



วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
College of Logistics and Supply Chain
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
Suan Sunandha Rajabhat University

Unit 1 Introduction to Logistics and Supply Chain

ภาษาอังกฤษสำหรับงานซัพพลายเชนธุรกิจ 1

(English for Supply Chain 1)



วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
College of Logistics and Supply Chain
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
Suan Sunandha Rajabhat University

Assignment 1

Find out the following acronyms, write the definitions in Thai and form 1 sentence for each:

- 1. DC**
- 2. LCL**
- 3. ISO**
- 4. 3PL**
- 5. BOL**
- 6. RFID**
- 7. GPS**
- 8. JIT**
- 9. POS**
- 10. CRM**

1

Suggested answers

purchasing, procurement, transportation, maintenance, distribution, inventory management, stock control, storage, freight forwarding

STARTER

Make a list of all the different areas of logistics you can think of by completing the diagram below.



1

Introduction to logistics

STARTER

Make a list of all the different areas of logistics you can think of by completing the diagram below.



- 1 Five people give their definition of *logistics*. Complete the sentences using the words from the box.

provide • storage • support • distribution • delivery • maintenance

- 1 *Logistics* means that you manage the procurement and movement of goods and the _____ of inventory.
- 2 It means the _____ of the goods the customer needs at the right time, in the right place, and of the right quality.
- 3 My definition of *logistics* is this: it's to plan, organize, and manage operations that _____ services and goods.
- 4 *Logistics* – that's the purchasing, maintenance, _____, and replacement of material and staff.
- 5 *Logistics* is the planning and _____ of operations such as warehousing, inventory, transport, procurement, supply, and _____.

Listen to the recording and check your answers.

Ex. 1

- 1 Five people give their definition of *logistics*. Complete the sentences using the words from the box.

provide • storage • support • distribution • delivery • maintenance

- 1 *Logistics* means that you manage the procurement and movement of goods and the _____ of inventory.
- 2 It means the _____ of the goods the customer needs at the right time, in the right place, and of the right quality.
- 3 My definition of *logistics* is this: it's to plan, organize, and manage operations that _____ services and goods.
- 4 *Logistics* – that's the purchasing, maintenance, _____, and replacement of material and staff.
- 5 *Logistics* is the planning and _____ of operations such as warehousing, inventory, transport, procurement, supply, and _____.

AUDIO



2

Listen to the recording and check your answers.





Ex. 2

Verb	Noun
1. To provide	
2.	storage
3. To support	
4.	delivery
5.	distribution
6. maintain	
7.	transportation
8.	purchasing

Noun คือ คำนาม ภาษาอังกฤษเรียกคำนามว่า “Noun”

- เป็นคำที่ใช้เรียกแทน คน สัตว์ สิ่งของ สถานที่ ความรู้สึก อารมณ์ สภาวะต่าง ๆ
- ซึ่งคำนามมีทั้งรูปธรรมที่สามารถจับต้องได้ และนามธรรมที่ไม่สามารถจับต้องได้
- ในภาษาไทยมักจะขึ้นต้นด้วยคำว่า การ..หรือ ...ความ เช่น การทำงาน ความรัก เป็นต้น

Nouns คำนาม ภาษาอังกฤษ



คน : man, woman, Tata, Mr.James



สถานที่ : home, park, market, Bangkok



สิ่งของ : table, chair, telephone, computer



สัตว์ : dog, cat, bird, fish, pig, chicken

2. สืบเกิดจากตำแหน่งที่ตั้ง (Position)

Noun มักตามหลัง Article (**a, an, the**) เพื่อบอกให้ทราบจำนวนของนามที่ตามหลัง

Article

ตัวอย่างเช่น

- a dog (สุนัขตัวหนึ่ง)
- an apple (แอปเปิ้ลหนึ่งผล)
- the room (ห้องห้องหนึ่งที่เจาะจงว่าห้องไหน)

Noun มักตามหลัง Demonstrative Adjective (คำคุณศัพท์ชี้เฉพาะ)

คำว่า **this, that, these, those**

เพื่อบอกให้ทราบจำนวนของนามที่ตามหลังและระยะทางของสิ่งที่พูดถึงจากตัวผู้พูด

ตัวอย่างเช่น

- this book (หนังสือ 1 เล่มเล่มนี้)
- these books (หนังสือหลายเล่มเหล่านี้)
- that book (หนังสือ 1 เล่มเหล่านั้น)
- those books (หนังสือหลายเล่มเหล่านั้น)

วิธีสังเกตว่าคำไหนเป็น Noun นั้น สามารถสังเกตได้ดังนี้

1. สังเกตจากคำลงท้าย (Ending)

ถ้าลงท้ายด้วยคำเหล่านี้มักจะมีความหมายเกี่ยวข้องกับภาษาไทยได้ว่าการ... หรือ ความ... จึงทำหน้าที่เป็น Noun ตัวอย่างเช่น

- ity เช่น nationality (สัญชาติ)
- ment เช่น appointment (การนัดหมาย)
- ness เช่น happiness (ความสุข)
- ation เช่น relation (ความสัมพันธ์)
- hood เช่น childhood (วัยเด็ก)
- ship เช่น friendship (มิตรภาพ)

Noun มักตามหลัง Possessive Adjective หรือคำคุณศัพท์ที่แสดงความเป็นเจ้าของ (my, your, his, her, their, our, its)

เพื่อบอกให้ทราบว่าคำนามที่ตามมาเป็นของใคร

ตัวอย่างเช่น

- my skirt (กระโปรง 1 ตัวของฉัน)
- your pets (สัตว์เลี้ยงของคุณหลายตัว)
- their house (บ้านหลังของพวกเขา)
- our car (รถของพวกเขาหลายคน)
- his/her computer (คอมพิวเตอร์ของเขาผู้ชาย/ผู้หญิง 1 เครื่อง)
- its legs (ขาของมันหลายขา)

3. สังเกตจากหน้าที่ประโยค (Function in the sentences)

Noun สามารถทำหน้าที่เป็นประธาน (Subject) ของประโยค

ตัวอย่างเช่น

- Education is important. (การศึกษานั้นสำคัญ)

Noun สามารถทำหน้าที่เป็นกรรม (Object) ของประโยค

ตัวอย่างเช่น

- She likes pandas. (หล่อนชอบหมีแพนด้า)

บางครั้งใน 1 ประโยค ทั้งประธาน (Subject) และกรรม (Object) ก็เป็น Noun ได้ทั้งคู่

ตัวอย่างเช่น

- The police shot the thief. (ตำรวจยิงขโมย)



วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
College of Logistics and Supply Chain
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
Suan Sunandha Rajabhat University

Ex. 3

Match the definitions (A-F) with the words (1-6)

1. Consignee
2. Carrier
3. Courier
4. Freight forwarder
5. Supplier
6. Haulage contractor / haulier

- A. company that transports or conveys goods.
- B. company that specializes in the speedy and secure delivery of small goods and packages
- C. company which supplies parts or services to another company; also called vendor
- D. person or business that arranges documentation and travel facilities for companies dispatching goods to customers
- E. company which carries goods by road
- F. person or firm named in a freight contract to whom goods have been shipped or turned over for care

1. Consignee
2. Carrier
3. Courier
4. Freight forwarder
5. Supplier
6. Haulage contractor / haulier

Ex. 5

AUDIO



3

5 Listen to three people describing their jobs in logistics: a warehouse manager, a freight forwarder, and a shipping operations manager. Match each job to the correct person.



1 _____



2 _____



3 _____





Ex. 5

1. My job is to _____ the transport of goods either by sea, air, road, or rail.
2. An important part of the job is _____ with customer requests about the most suitable mode of transport.
3. My responsibilities also include _____ good ship rates with shipping line and transport companies.
4. I _____ customs clearance on behalf of my clients.



Ex. 5

5. In my job I have to _____ that cargo is not damaged onboard the ship or while loading or unloading.

6. I _____ customers on shipping rates and prepare quotations for our sales office.

Warehouse manager





Ex. 5

7. Another part of my job is to _____ with departments such as transport and production.

8. Apart from that, I _____ that vehicles, machines, and any other kind of equipment are maintained to a high level.



Ex. 5

AUDIO



3

5 Listen to three people describing their jobs in logistics: a warehouse manager, a freight forwarder, and a shipping operations manager. Match each job to the correct person.



1 _____



2 _____



3 _____



Question (Ask about the job)

What do you do?

What's your line of work?

What does your job involve?

Describing responsibilities

I'm responsible for....

In my job I have to....

My job involves....

I'm in charge of

Describing jobs (Talk about the company)

I work for a major shipping company.

I work in the regional depot.



Talking about Regular Activities (พูดถึงกิจกรรมที่ทำเป็นประจำ)

Present Tense (ปัจจุบัน สิ่งเป็นความจริง เป็นกิจวัตรทำเป็นประจำ
สิ่งที่เกิดขึ้นทั่วไป)

โครงสร้าง คือ Subject + Verb. 1

Keywords: *always, usually, regularly, often, sometimes, hardly, rarely*

Ex:

I work for an international company.

He usually spends a lot of time with customers.

CLS 2303

Affirmative	Negative	Question
I work	I do not/ don't work	Do I work?
You work	You do not/ don't work	Do you work?
He, she, it works	He, she, it does not/ doesn't work	Does he, she, it work?
We work	We do not/ don't work	Do we work?
They work	They do not/ don't work	Do they work?



วิธีการใช้ ในเหตุการณ์ปัจจุบันสรุปได้ดังนี้

ประธาน	Verb to be	ยกตัวอย่างเช่น
He, She, it (คำนามเอกพจน์)	is	He is a doctor
I	am	I am a student
You, We, They (คำนามพหูพจน์)	are	They are teacher We are form Thailand

Present Simple Tense

โครงสร้างประโยคบอกเล่า

S + V.1 (s, es)

โครงสร้างประโยคปฏิเสธ

S + do/does + not + V.1

โครงสร้างประโยคคำถาม

Do/Does + S + V.1

หมายเหตุ** : ถ้าประธานเป็นเอกพจน์ อันได้แก่ He, She, It กริยาจะต้องเติม s หรือ es แต่ถ้าในประโยคมีกริยาช่วยอยู่แล้ว กริยาแท้ไม่ต้องเติม s,es (do และ does ในที่นี้เป็นกริยาช่วย ฉะนั้นกริยาแท้ในประโยค จึงไม่ต้องเติม s,es แล้วนะคะ)

- ตัวอย่างประโยคบอกเล่า : He eats fish. = เขากินปลา (ประธานคือ He เป็นเอกพจน์ กริยา eat จึงต้องเติม s)
- ตัวอย่างประโยคปฏิเสธ : He does not eat fish. = เขากินปลา (does เป็นกริยาช่วย กริยา eat จึงไม่ต้องเติม s)
- ตัวอย่างประโยคคำถาม : Does he eat fish? = เขากินปลาไหม (does เป็นกริยาช่วย กริยา eat จึงไม่ต้องเติม s)



Ex. 6

Match the verbs (1–8) with the activities (a–h) to make phrases from the recordings. Then listen again to check if necessary.

- | | | | | |
|---|-------------|--------------------------|---|---|
| 1 | book | <input type="checkbox"/> | a | a number of shipments under one bill of lading |
| 2 | consolidate | <input type="checkbox"/> | b | booking reservations |
| 3 | deal | <input type="checkbox"/> | c | that health and safety standards are maintained |
| 4 | keep | <input type="checkbox"/> | d | modern computer systems |
| 5 | make | <input type="checkbox"/> | e | space on a ship, train, lorry, or plane |
| 6 | use | <input type="checkbox"/> | f | where to put them in the warehouse |
| 7 | check | <input type="checkbox"/> | g | an eye on the budget |
| 8 | take care | <input type="checkbox"/> | h | with all the necessary documentation |

Ex. 7

Replace the underlined verbs with words from the box that have the same meaning.

provide • train • organize • ensure • inform about • check

1 We supply software for the car industry.

2 I often advise clients on the most suitable transport method.

3 In my job I have to make sure that passengers arrive on schedule.

4 My job is to supervise incoming goods.

5 I also plan the transport of goods.

6 I instruct staff.

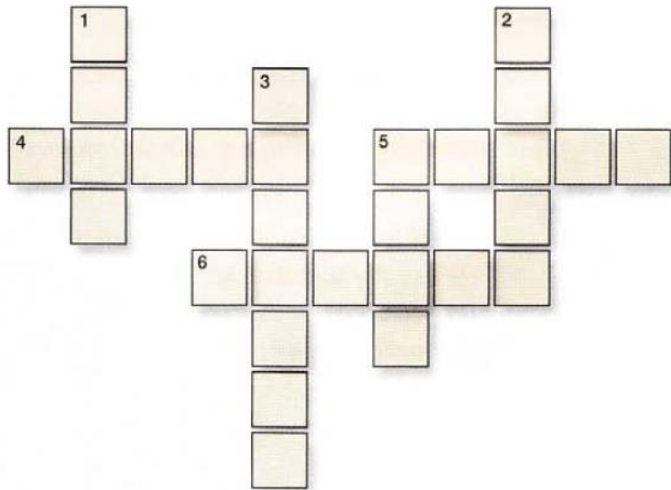
Exercise 8:

Put the words in the right order. Use the correct form of the verb.

- 1 an excellent / provide / delivery service / my company.
- 2 you / how much / handle / cargo / per year ?
- 3 to other countries / not ship / we / chemical products.
- 4 responsible for / be / the warehouse manager / also / vehicles and machinery.
- 5 to foreign companies / car parts / this vendor / supply ?
- 6 usually / arrange / for companies / a freight forwarder / documentation.

Exercise 9:

Complete the crossword puzzle with words from the unit.



Across

4. Another word for *freight*.
5. What you store in the warehouse.
6. Work closely together with somebody.

Down

1. Another word for *organize*.
2. To give information about the price.
3. Another word for *supervise*.
5. Send goods.