



รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

รหัสวิชา LOB๒๒๐๙ รายวิชา การดำเนินการบริการในโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจออนไลน์
สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจออนไลน์
วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา วิทยาเขตนครปฐม
ภาคการศึกษาที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	LOB ๒๒๐๙
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การดำเนินการบริการในโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจออนไลน์
รายวิชาภาษาอังกฤษ	Service Operations in Logistics for Online Business

๒. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)

ไม่มี

๓. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (section)

อาจารย์ ดร.อนัญญา บรรยงพิศุทธิ์ (อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา)
อาจารย์ ดร.อนัญญา บรรยงพิศุทธิ์ (อาจารย์ผู้สอน)
กลุ่มเรียน ๘๐๑

๔. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา ๒/๒๕๖๖

๕. สถานที่เรียน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา วิทยาเขตนครปฐม

หมวดที่ ๒ การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

๑. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.) ตามแผนการสอน	จำนวนชั่วโมงที่สอนจริง	ระบุเหตุผลที่การสอนจริงต่างจากแผนการสอนหากมีความแตกต่างเกิน ๒๕%
บทที่ ๑ พื้นฐานการปฏิบัติการจัดการดำเนินการในโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจออนไลน์	๖	๖	
บทที่ ๒ เข้าใจธรรมชาติของการบริการในโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจออนไลน์	๑๒	๑๒	
บทที่ ๓ ออกแบบระบบบริการโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจออนไลน์	๑๒	๑๒	
บทที่ ๔ การส่งมอบบริการในโลจิสติกส์สำหรับธุรกิจออนไลน์	๑๘	๑๘	
บทที่ ๕ โลจิสติกส์สร้างความแตกต่างในธุรกิจ	๑๘	๑๘	
บทที่ ๖ กิจกรรมหลักด้านการบริการโลจิสติกส์	๑๘	๑๘	

๒. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

ระบุหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน และพิจารณานัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร ในกรณีที่มีนัยสำคัญให้เสนอแนวทางชดเชย

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
-	-	-

๓. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรมจริยธรรม	๑. พฤติกรรมการเข้าชั้นเรียน ๒. การมอบหมายงานให้นักศึกษาทำเป็นงานกลุ่ม	✓	○	
ความรู้	๑. การบรรยายพร้อมสื่อการสอน ๒. การเรียนรู้จากสังคมออนไลน์ (Social Network)	✓	○	
ทักษะทางปัญญา	มอบหมายให้นักศึกษาฝึกทำแบบฝึกหัด การบ้านและใบงาน และนำเสนอผลการศึกษา	✓	○	
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	มอบหมายงานเป็นกลุ่มสร้างความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม	✓	○	
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	มอบหมายงานให้ทำซึ่งเน้นทักษะในการการคิดวิเคราะห์ข้อมูล ภาษาอังกฤษและนำเสนอผลงานโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม	✓	○	

๔. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

วิชานี้ทำการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ทำให้นักศึกษาไม่สามารถฝึกทักษะนำเสนอภาษาอังกฤษในห้องเรียนได้ดีเท่าที่ควร

หมวดที่ ๓ สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

๑. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน ๑๓ คน

๒. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา ๑๓ คน

๓. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) - คน

๔. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	๓	๒๓.๐๘
A-	๘	๖๑.๕๔
B+	๐	๐.๐๐
B	๒	๑๕.๓๘
B-	๐	๐.๐๐
C+	๐	๐.๐๐
C	๐	๐.๐๐
C-	๐	๐.๐๐
D+	๐	๐.๐๐
D	๐	๐.๐๐
D-	๐	๐.๐๐
F	๐	๐.๐๐
I (ไม่สมบูรณ์)	๐	๐.๐๐
W (ถอน)	๐	๐.๐๐
รวม	๑๓	๑๐๐.๐๐

๕. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

-

๖. ความคาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดของรายวิชา

๖.๑ ความคาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๖.๒ ความคาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคาดเคลื่อน	เหตุผล
-	-

๗. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
พิจารณาจากผลการเรียนรายวิชา	เสนอให้มีการอ่านทบทวนตำรามากขึ้นและศึกษาข้อมูลธุรกิจและการแข่งขันในโลกยุคปัจจุบัน ให้นักศึกษาได้ค้นคว้าจากหนังสือเกี่ยวกับการทำธุรกิจมากขึ้น และมีการสอบย่อยมากขึ้นเพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาได้ทบทวนบทเรียน

หมวดที่ ๔ ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

๑.ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
-	-

๒.ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร(ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
-	-

หมวดที่ ๕ การประเมินรายวิชา

๑. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

๑.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

๑.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ ๑.๑

-

๒. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

๒.๑ ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

.....

.....

๒.๒ ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ ๒.๑

.....

.....

หมวดที่ ๖ แผนการปรับปรุง

๑. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
-	-

๒. การดำเนินการอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา

เน้นให้นักศึกษารู้จักการทำธุรกิจในรูปแบบเดิมและรูปแบบออนไลน์ ให้นักศึกษาเรียนรู้กลยุทธ์ใหม่ ๆ ที่เป็นรูปแบบการทำธุรกิจออนไลน์ในแต่ละ Platform มากขึ้น

๓. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เน้นให้นักศึกษาปฏิบัติโดยการนำการปฏิบัติจริงมาปรับใช้กับรายวิชาที่เรียนทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์จริง	เทอม ๑/๖๗	อาจารย์ผู้สอน

๔. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

.....



ลงชื่อ

(ดร.อนัญญา บรรจงพิศุทธิ์)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่ ๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗



ลงชื่อ

(ดร.อนัญญา บรรจงพิศุทธิ์)

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

วันที่ ๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗