเกิดจากตำแหน่งที่ตั้ง (Position)

Noun มักตามหลัง Article (**a, an, the**) เพื่อบอกให้ทราบจำนวนของนามที่ตามหลัง

Article

ตัวอย่างเช่น

- a dog (สุนัขตัวหนึ่ง)
- an apple (แอปเปิ้ลหนึ่งผล)
- the room (ห้องห้องหนึ่งที่เจาะจงว่าห้องไหน)

Noun มักตามหลัง Demonstrative Adjective (คำคุณศัพท์ชี้เฉพาะ)

คำว่า **this, that, these, those**

เพื่อบอกให้ทราบจำนวนของนามที่ตามหลังและระยะทางของสิ่งที่พูดถึงจากตัวผู้พูด

ตัวอย่างเช่น

- this book (หนังสือ 1 เล่มเล่มนี้)
- these books (หนังสือหลายเล่มเหล่านี้)
- that book (หนังสือ 1 เล่มเหล่านั้น)
- those books (หนังสือหลายเล่มเหล่านั้น)

3. สังเกตจากการตามหลังคำคุณศัพท์แสดงความเป็นเจ้าของ (Possessive Adjective)

Noun มักตามหลัง Possessive Adjective หรือคำคุณศัพท์ที่แสดงความเป็นเจ้าของ (my, your, his, her, their, our, its)

เพื่อบอกให้ทราบว่าคำนามที่ตามมาเป็นของใคร

ตัวอย่างเช่น

- my skirt (กระโปรง 1 ตัวของฉัน)
- your pets (สัตว์เลี้ยงของคุณหลายตัว)
- their house (บ้าน 1 หลังของพวกเขา)
- our car (รถของพวกเขาหลายคน)
- his/her computer (คอมพิวเตอร์ของเขาผู้ชาย/ผู้หญิง 1 เครื่อง)
- its legs (ขาของมันหลายๆขา)

4. สังเกตจากหน้าที่ประโยค (Function in the sentences)

- Noun สามารถทำหน้าที่เป็นประธาน (Subject) ของประโยค

ตัวอย่างเช่น

Education is important. (การศึกษานั้นสำคัญ)

- Noun สามารถทำหน้าที่เป็นกรรม (Object) ของประโยค

ตัวอย่างเช่น

She likes pandas. (หล่อนชอบหมีแพนด้า)

- บางครั้งใน 1 ประโยค ทั้งประธาน (Subject) และกรรม (Object) ก็เป็น Noun ได้ทั้งคู่

ตัวอย่างเช่น

The police shot the thief. (ตำรวจยิงโจร)



Ex. 2

Verb	Noun
1. To provide	
2.	storage
3. To support	
4.	delivery
5.	distribution
6. maintain	
7.	transportation
8.	purchasing

Definitions of Logistics words.

- **Consignee** - Person or firm named in freight contract to whom goods have been shipped or turned over for care.
- **Carrier** - Company who moves or conveys goods
- **Courier** - Company that specializes in delivery of documents and small packages.
- **Freight forwarder** - Person or business which arranges shipping for companies sending goods to customers.
- **Supplier** - Company which supplies goods or services to another company; also known as vendor.
- **Haulage contractor /haulier** - Company who transports good by road.

Ex3 : Listen to three people describing their job in Logistics: a warehouse manager, a freight forwarder, and a shipping operations manager

Speaker 1

My job is to organize the transport of goods either by sea, air, road, or rail. An important part of the job is dealing with customer requests about the most suitable mode of transport. My responsibilities also include negotiating good shipping rates with shipping lines and transport companies. I also make booking reservations that means I book space on a ship, train, lorry, or airplane. Another part of this job is to consolidate a number of shipments under one bill of lading. Apart from that, I have to deal with all the necessary documentation and, in many cases; I arrange customs clearance on behalf of my client.



1 _____



2 _____



3 _____

Speaker 2

I'm responsible for getting freight and passengers to their destination safely and on schedule. Most of my customers are international transport or shipping companies. In my job I have to make sure that the cargo is not damaged on board the ship or while loading or unloading. I'm also responsible for financial aspects; that means, for example, I have to keep an eye on the budget and estimate costs. Additionally, I advise customers on shipping rates and prepare quotations for our sales office.

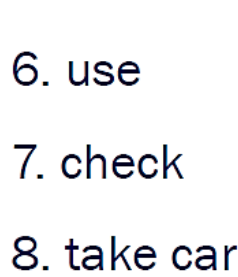


Speaker 3

Generally, my job is to know where every piece of stock is at any given moment. When new goods arrive, I check where to put them in the warehouse. For all this, I use modern computer systems and sophisticated hardware and software. Our warehouse management system helps us store and retrieve the goods quickly. Another part of my job is to liaise with departments such as transport and production. Apart from that, I ensure that vehicle, machines, and other kind of equipment are maintained to a high level. And last but not least, I take care that health and safety standards are maintained.



Ex 4 : Match the verbs (1 - 8) with the activities to make phrases.

- | | | |
|----------------|--------------------------|--|
| 1. book | <input type="checkbox"/> | a. a number of shipments under one bill of lading |
| 2. consolidate | <input type="checkbox"/> | b. booking reservations |
| 3. deal | <input type="checkbox"/> | c. that health and safety standards are maintained |
| 4. keep | <input type="checkbox"/> | d. modern computer systems |
| 5. make | <input type="checkbox"/> | e. space on a ship, train, lorry, or plane |
| 6. use | <input type="checkbox"/> | f. where to put them in the warehouse |
| 7. check | <input type="checkbox"/> | g. an eye on the budget |
| 8. take care | <input type="checkbox"/> | h. with all the necessary documentation |
- 

Ex 5 : Work with a partner to describe two different jobs

A: Store supervisor

B: Distribution Manager

Question (Ask about the job)	Describing jobs (Talk about the company)	Describing responsibilities
<ul style="list-style-type: none">• What do you do?• What's your line of work?• What does your job involve?	<ul style="list-style-type: none">• I work for a major shipping company.• I work in the regional depot.	<ul style="list-style-type: none">• I'm responsible for....• In my job I have to....• My job involves....• I'm in charge of
Verbs for describing key job responsibilities advise, train, manage, monitor, control, oversee, estimate, ensure, review, organize, liase with, coordinate with		

Ex.6 : Replace the underlined verbs with words below that have the same meaning.

provide – train – organize – ensure - inform about - check

1. My key responsibility is to instruct staff.

2. Our company supply tires to major car companies.

3. I plan the shipment of goods.

4. We advise clients on the most suitable software to use for warehouse management.

5. I supervise inbound cargo.

6. My job is to make sure that goods are delivered on time.

Ex.7 : Put the words in the right order. Use the correct form of verb.

1. a top-notch/ my company/ provide/ shipping service.

2. you/ handle/ how much/ annually/ cargo?

3. to other countries/ we/ not ship/ flammable goods.

4. be/ responsible for/ the warehouse manager/ also/ vehicles and machinery.

5. this supplier/ car parts/ supply/ to foreign companies?

6. arrange/ usually/ a freight forwarder/ documentation/ for companies?



Vocabulary

advise	arrange	carrier	consignee	delivery
distribution	ensure	facility	goods	inform
inventory	maintenance	manage	negotiation	organize
prepare	procurement	provide	purchasing	specialize
storage	supplier	support	transport	warehouse