

LOB2203

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านโลจิสติกส์
สำหรับธุรกิจออนไลน์



สาขาการจัดการโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจออนไลน์
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์

Content

- 0.Data Analyst
- 1.Introduction to Data Mining
- 2.หลักการ CRISP-DM
- 3.การใช้งานโปรแกรม Rapid Miner
- 4.Pre-Processing
- 5.Association Rule
- 6.Clustering
- 7.Classification
- 8.Text
- 9.Image Mining





Chapter 0

Data Analyst





Data Analyst

คือ ของนักวิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ข้อมูลจากโมเดลหรือเครื่องมือของ Data Scientist ในการวิเคราะห์พยากรณ์พฤติกรรม เพื่อหาแนวโน้ม หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดจากความผิดปกติจากแนวโน้มเดิม โดยอาศัยประสบการณ์ วิธีการทางสถิติ และมุมมองที่เฉียบขาด ซึ่ง Data Analyst คือ ผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมากกว่า Data Scientist อาทิ Marketing Analysis หรือ Logistics Analysis เป็นต้น

LOB2203 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจออนไลน์
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา



หน้าหลัก - Canva | LOB2203 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ | Data Analyst | (17) เมื่อคุณชอบน้องเพื่อน | Anw

google.com/search?q=Data+Analyst&oq=สมัครงาน+Data+Analyst&aqs=chrome..69i57j0i512l3j0i22i30l2.3348j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-...

Apps Gmail YouTube Maps Translate Facebook รายการไฟล์ | TT-Torr... หน้าหลัก - Canva ประกาศ แข่งขัน งานปร... MyCloudFulfillment... Reading list

Google Data Analyst

ตำแหน่งงาน บันทึกไว้ การแจ้งเตือน

หมวดหมู่ สถานที่ วันที่โพสต์ ภาษา ประเภท บริษัท

ทั้งหมด วิทยาศาสตร์และวิศวกรรม การปฏิบัติการทางธุรกิจ คอมพิวเตอร์และไอที บัญชีและการเงิน ธุรกิจและสำนักงาน โฆษณาและการตลาด การบริหาร บริการรักษาความปลอดภัย

3 วันที่ผ่านมา พนักงานประจำ

Junior Data Analyst (NocNoc.com)
The Siam Cement Public Company Limited
กรุงเทพมหานคร
ผ่าน SCG Career

66 Data Analyst แอดวานซ์อินโฟเรเซอร์วิส จำกัด (AIS)
กรุงเทพมหานคร
ผ่าน WorkVenture

10 วันที่ผ่านมา พนักงานประจำ

Data Analyst (Sales

การแจ้งเตือนงานใหม่

Junior Data Analyst (NocNoc.com)

The Siam Cement Public Company Limited
กรุงเทพมหานคร

สมัครทาง SCG Career

3 วันที่ผ่านมา พนักงานประจำ

Domicile Company - BU: BetterBe Marketplace Co., Ltd. - CBM

Requisition ID: 9277



ลักษณะการทำงานของ Data Analyst

การทำงานของนักวิเคราะห์ข้อมูลจะเน้นการใช้ฐานข้อมูลเดิมของผู้บริโภค หรือ Big Data มาใช้ในการวิเคราะห์ ทำความเข้าใจความต้องการของผู้บริโภค โดยเริ่มจากการตีความโจทย์ธุรกิจ เก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน และเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ แล้วจัดทำรายงาน Business Report เพื่ออัปเดตข้อมูลของลูกค้าให้สามารถนำไปใช้งานในฝ่ายอื่นได้ง่าย ตัวอย่างหน้าที่ของ Data Analyst



พื้นฐานการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาต้นเหตุของปัญหาการทำงาน
2. วิเคราะห์ข้อมูล
3. หาแนวทางแก้ไขปัญหา
4. ทดลองแนวทางแก้ไขปัญหา
5. สรุปผลการทดลอง





1. การหาต้นเหตุของปัญหาการทำงาน



Vilfredo Federico Damaso Pareto

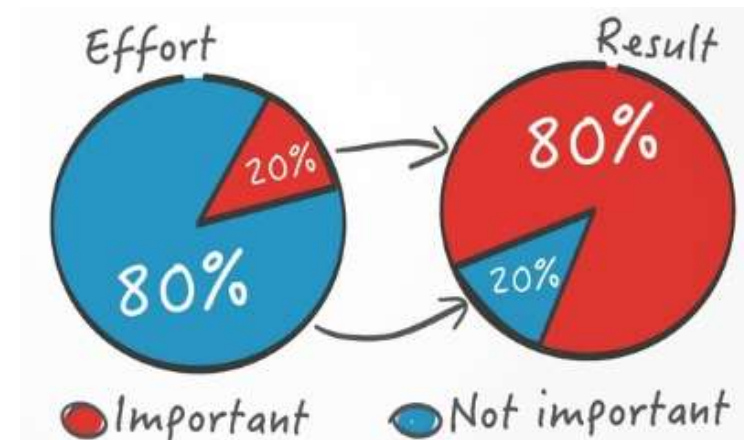
แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)

แผนภูมิแบบหนึ่งที่นำมาใช้ในการแสดงให้เห็นขนาดของปัญหาและเพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัญหา ชื่อแผนภูมิมิที่มีมาจากชื่อของนักเศรษฐศาสตร์ชาวอิตาลีชื่อ Vilfredo Federico Damaso Pareto ซึ่งเป็นผู้คิดค้นหลักการนี้ขึ้นเอง



แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)

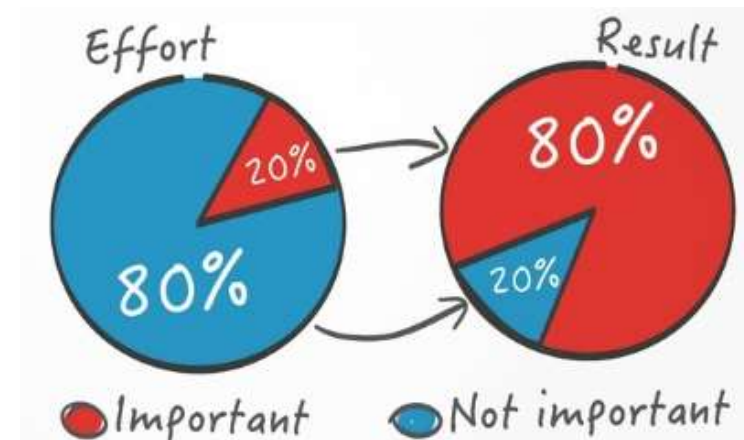
อันดับที่	ปัญหา	มูลค่าความเสียหาย (บาท/เดือน)
1	ใช้เวลาค้นหาสินค้านาน	5532
2	กระบวนการทำงานไม่มีมาตรฐาน	1000
3	สินค้าแตกเสียหาย	30000
4	ตรวจสอบผิดพลาด	2000
5	การใช้เชื้อเพลิงรถโฟล์คคลิฟท์	8000
6	ส่งสินค้าไม่ทันกำหนด	4992
7	ส่งสินค้าผิด	50000
8	มีเวลาการคอยงานสูง	5000





แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)

อันดับที่	ปัญหา	มูลค่าความเสียหาย (บาท/เดือน)
1	ใช้เวลาค้นหาสินค้านาน	5532
2	กระบวนการทำงานไม่มีมาตรฐาน	1000
3	สินค้าแตกเสียหาย	30000
4	ตรวจสอบผิดพลาด	2000
5	การใช้เชื้อเพลิงรถโฟล์คลิฟท์	8000
6	ส่งสินค้าไม่ทันกำหนด	4992
7	ส่งสินค้าผิด	50000
8	มีเวลาการคอยงานสูง	5000



Book1 - Excel

File Home **Insert** Page Layout Formulas Data Review View Help Tell me what you want to do

PivotTable Recommended Table Illustrations My Add-ins Recommended Charts PivotChart 3D Line Column Win/ Slicer Timeline Link Text Symbols

อันดับที่	ปัญหา	มูลค่าความเสียหาย (บาท/เดือน)
1	ใช้เวลานานหาสินค้า	5532
2	กระบวนการทำงานไม่มีมาตรฐาน	1000
3	สินค้าแตกเสียหาย	30000
4	ตรวจสอบผิดพลาด	2000
5	การใช้เชื้อเพลิงรถโฟล์คลิฟท์	8000
6	ส่งสินค้าไม่ทันกำหนด	4992
7	ส่งสินค้าผิด	50000
8	มีเวลาการคอยงานสูง	5000

Insert Chart

Recommended Chart All Charts

Recent Templates Column Line Pie Bar Area XY (Scatter) Stock Surface Radar Treemap Sunburst **Histogram** Box & Whisker Waterfall Combo

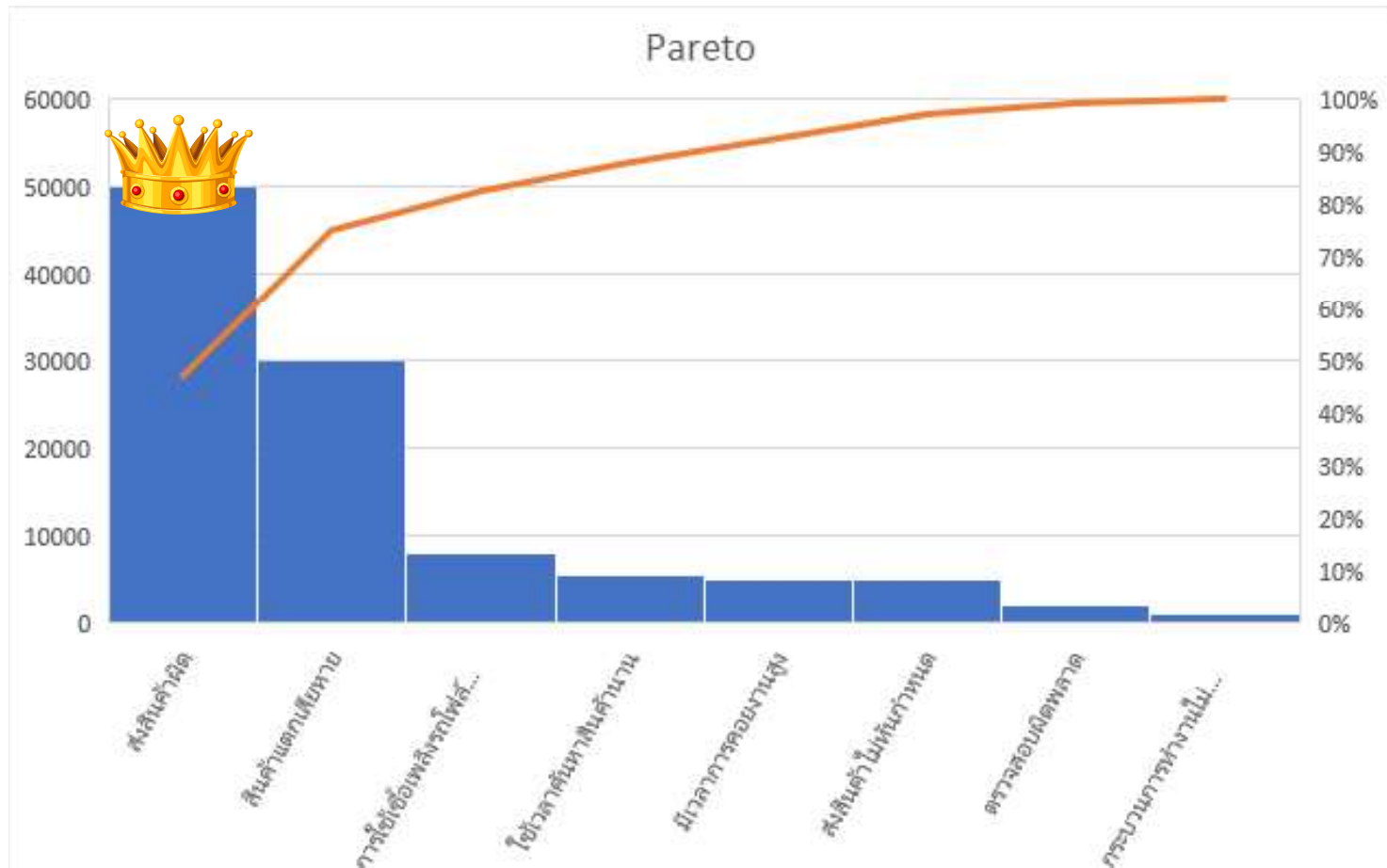
Pareto

OK Cancel

Average: 13315.5 Count: 18 Sum: 106524 100%



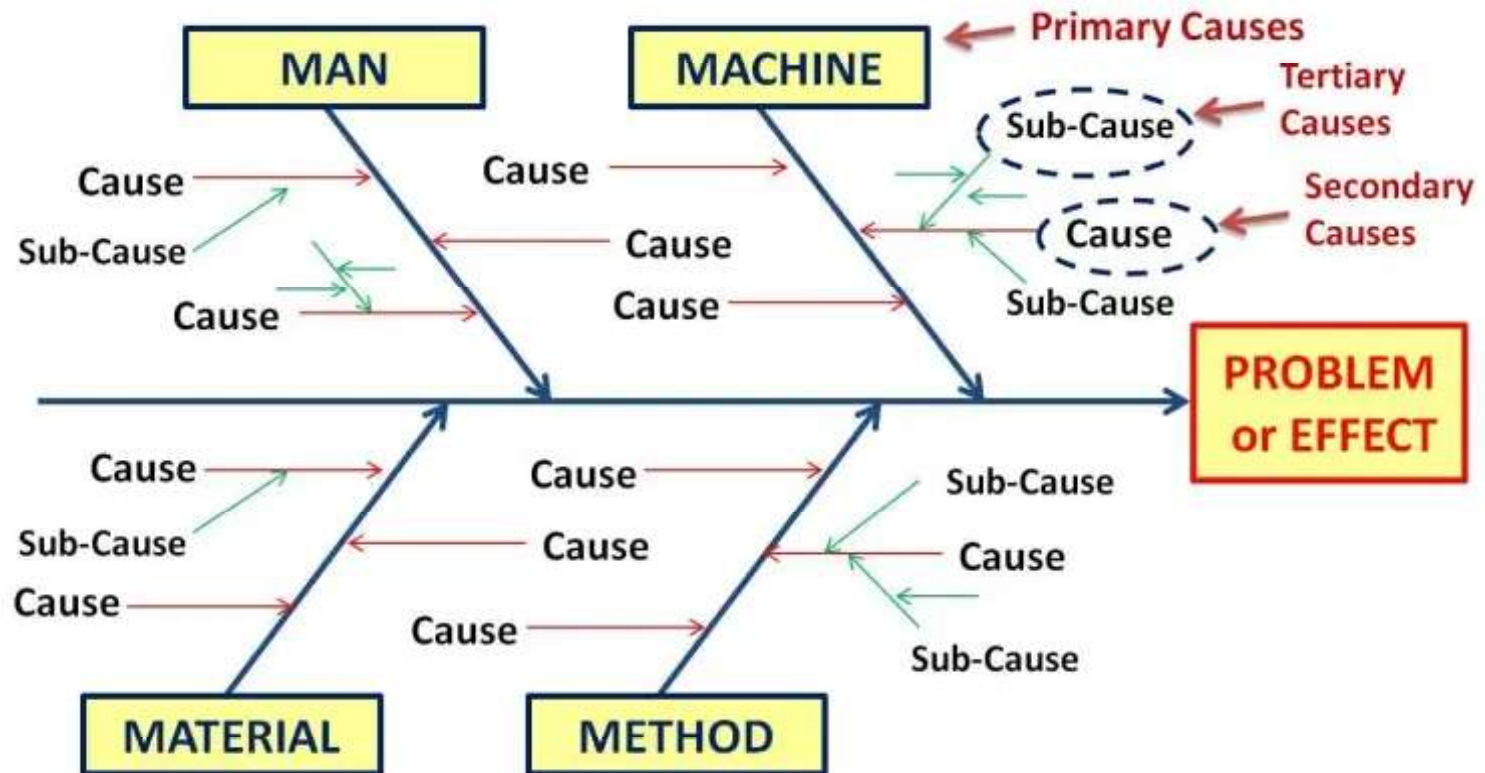
แผนภูมิพาเรโต (Pareto Diagram)





แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)

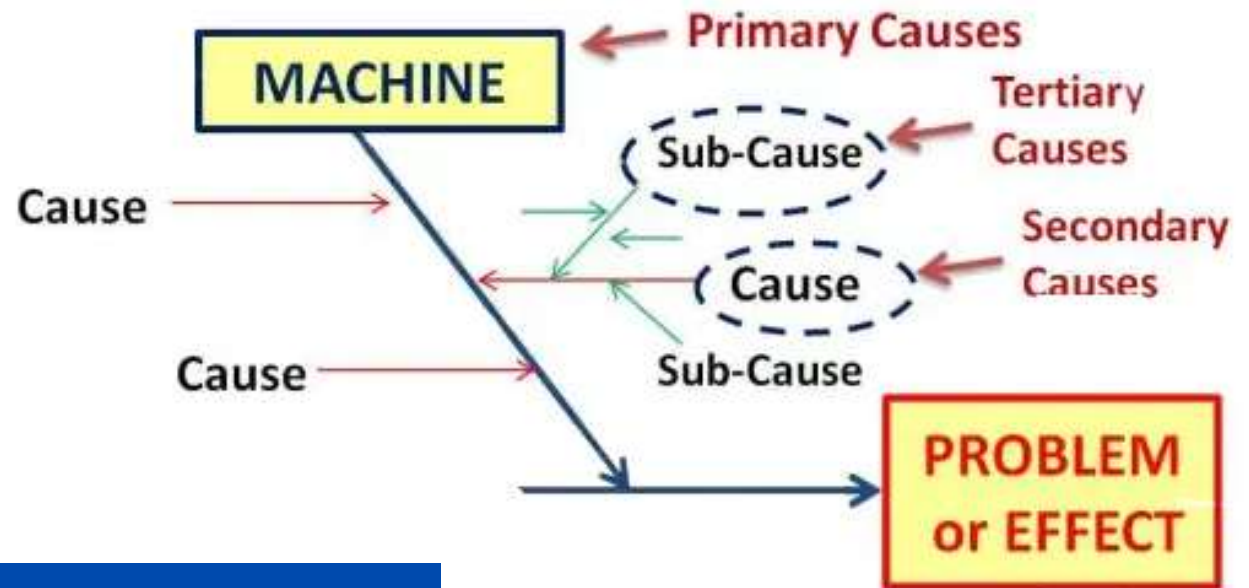
CAUSE AND EFFECT DIAGRAM





แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)

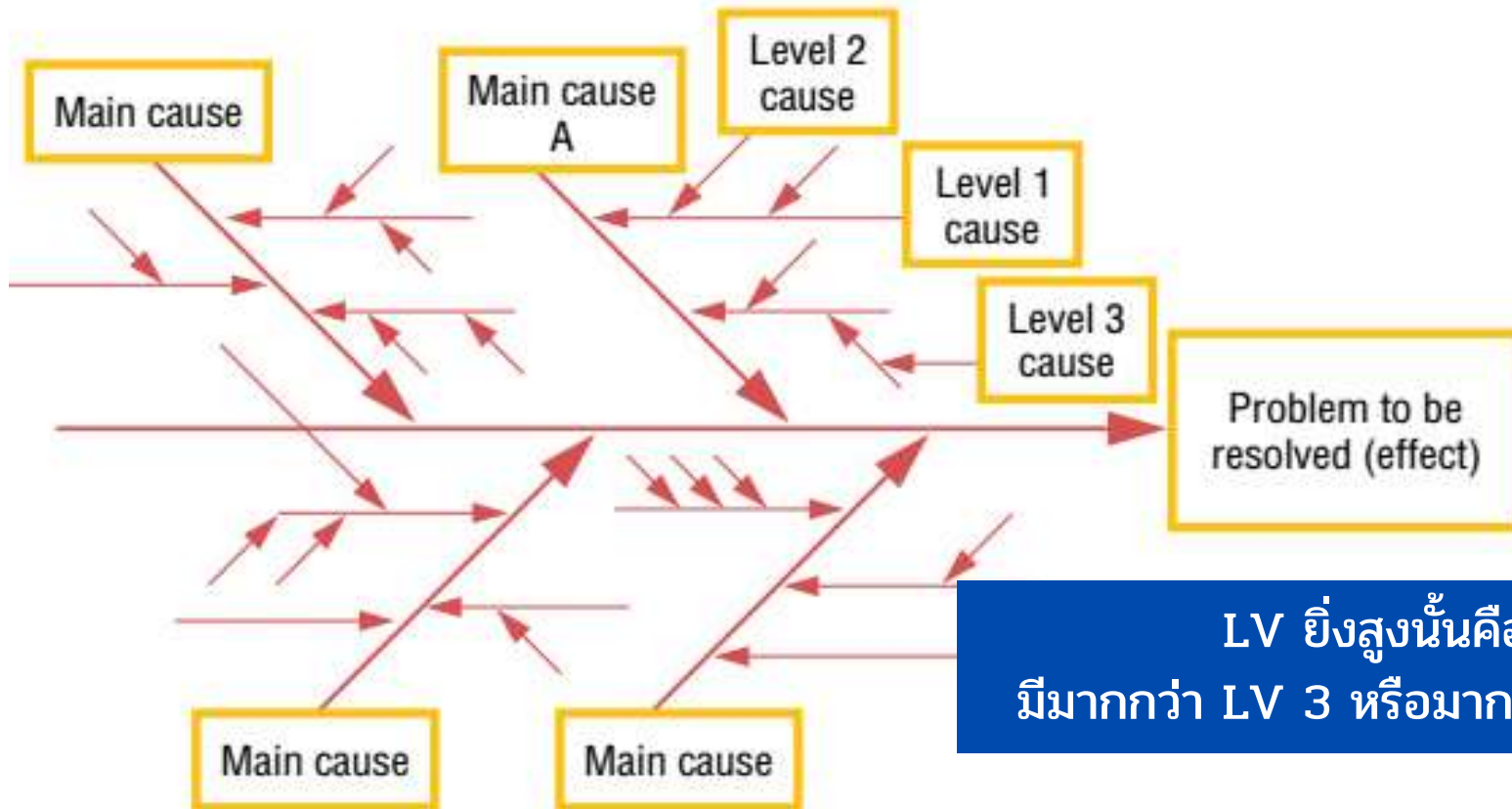
Problem = ปัญหาของการทำงาน
Primary Causes = สาเหตุหลัก
Secondary Causes = สาเหตุรอง
Tertiary Causes = สาเหตุย่อย



ปัญหาการทำงาน
ต้นเหตุมาจากสาเหตุย่อย



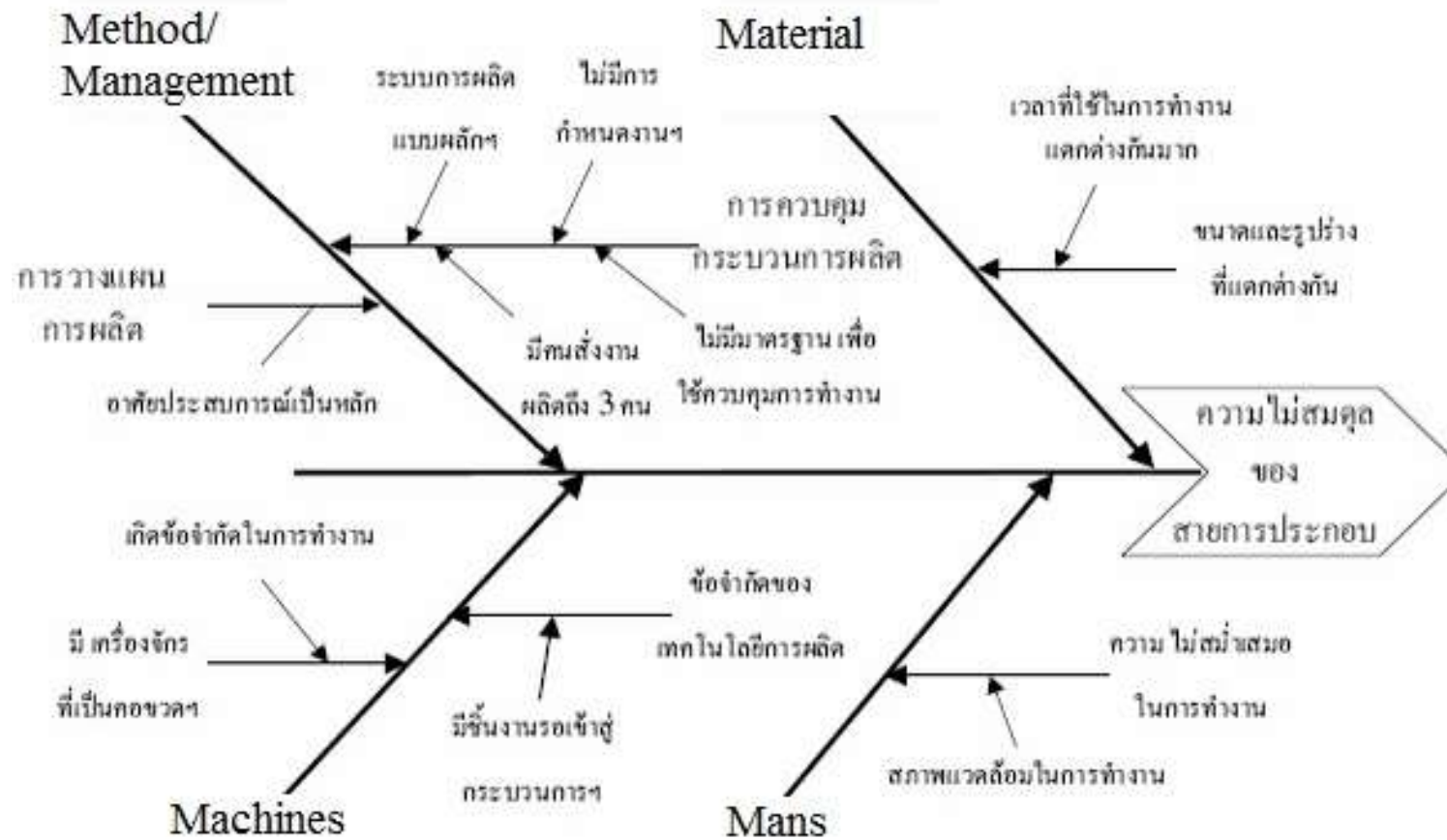
แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)



LV ยิ่งสูงนั้นคือต้นตอของปัญหา
มีมากกว่า LV 3 หรือมากกว่า LV 10 ยิ่งได้



แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)



Case 1



มาตามหา

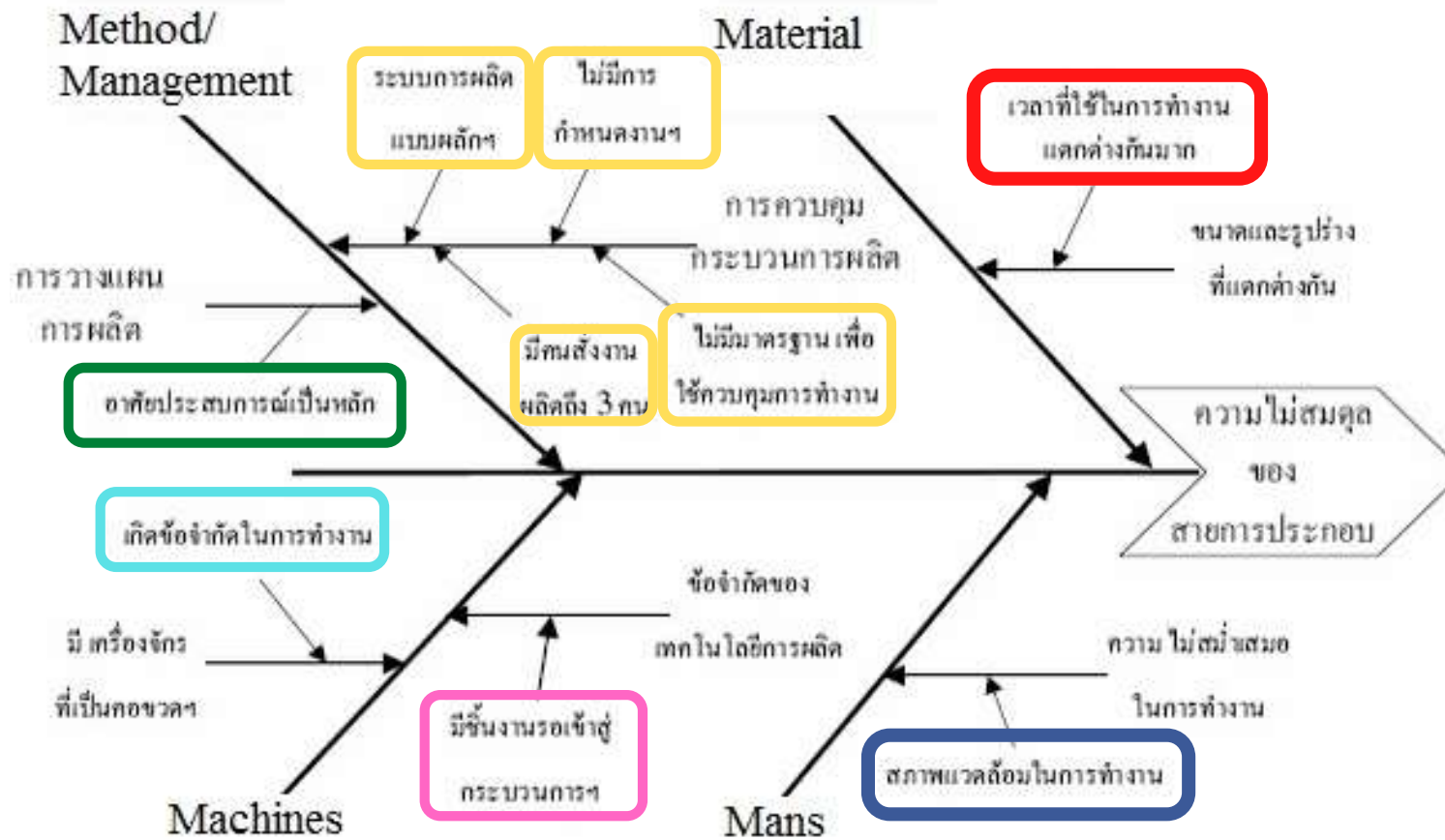
"ราชา"

ตัวจริง





แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)



Training



ราชาตัวจริง



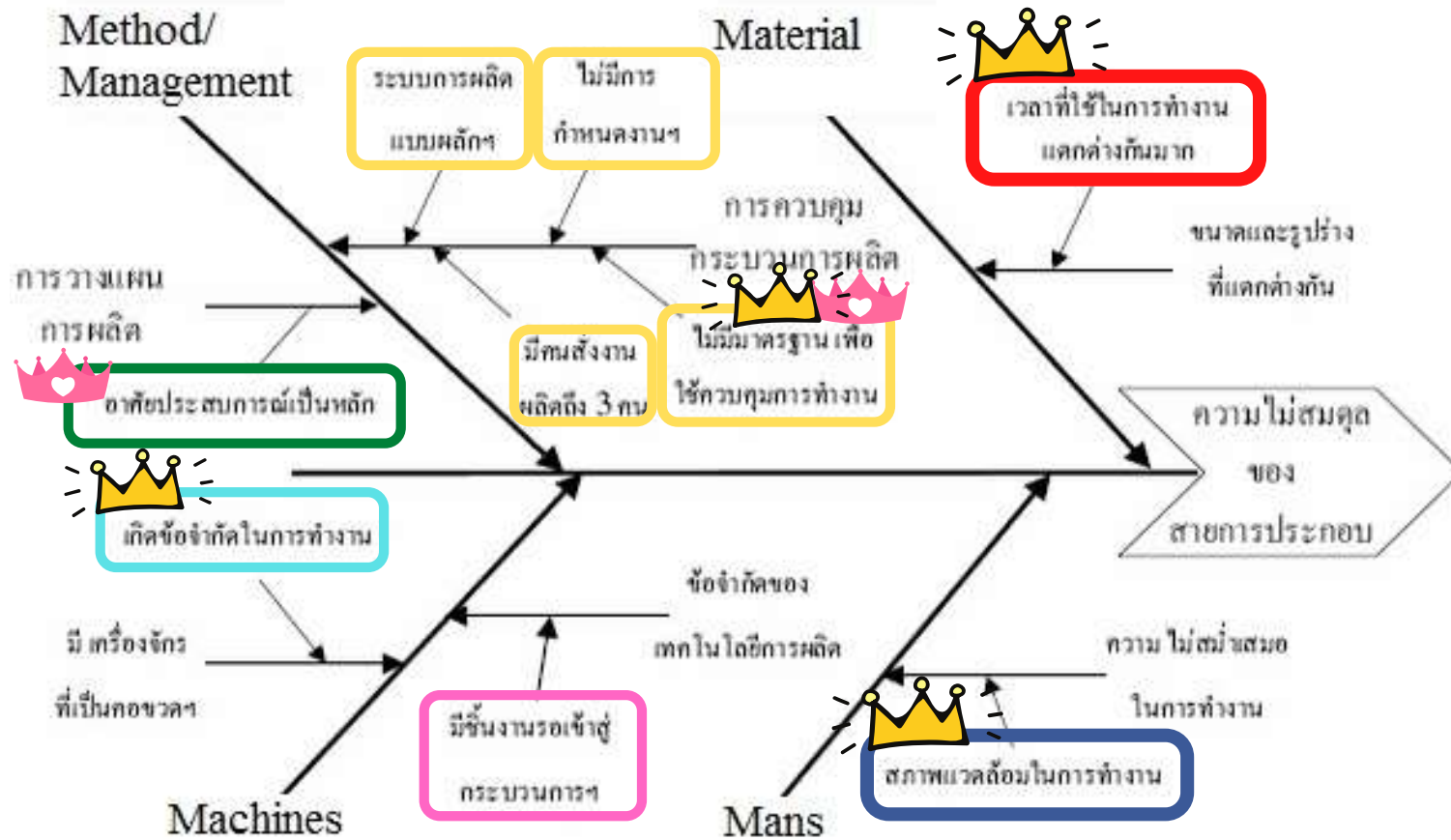
แม่ทัพหัวเมือง



แม่ทัพเล็ก
 ชนาศึกภายใน



แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)



Training



ราชาตัวจริง



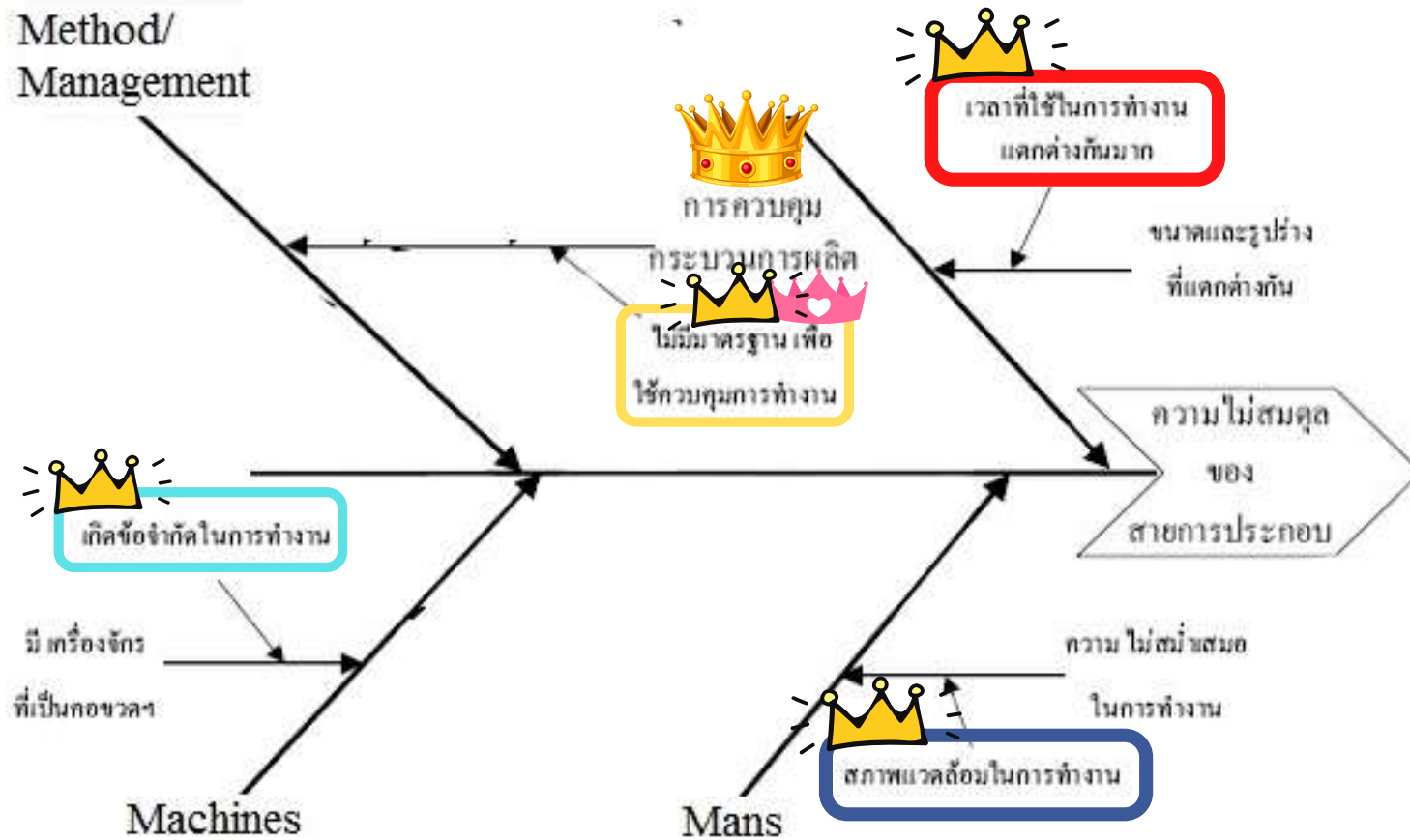
แม่ทัพหัวเมือง



แม่ทัพเล็ก
 ชนะเลิศภายใน



แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)



Training



ราชาตัวจริง



แม่ทัพหัวเมือง



แม่ทัพเล็ก
ชนะเลิศภายใน



แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)

ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตนเอง



แผนผังก้างปลา (Fish Bone Diagram)



ปัญหาการทำงาน